

IJsselland

magazine

Geboortecentrum biedt 'Walking epidural'

Beschikbaar voor
veilige en comfortabele
bevallingen

Pagina 10

'Mysterieuze zwaaiër'

Medewerkers
kijken uit
naar joggende
patiënt

Pagina 16

Spoedplein
IJsselland
Cliëntenraden
HAP en
SEH denken
mee

Pagina 22

ijssel^{land}
ziekenhuis

Patiëntenmagazine
Uitgave 4
2023 / 2024



Nieuwe heup in 8 weken

Orthopedie IJsselland start spreekuur in Rotterdam Centrum

gratis
meenemen
mag



Revalideren met persoonlijke aandacht bij Stichting Humanitas

Vragen?
(010)
27 13 800

Stichting Humanitas biedt Geriatrie Revalidatiezorg in Rotterdam Noord en Zuid. U kunt bij ons revalideren na bijvoorbeeld een botbreuk, een knie- of heupoperatie, na hartfalen of een hartoperatie, bij kanker of bij een verminderde conditie na een operatie.

Wat is uw en onze kracht?

Wij richten de omgeving rondom de cliënt zo in, dat wij alledaagse handelingen gebruiken als therapeutisch oefenmoment. Zo werken wij samen, energiek en positief, aan uw voorspoedige herstel.

Wat bieden wij u?

- Een persoonlijk revalidatieplan op maat;
- PG screening op mogelijke dementie;
- Voldoende ruimte voor ontmoeting met familie e.a.;
- Oefenruimtes met apparatuur;
- Multidisciplinair behandelteam: Deskundige medewerkers op het gebied van verzorging en verpleging, medische en paramedische dienst: arts, psycholoog, maatschappelijk werk, fysiotherapeut en ergotherapeut.

Klantenservice (010) 27 13 800
klantenservice@stichtinghumanitas.nl

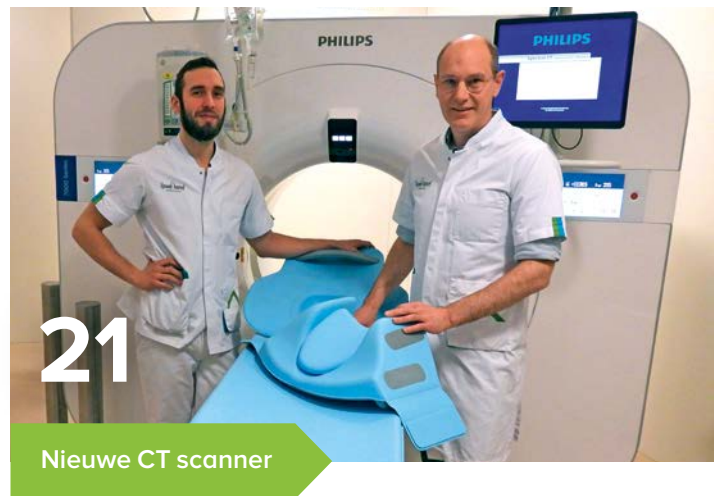
www.stichtinghumanitas.nl



#dekrachtvanhumanitas



In deze uitgave



Voorwoord 5

Orthopedie IJsselland start
spreekuur in Rotterdam Centrum 7

Een nieuwe heup binnen
acht weken 8

Geboortecentrum: Walking
Epidural nu beschikbaar 10

Wat zijn spataderen? 11

Kom naar Geboortecentrum
IJsselland! 13

De cliëntenraad zoekt een
nieuw lid 14

Mijn naam is Ton Thuis 15

Mysterieuze zwaaiër blijkt
tevreden patiënt 16

Uw digitale patiëntenportaal 18

Radiologie heeft de nieuwste
CT scanner van Philips in
gebruik 21

Spoedplein IJsselland:
patiënten denken mee en
geven advies 22

Het IJsselland bij de hand 24-26

De Beter Dichtbij app 26

Spataderbehandeling nu met
50% minder afval tot gevolg 27

Digitale operatiekamer: onze
OK is koploper bij het Actie
Leer Netwerk 27

Vrienden van het IJsselland
Ziekenhuis: Ons Gala 28

Vrienden van het IJsselland
Ziekenhuis: Onze nieuwe video 28

Wordt u ook vriend? 29

Buidelstoel voor baby's 30



Aafje

Dagbesteding, iets voor u?

Zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Met lichamelijke en/of geestelijke beperkingen kan dat een uitdaging zijn. De dagbesteding biedt dan uitkomst.

Hier ontmoet u andere mensen. En kunt u deelnemen aan tal van activiteiten, zoals beweegactiviteiten of geheugentraining. Ook zijn er creatieve en ontspanningsactiviteiten.

Meer weten?

U kunt terecht op één of meerdere dagen per week.

Fijn voor u én prettig voor uw mantelzorger of partner, die de zorg even uit handen kan geven.

Wilt u meer weten? Kijk dan op aafje.nl/dagbesteding

De gang naar een orthopedisch schoentechnicus voor veel mensen nog een moeilijke stap om te nemen. Velen hebben nog het beeld van de orthopedische schoenen van vroeger. Er is de laatste decennia echter heel wat veranderd. De cosmetiek van de schoen vinden wij net zo belangrijk als de functionaliteit. Er zal dan ook altijd geprobeerd worden om de juiste balans te vinden tussen cosmetiek en functionaliteit.

Naast orthopedische schoenen zijn er nog vele voorzieningen mogelijk. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld steunzolen, aanpassingen aan confectieschoenen en semi-orthopedische schoenen.

Wij houden ook enkele dagdelen per week spreekuur in het IJssellandziekenhuis en in de buitenpoliklinieken van het ziekenhuis in Nesselande, Kralingen en Krimpen a/d IJssel. Ook kunt u bij ons terecht in gezondheidscentrum de Polder in Lekkerkerk.



ton Jansen

**Orthopedische
schoentechnieken B.V.**

info@t-jansen.nl | www.t-jansen.nl

Voor informatie of een afspraak kunt u op werkdagen contact met ons opnemen:

Rotterdam:

Burg. Van Walsumweg 522,
tel. 010 - 414 90 91

IJsselstein:

IJsselstraat 13,
tel. 030 - 687 27 72

Voor al
uw voet
klachten

Colofon

IJsselland magazine is een informatieblad voor patiënten en bezoekers van het IJsselland Ziekenhuis.

Het volgende IJsselland magazine verschijnt in maart 2024.

Eindredactie

Afdeling Communicatie

Fotografie

Johan Heutink,
Fotostudio Rogier Bos
& Jurgen Wielard

Uitgeverij

BC Uitgevers bv
Graaf Adolfstraat 36D
8606 BT Sneek

Bladmanagement

Barbara Verschoor
(BC Uitgevers bv)
06 - 45 57 66 70

Ontwerp

Chris van Diemen
(www.takenbystorm.nl)

Opmaak

Nanno van Leeuwen
(BC Uitgevers bv)

Druk

Scholma Druk B.V., Bedum

Adverteren?

Adverteren in het volgende nummer? Neem contact op met BC Uitgevers!

advertenties@bcuitgevers.nl
0515 - 429 429

Contact

IJsselland Ziekenhuis

Prins Constantijnweg 2
2906 ZC Capelle aan den IJssel

Postadres

Postbus 690
2900 AR Capelle aan den IJssel

010 - 258 5000
communicatie@ysl.nl
www.ysl.nl

p-ISSN 2667-1956



Hier gaat het om u.

Beste lezers,

Allereerst wensen wij u een heel gezond en goed 2024 toe! Zo rond een jaarwisseling maak je de balans op van het afgelopen jaar. En kijk je vooruit naar komend jaar. Dat is voor ons als bestuur niet heel anders.

We kijken terug op een intensief jaar. Waarin we de opening van de revalidatie-afdeling met Lelie zorggroep vierden. Waarin onze OK koploper werd met een app die professionals helpt bij hun voorbereiding voor de OK. Waarin we BeterDichtbij lanceerden, zodat u eenvoudig contact kunt krijgen met uw zorgverlener. Een jaar waarin we zoeken naar manieren om de zorg toegankelijk én betaalbaar te houden.

Dat kan alleen maar omdat onze medewerkers er steeds weer de schouders onder zetten. Met elkaar bieden we u de zorg die u nodig heeft. Tenslotte gaat het hier in het IJsselland steeds om u als patiënt. En dat heeft u als patiënt gemerkt. Uit de tevredenheidsonderzoeken van 2023 krijgen we van u een 8,9 voor de kliniek en een 8,6 voor de polikliniek. Daar zijn wij uiteraard heel blij mee. Met het cijfer, maar vooral met het feit dat wat wij willen uitstralen ook daadwerkelijk overkomt.

Voor dit nieuwe jaar streven we ernaar om samen met onze toegewijde professionals een zorgomgeving te bieden die niet alleen geneest, maar ook ondersteunt en inspireert. In dit nummer delen we verhalen van nieuwe technieken, een nieuw spreekuur en patiëntverhalen. Ook leest u over Spoedplein IJsselland, waar de Huisartsenposten Rijnmond en de SEH intensief samenwerken om u zo goed en snel mogelijk te helpen.

Dank aan u als patiënt voor uw vertrouwen in ons. En aan alle zorgverleners, partners en lezers die deel uitmaken van onze reis. Laten we samen de toekomst van de zorg verkennen en streven naar een gezondere en veerkrachtigere samenleving.

Albert van Wijk en Ruud Nellen
Raad van Bestuur

HAAR UITVAL OF DUNNER WORDEND HAAR IS EEN GROOT PERSOONLIJK PROBLEEM



HAARHUIS
VAN TONGEREN

WWW.HAARHUISVANTONGEREN.NL

Filiaal Leiden
Breestraat 32-36
2311 CS Leiden
Tel. 071 - 5125 212

Filiaal Zoetermeer
Dijkmanschans 198
2728 GK Zoetermeer
(wijk 28)
Tel. 079 - 331 2993

STICHTING
ParkinsonFonds



"Het duurde
5 jaar
voordat ik
eindelijk de
diagnose
Parkinson
kreeg."

Hannie van Leeuwen
(46, Parkinsonpatiënt)

De ziekte van Parkinson kent vele, ingrijpende symptomen. Steeds meer mensen lijden aan de ziekte die nog ongeneeslijk is. Meer weten? Kijk op parkinsonfonds.nl/brochure of scan de QR code.



www.parkinsonfonds.nl



transmitt
revalidatie

Wat bieden wij:

- » Gericht op terugkeer naar huis
- » Revalidatie met ondersteuning van speciaal opgeleide medewerkers
- » Ruime 1 persoonskamers met eigen sanitair
- » Verse maaltijden en sfeervolle brasserie
- » In de lommerrijke omgeving van Hillegersberg

Revalideren na een ziekenhuisopname?

Dat doet u bij Transmitt revalidatie! Wij zijn gespecialiseerd in neurologische revalidatiezorg. U kunt bij ons terecht wanneer u revalidatie nodig heeft na een beroerte, ongeval of chirurgische ingreep.



Transmitt revalidatie
Van Beethovenlaan 60
3055 JD Rotterdam

www.transmitt.nl
revalidatie@transmitt.nl
088 - 023 47 34

DC Klinieken

Rotterdam



Wekelijks polikliniekspreekuur

Orthopedie IJsselland start januari 2024 met spreekuur in Rotterdam Centrum bij DC Klinieken

Met ingang van dinsdag 30 januari 2024 start Orthopedie IJsselland met een wekelijks spreekuur bij een vestiging van DC Klinieken in Rotterdam aan het Vasteland 20, vlakbij de Erasmusbrug.

Orthopedisch chirurgen Evelien van der Meij en Diederik Doyer starten hun polikliniekspreekuur voor mensen met:

- sportletsels,
- knieklachten,
- heupklachten,
- schouderklachten.

Op de locatie DC Klinieken kan röntgenonderzoek plaatsvinden.

U kunt hier op verwijzing van de huisarts snel terecht. Met het verder vergroten van het aanbod in het centrum van Rotterdam kunnen de inwoners weer dicht bij huis terecht voor orthopedische problemen.



Dicht bij huis terecht voor orthopedische problemen.



Ook in 2022 was het aantal infecties na een totale heup of -knie operatie 0%.

versneld en optimaal behandeltraject

Een nieuwe heup binnen acht weken

Orthopedie IJsselland: snel geholpen bij heup- en knieklachten

Nadat de beslissing voor een nieuwe heupoperatie is genomen heb je als patiënt voornamelijk één wens: laat het nu maar gebeuren. Onze orthopedisch chirurgen zijn gespecialiseerd in de behandeling van heup- en knie-artrose. Ze hebben ruime ervaring en met succes: veel tevreden patiënten zijn al bij Orthopedie IJsselland behandeld.

Optimaal en snel

In 2023 is Orthopedie IJsselland gestart met een versneld en optimaal behandeltraject voor relatief gezonde patiënten met heupklachten, c.q. heupslijtage. Dit versnelde traject heeft voor u veel voordelen!

De belangrijkste voordelen op een rij:

- de korte toegangstijden,
- snelle diagnostiek,
- operatie binnen 6 tot 8 weken.



2 maanden na de eerste afspraak is de operatie daarmee achter de rug en kan de fysiotherapie starten. Vanzelfsprekend zijn alle operaties, operaties voor meer gecompliceerde patiënten en revisie chirurgie in het IJsselland Ziekenhuis mogelijk.

Nieuwste orthopedische technieken en optimale operatieresultaten

Bij heupoperaties maken de orthopedisch chirurgen gebruik van de nieuwste orthopedische technieken inclusief de voorste benadering en direct superior benadering.

Operaties vinden plaats in het nieuwe geavanceerde OK complex en daarna verblijft u in principe één nacht (indien nodig meer) in het IJsselland Ziekenhuis in onze moderne gerenoveerde kliniek. Ook in 2022 was het aantal infecties na een totale heup of -knie operatie 0%.

De revisie cijfers (na een totale heup of -knieoperatie) liggen in 2022 onder het landelijk gemiddelde. Goede redenen om voor het IJsselland te kiezen.

Orthopedisch team rondom onze patiënten

Op de polikliniek wordt ons team versterkt door een team van doktersassistenten en twee orthopedisch consulenten die u in het traject begeleiden. In het weekend heeft u 24 uur per dag indien nodig direct toegang tot spoedhulp in het ziekenhuis.

Tevreden patiënten

Orthopedie IJsselland opereert jaarlijks meer dan duizend patiënten met klachten aan knieën en heupen. Vrijwel alle patiënten zijn na een operatie al snel weer in beweging en de patiënttevredenheid is hoog. Het is onze ambitie dit nog verder te verbeteren.

Neem voor aanvullende informatie contact op met Orthopedie IJsselland via het afspraaknummer: (010) 258 5965 of kijk op onze website www.usl.nl/orthopedie.

En verder noemen we vooral ook: een vaste dokter, samen beslissen met een keuzehulp, innovatieve operatietechnieken en vanzelfsprekend een gastrijke ontvangst.

Snel terecht op de polikliniek en voor een heupoperatie

Een patiënt met heupartrose kan snel terecht: de eerste afspraak en het benodigde onderzoek vinden binnen een week na verwijzing van de huisarts plaats.

Een afspraak kan plaatsvinden op poli Kralingen, poli Krimpen, op de hoofdlocatie in Capelle a/d IJssel en vanaf 30 januari ook in Rotterdam Centrum.

Samen beslissen met keuzehulpen

Om samen een overwogen beslissing te maken (zoals wel of niet opereren) kunt u samen met de arts gebruik maken van uitgebreide keuze informatie via Keuzehulp. Onze orthopedisch chirurgen zetten Keuzehulp in bij heupartrose en knieartrose - als een operatie tot de mogelijkheden behoort.

Als voor een nieuwe heupoperatie wordt gekozen, kunnen relatief gezonde patiënten al binnen 6 weken worden geopereerd. Ongeveer





Pijnbestrijding tijdens bevallen

Walking Epidural nu beschikbaar voor veilige en comfortabele bevallingen

Zwangere vrouwen kunnen nu ook gebruik maken van de nieuwste innovatie op het gebied van pijnbestrijding tijdens de bevalling: de Walking Epidural. Deze baanbrekende techniek combineert de effectiviteit van een epidurale verdoving met de vrijheid om te kunnen lopen en bewegen tijdens de bevalling, waardoor een meer comfortabele en actieve bevallingservaring mogelijk wordt.

De traditionele ruggenprik heeft de pijnverlichting tijdens de bevalling drastisch verbeterd, maar beperkte de mobiliteit van de aanstaande moeder. De Walking Epidural gaat een stap verder. Dankzij deze geavanceerde techniek kunnen vrouwen nog steeds lopen, staan en zelfs zitten, wat de natuurlijke bevallingshoudingen en -bewegingen ondersteunt. Wel is het belangrijk om te beseffen dat ieder lichaam anders reageert. Dit kan in sommige gevallen betekenen, dat ondanks dat dezelfde techniek gebruikt wordt, een deel van de vrouwen hun benen niet voldoende kan bewegen om erop te kunnen staan. Dan nog biedt de Walking Epidural meer bewegingsvrijheid dan de traditionele anesthesie. Deze vrijheid in beweging draagt bij aan een kortere bevalling, een verminderd risico op complicaties en een grotere tevredenheid bij de moeders.

Miriam van Oostwaard, gynaecoloog in het IJsselland Ziekenhuis: *“We zijn blij dat we deze innovatieve stap zetten in de zorg voor zwangere vrouwen in Capelle, Rotterdam en omgeving. De Walking Epidural combineert veiligheid en comfort op een manier die voorheen ondenkbaar was. We zijn ervan overtuigd dat het een aanzienlijke verbetering betekent voor de bevallingservaring van onze patiënten.”*

De voordelen van de Walking Epidural zijn onder meer:

- Effectieve pijnbestrijding: De epidurale verdoving blijft net zo effectief in het verlichten van pijn, maar zonder het verlies van bewegingsvrijheid.

- Kortere bevallingen: De mogelijkheid om te lopen en bewegen kan helpen de bevalling te versnellen, wat gunstig is voor zowel moeder als kind.
- Minder noodzakelijke interventies: met verbeterde mobiliteit is er minder behoefte aan interventies zoals kunstverlossing of keizersneden.
- Verbeterde ervaring: Moeders kunnen nu meer controle uitoefenen over hun bevalling en hun eigen comfortniveau.

Het IJsselland Ziekenhuis heeft een toegewijd team van zorgprofessionals dat speciaal is opgeleid om de Walking Epidural veilig en effectief toe te passen. De techniek is beschikbaar voor alle zwangere vrouwen die in het ziekenhuis willen bevallen en voldoen aan de medische criteria.

Als onderdeel van de voortdurende inzet voor het welzijn van moeders en baby's, blijft het IJsselland Ziekenhuis streven naar innovatieve zorgoplossingen en uitstekende, persoonlijke patiëntenzorg. Niet voor niets is het motto: **Hier gaat het om u.**

Luister naar de podcast van een interview met gynaecoloog Miriam van Oostwaard op Radio Capelle waarin zij uitlegt wat een walking epidural is. ▶



Chirurg Michiel Voûte legt uit: Wat zijn spataderen?

Michiel Voûte is chirurg in het IJsselland ziekenhuis en is gespecialiseerd in diabetische voet- en wondzorg en vaatchirurgie. Speciaal voor de lezers geeft hij uitleg over spataderen en de behandeling hiervan.

“Spataderen zijn het gevolg van overbelaste klepjes in de aderen van je benen. Iedereen heeft oppervlakkige aderen in de benen, maar meestal voeren die gewoon het bloed af, je benen uit. Als dat niet zo is, houd je vocht vast in de benen. Je krijgt dan zware, vermoeide benen en aan het einde van de dag is dat het ergst. Soms krijgen mensen ook zichtbare blauwe adertjes of zelfs hele hobbelige, kronkelende bloedvaten die onder de huid opkomen. Ook kan je huidverkleuringen krijgen of zelf een open been.”

Hoe ontstaan spataderen?

“Iedereen heeft diverse aderen in zijn benen. De aderen brengen het bloed omhoog, terug naar het hart. De diepste aderen liggen onder de spieren, en als je loopt knijpen die spieren eigenlijk die aderen gewoon leeg. De oppervlakkige aderen hebben geen hulp van de spieren, en moeten zelf tegen de zwaartekracht in omhoog pompen.

Alle aderen hebben klepjes die het bloed wel omhoog laten stromen, maar die klepjes sluiten zich dan voordat het bloed weer terug naar beneden kan zakken. Door een langdurig verhoogde druk – bijvoorbeeld door een zwangerschap, een staand beroep of door een trombose-been – kunnen die klepjes gaan lekken. Daardoor houd je dus vocht in je benen vast.”

Wat kun je aan spataderen doen?

“Helaas gaan de klachten niet vanzelf meer weg. Je kunt steunkousen dragen, waardoor de vermoeidheid misschien minder wordt, maar onze behandeling bestaat er meestal uit dat we de oppervlakkige aderen uitschakelen waarvan de klepjes niet meer werken. Dan kan je daar geen vocht meer in vasthouden.

De behandeling bestaat uit het via een naald dichtbranden (onder lokale verdoving) of via een klein sneetje dichthechten van de boosdoeners (op de operatiekamer). De kleinere kronkelige of blauwe vaatjes op je been verdwijnen daarna



meestal vanzelf. Na een succesvolle behandeling hoef je geen steunkousen meer te dragen.”

Hoe snel kan ik in het ziekenhuis terecht?

“Om de spataderen aan te tonen maken we altijd eerst een speciale echo. Daarvoor hebben we in de winter altijd wel wat wachttijd, maar nog steeds kunnen we je binnen enkele weken zien op de poli chirurgie in het IJsselland Ziekenhuis. We helpen je graag van de vermoeide benen af.”

Na een succesvolle behandeling hoef je geen steunkousen meer te dragen.

Uw mening is belangrijk

Geef uw mening over ons op Zorgkaart Nederland. De website zorgkaartnederland.nl biedt een overzicht van het zorgaanbod in Nederland en geeft u de gelegenheid zorgaanbieders te waarderen. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u een reactie plaatst over het IJsselland Ziekenhuis op de website van Zorgkaart Nederland.

www.zorgkaartnederland.nl

Doe mee!



**Zorgkaart
Nederland**

www.zorgkaartnederland.nl

D
DIJKZICHT
LOW VISION



PERSPECTIEF IN ZIEN

Heeft u een oogaandoening en helpt uw bril niet meer? Om toch beter te kunnen zien zijn er verschillende mogelijkheden! Samen met u kijkt Optometrist en low vision specialist **Jos van Dijk** welke dat zijn.

De zorg wordt aan huis verleend, in samenwerking met uw oogarts en kan vergoed worden uit de basisverzekering.

63 VEEL ERVARING IN DE (MEDISCHE) OPTIEK 📍 OP LOCATIE OF AAN HUIS 👁️ OPTOMETRISTEN & OOGARTSEN

DIJKZICHT LOW VISION

Telefoon: 06 - 837 861 52 · Mail: info@dijk-zicht.nl · www.dijk-zicht.nl



“Door mijn rollator heb ik mijn bewegingsvrijheid terug”



Vegro 
Jouw zorgwinkel

Vegro, dé expert in hulpmiddelen.

- Vegro is jouw zorgwinkel voor het **lenen, huren en kopen** van hulpmiddelen.
- Vegro werkt samen met alle zorgverzekeraars in Nederland waardoor jij veel hulpmiddelen gratis kan lenen.
- Bij ons kan je terecht voor **advies, service en onderhoud**.
- Vegro adviseert je graag in onze zorgwinkels, online of via een adviseur aan huis. Een afspraak maken kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week via **0900 - 288 77 66** (lokaal tarief).

Waar kun je ons vinden?

Vierstroom zorgwinkel
Krimpen a/d IJssel
Groenendaal 1

Openingstijden
Ma t/m vrij: 09.00 - 17.00 uur

Vierstroom zorgwinkel
Capelle a/d IJssel De Linie
De Linie 3a

Openingstijden
Ma t/m vrij: 09.00 - 17.30 uur
Zaterdag: 10.00 - 16.00 uur



Voor hulp. Voor middelen. Voor jou | Samen zorgen we ervoor



Geboortecentrum
IJsselland

Kom naar Geboortecentrum IJsselland!

Zoek je een mooie en veilige omgeving voor je bevalling? Dan ben je in het Geboortecentrum IJsselland van harte welkom!

Wat biedt Geboortecentrum IJsselland?

Ons Geboortecentrum heeft ruim opgezette verloskamers met een eigen open badkamer, een bedbank voor de partner en een iPad waarop je je eigen muziek of filmpje kunt afspelen.

Het verlosbed en het draadloos CTG bieden mogelijkheid om de weeën in verschillende houdingen op te vangen, zelfs onder de douche. Mocht dit niet voldoende zijn, dan is er 24 uur per dag mogelijkheid tot pijnstilling.

Er is één verloskamer met bad. Als deze vrij is kun je in bad bevallen bij een poliklinische bevalling met je eigen verloskundige.

Na de bevalling verhuizen jullie naar de kraam- of couveusesuite, waar jullie als ouders te allen tijde bij jullie kind kunnen blijven.



'Het is heel erg mooi en modern allemaal, echt prachtig. Het geeft echt een hotelgevoel. Fijn om in zo'n omgeving te bevallen en de eerste momenten met ons kindje door te brengen.'

Draadloos hartfilmpje Altijd samen met je baby

Gezinssuite
24/7 partner welkom
Couveusesuite
Morfinepompje
Begeleiding op maat
Spreekuur angstige zwangeren

Ruggenprik
VR-bril
Lachgas
Hartfilmpje thuis
24/7 pijnstilling
Badbevalling

De cliëntenraad van het IJsselland Ziekenhuis **zoekt nieuw lid met affiniteit voor ICT en techniek!**

De cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan dat de belangen van patiënten en bezoekers binnen het ziekenhuis zo goed mogelijk behartigt. Daarom bestaat de cliëntenraad - net als de patiënten van het ziekenhuis - uit personen met verschillende achtergronden en zijn zij afkomstig uit diverse disciplines. De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die de patiëntenzorg betreffen. Denkt u hierbij aan patiëntparticipatie en -veiligheid, voeding, het opname- en ontslagbeleid en renovaties en nieuwbouwplannen. Zij bekijken de zorg door de ogen van de patiënt - van u dus.

Advies over de patiëntenzorg



**Werken aan het
gezamenlijke doel
“de juiste zorg op
de juiste plek.”**

De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. De leden worden voor een periode van vier jaar benoemd en kunnen eenmaal worden herbenoemd. In verband met het vertrek van één van onze leden per 1 januari 2024 ontstaat er een vacature.

Wat vragen we van u?

Wij zoeken een enthousiast en integer nieuw lid met interesse in de gezondheidszorg en in staat om gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen. U wilt bijdragen aan een sterke positie van de patiënt en werken aan het gezamenlijke doel “de juiste zorg op de juiste plek.”

We verwachten van een nieuw lid dat hij of zij:

- bekend is met het ziekenhuis als cliënt (patiënt of bezoeker) of als familie,
- geïnteresseerd is in zorgprocessen en kwaliteit van patiëntenzorg en –behandeling,
- affiniteit of werkervaring heeft met ICT en techniek,
- beschikt over een positief-kritische en constructieve houding,
- een echte teamspeler is en schriftelijk en communicatief vaardig,
- overdag beschikbaar is voor de werkzaamheden van de cliëntenraad,
- in geen enkele vorm een gezagsverhouding heeft met het ziekenhuis,
- woonachtig is in de regio Capelle aan den IJssel/ Rotterdam/Krimpen aan den IJssel.

Tijdsbesteding:

Ongeveer 4 uur per week, waarvan een maandelijks vergadering op dinsdagochtend en tweemaal per jaar op dinsdagmiddag. De diverse vergaderingen en bijeenkomsten, deelname aan werkgroepen en veiligheidsrondes vinden overdag plaats.

Wat bieden wij?

- de mogelijkheid om de ontwikkelingen binnen de organisatie van dichtbij te volgen,
- de kans om invloed uit te oefenen op deze ontwikkelingen om zo de positie van cliënten te versterken en een positieve bijdrage te leveren aan de kwaliteit van zorg,
- een leerzame werkomgeving en de mogelijkheid om uw deskundigheid te bevorderen,
- een positieve en betrokken sfeer in de cliëntenraad,
- een vacatiegeldregeling en onkostenvergoeding.

Interesse?

Wat leuk! Deze vacature sluit zodra we de juiste kandidaat hebben gevonden. U kunt uw cv sturen naar clienraad@ysl.nl.

Inlichtingen kunt u inwinnen bij Jos Wiegman, voorzitter, of Andrea Tuk, ambtelijk secretaris, via clienraad@ysl.nl of op 010 - 258 5088.

Vragen over de procedure? Onze recruiters zijn bereikbaar via 010 - 258 3440.

Mijn naam is Ton Thuis

Mijn naam is Ton Thuis, ik woon in Ouderkerk aan den IJssel samen met mijn vrouw. Ik heb twee kinderen en vijf kleinkinderen. Ik ben sinds november 2023 lid van de cliëntenraad van het IJsselland Ziekenhuis.

Ik heb theologie en gerontologie gestudeerd en heb jaren in het onderwijs gewerkt. Ik ben wethouder geweest in Capelle aan den IJssel, heb bij de Nationale Vereniging de Zonnebloem gewerkt als manager vrijwilligers ondersteuning en het onderhouden van de contacten met de overheden en organisaties in het Rijnmond gebied. Na mijn pensionering ben ik bestuurder geweest van een Welzijnsstichting en van Ouderenbonden. Momenteel ga ik als leken voorganger voor in vieringen in de Sint Christoffel Parochie Rotterdam en vooral in Krimpen en Capelle aan den IJssel en in een verzorgingshuis in Krimpen aan den IJssel. Daarnaast houd ik mij ook bezig met “zingeving” in een verpleeghuis in Zoetermeer.

Ik ben opgeleid als gespreksleider voor Voltooid leven en begeleider voor levensvragen en geloofsvragen. Mijn leven staat in het teken van het ervoor zorgen dat mensen kwaliteit van leven hebben of krijgen. Op dit moment groeit het aantal ouderen en dat vraagt speciale aandacht voor het onderwerp kwaliteit van leven. Ook in het ziekenhuis vraagt dit speciale aandacht. Ik wil er graag aan meewerken patiënten te laten ervaren dat ze ertoe doen.

Het is belangrijk dat iedereen binnen een organisatie zich ervan bewust is dat er een verhaal achter het verhaal zit bij patiënten en door goed te luisteren en te communiceren kan dit gestalte krijgen. Hierin kan de cliëntenraad een belangrijke rol spelen. Samen zorg je er in het ziekenhuis voor dat de zowel het (medisch) personeel als de patiënten en bezoekers zich thuis en veilig voelen om hun kwaliteit van leven te mogen ervaren. Hieraan wil ik graag mijn steentje bijdragen.



Mysterieuze ‘zwaaijer’ naar het IJsselland **blijkt tevreden patiënt**

Al jaren zien wij, de vaatlaboranten van het IJsselland Ziekenhuis, vanuit het restaurantraam dat uitkijkt over de voetbalvelden, een man van zekere leeftijd hardloopondjes maken rondom het veld. Meerdere keren per week, weer of geen weer, komt hij aan in zijn gele jasje met zwarte broek en start zijn training. Elke ronde zwaait hij met zijn arm naar ons en wij zwaaien enthousiast terug. Zijn laatste ronde eindigt hij altijd met twee zwaaiende armen die hij kruist, zodat wij weten: dit is zijn laatste hardloopondje van vandaag. Elke week weer kijken wij uit naar deze mysterieuze man, die wij niet kennen maar toch vertrouwd voor ons is.

door Alexandra Andeweg, vasculair diagnostisch laborant

De hardloper langs het ziekenhuis



De hardloper op het voetbalveld

Op een dag zagen we hem niet meer. De dagen worden weken, de weken worden maanden... We beginnen ons ongerust te voelen: wat zou er zijn? Hij kan maanden op vakantie zijn maar dit duurt toch wel erg lang... Hij zou toch niets ernstigs hebben? Of erger nog, overleden zijn?

“We gaan binnenkort in onze lunchpauze maar eens naar dat voetbalveld toe lopen en daar vragen of iemand hem kent en of er iets is,” bedenken we. Enige zorgen maken we ons wel.

Tot ik op een dag extra kom werken. Het is ontzettend slecht weer en ik, die altijd op de fiets naar het werk ga, ben met de auto gegaan. Die heb ik op de parkeervelden achter de voetbalvelden neergezet. Ik loop rond 12.40 uur langs het veld, ik kijk naar rechts en wie zie ik tot mijn grote verbazing van het voetbalveld af komen lopen? Onze mysterieuze zwaaijer! Ik herken hem aan zijn tenue. Ook hij ziet blijkbaar iets bekends want we zeggen allebei tegelijk: “Hallo...?”

Benieuwd naar zijn lange afwezigheid vraag ik hem hoe het met hem gaat. “Ik heb een ernstig ongeluk gehad tijdens het wielrennen”, vertelt hij. “Iemand voor mij sloeg plotseling linksaf en ik moest zo hard remmen dat ik over de kop vloog. Mijn helm was gebroken en ik heb mijn armen en schouder beschadigd. Mijn hartslag bleef onregelmatig en zo belandde ik een nacht op de hartbewaking. Ik heb door dit alles veel in jullie ziekenhuis vertoefd.”

Hij vertelt verder: “Wat een ontzettend fijn ziekenhuis is het IJsselland, zeg! De hulpverleners van de Spoedeisende Hulp

Door de komst van het Spoedplein maken we het wachten zo comfortabel mogelijk.



Van links naar rechts:
Vaatlaboranten Aruna Droppert,
Paul de Willigen, Fleur Dubajic,
hardloper Wim Schnieders en vaatlaborante Alexandra Andeweg.

hebben zelfs mijn dure racefiets voor mij mee genomen naar het ziekenhuis zodat ik deze niet kwijt raakte." Hij vertelt verder: "Ik ben ooit eerder in het IJsselland geweest en ben steeds goed en vriendelijk door jullie geholpen. Ik heb nu nog veel meer waardering en respect voor al het werk wat jullie doen!"

Gelukkig gaat het inmiddels weer heel goed met Wim Schnieders, zoals onze anonieme hardloper heet. Wim is jarenlang bestuurslid van Sparta Rotterdam geweest en onlangs benoemd tot lid van Verdienste. Hij sport al sinds zijn 5de jaar. Ondanks zijn leeftijd van 70 jaar doet hij nog aan wielrennen en skiet hij ook, naast het hardlopen. Hij heeft onder andere zes marathons gelopen, waarvan één in Berlijn: "Dat was erg indrukwekkend. Het was vlak na de val van de Berlijnse Muur. Mensen aan de kant stonden te huilen dat een evenement als dit nu weer mogelijk was."

Wij zijn heel blij dat we Wim weer meerdere keren per week voorbij zien lopen en zwaaien enthousiast naar hem. "Ik loop twee keer per week vijftien rondjes rondom het veld," zegt Wim. Wat een bijzondere ontmoeting was dit. Wim, we hopen dat je nog lang in goede gezondheid langs het veld mag rennen!



De vaatlaboranten van het IJsselland zwaaien van achter het raam van het restaurant meerdere keren per week naar de mysterieuze hardloper.

Wim Schnieders en Alexandra Andeweg bij de ontmoeting naast het voetbalveld (12 oktober 2023). En ja hoor, het is onze fanatieke hardlooper die elke week meerdere keren naar ons zwaait! Wat leuk dat ik hem nu een keer zie. Als ik hem ergens anders was tegen gekomen, hadden we elkaar nooit herkend.





Foto: FreePic-diller

Uw digitale patiëntenportaal

Inloggen op Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen gegevens en afspraken

1. Ga naar
www.ysl.nl



2. Klik op

Mijn IJsselland



3. Log in met
DigiD+sms-controle
of DigiD app



4. Ontdek
Mijn IJsselland

De toegang tot uw eigen
gegevens, afspraken, dossier
en vragenlijsten



Hier gaat het om u.

ijsse^lland
ziekenhuis

Hulp nodig? Dan kunt u terecht bij afdeling
Patiëntenvoorlichting, hal ziekenhuis.
T 010 258 5137

**Wilt u de aanmeldzuilen liever overslaan?
Dat kan als u online incheckt voor uw afspraak via
Mijn IJsselland!**

Bent u volledig ingeschreven?

Dan ziet u 24 uur vóór uw afspraak een knop op de homepage van uw portaal waarmee u online kunt inchecken voor uw afspraak.

Nieuwe meldingen



Check online in

U heeft vandaag of morgen een afspraak bij de zorginstelling. U kunt voor uw afspraak online inchecken.

Inchecken

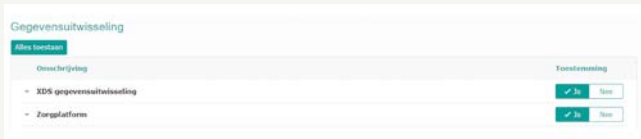
Daarna ontvangt u per mail een QR-code. Hiermee kunt u zich direct aanmelden bij de decentrale zuil op de polikliniek waar u een afspraak heeft. De zuil in de centrale hal kunt u dan overslaan.

Uw dossier als print opvragen? Dat is meestal niet meer nodig!

- Geef in Mijn IJsselland toestemming voor het digitaal uitwisselen van uw medische gegevens en beeldmateriaal. Dan regelen wij de overdracht digitaal voor u.

Wij regelen de overdracht digitaal voor u.

- Ga naar Mijn gegevens > Mijn toestemmingen > zet de vakjes XDS gegevensuitwisseling en Zorgplatform op 'JA'.



- Neem daarna contact op met Patiëntenvoorlichting en laat ons weten wie uw dossier en/of beeldmateriaal wil inzien. Digitaal veilig & snel geregeld én beter voor ons milieu.

Heeft u onze hulp wel nodig?

Kijk eerst even in Mijn IJsselland bij **Dossier > Uitslagen** en/of **Dossier > Brieven**. Misschien vindt u hier al wat u nodig heeft.

Digitaal veilig & snel geregeld én beter voor ons milieu.

Brieven aan uw huisarts zijn direct in te zien, net zoals uw bloed- en labuitslagen.

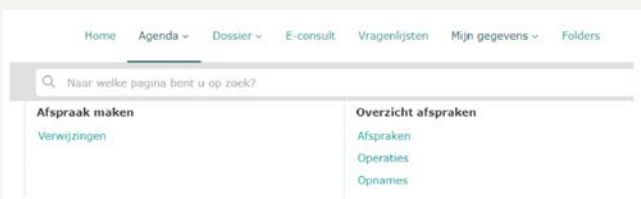
Dat geldt ook voor uw bloed-/labuitslagen.

Handige weetjes

1. Is het onderzoek door uw **huisarts** aangevraagd en komt u naar ons lab voor de afname? Dan toont de uitslag **NIET** in Mijn IJsselland, **WEL** in uw huisartsportaal.
2. Bloedonderzoek uitgevoerd bij **andere laboratoria** (bijvoorbeeld STAR) tonen **NIET** in Mijn IJsselland.

Wist u dat in uw vernieuwde portaal.....

- Uw **afspraken, operaties en opnames** apart vermeld staan?



- Heeft u een **belafpraak**? Weet dan dat uw arts u niet op het tijdstip belt dat bij uw afspraak vermeld staat. U wordt in de ochtend tussen 8.30 -12.30 uur gebeld of in de middag tussen 13.00 - 17.30 uur.

Patiënt in ons ziekenhuis? 'Mijn IJsselland', u kunt niet meer zónder!

Bent u patiënt van ons ziekenhuis? Is uw kind(je) patiënt in ons ziekenhuis? Dan is het van groot belang dat u toegang heeft tot 'Mijn IJsselland'!

Wat heeft u daarvoor nodig?

1. Een DigiD
2. Een 06-nummer dat gekoppeld is aan uw DigiD.

Hoe regelt u dat?

Via de website van de overheid: www.digid.nl.

Op deze website kunt u:

1. een DigiD aanvragen (voor uzelf of voor uw kind)
2. aangeven welk 06-nummer aan uw DigiD gekoppeld moet worden.

Pas als beide geregeld én geactiveerd zijn, bent u startklaar.

Waarom is dit zo belangrijk ?

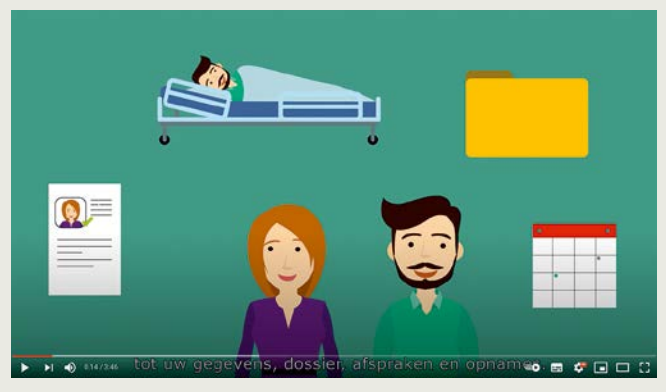
In "Mijn IJsselland" kunt u:

1. Al uw afspraken bekijken.
2. Alle brieven lezen die we aan uw huisarts sturen om hem/haar op de hoogte te houden.
3. Uitslagen van onderzoeken bekijken.

Bekijk het filmpje van 3 minuten op de inlogpagina www.usl.nl/mijn-ijsselland

Dan ziet u met eigen ogen waarom toegang tot 'Mijn IJsselland' prettig, nuttig én noodzakelijk is. Hulp nodig? Wij helpen u graag:

- Bel 010 - 258 5137 (ma t/m do van 09.30 - 16.30 uur)
- Of loop naar de balie van Patiëntenvoorlichting in de hal van ons ziekenhuis.





De gezonde weg naar succes

Nieuwelaan 6, Capelle a.d. IJssel
T: 010-284 7365

info@fysiotherapiederozenburcht.nl
www.fysiotherapiederozenburcht.nl



A.J. van Essen
UITVAARTZORG



André van Essen

**WAARDIGE EN
BETAALBARE UITVAARTEN**

T: 06 27 581 175
www.uitvaartvanessen.nl



wonen MET ZORG Op een gezellige, natuurlijke plek, waar jong en oud samen mooie herinneringen maken

Landgoed Rijckholt is een unieke woongemeenschap voor senioren in het pittoreske Zeeuwse Geersdijk, op een uur rijden van Rotterdam en Breda. Er zijn verschillende villa's, huizen en appartementen voor ouderen die (nog) geen of juist intensieve zorg behoeven.

Ook als u of uw partner (nog) geen zorg nodig heeft bent u van harte welkom. Echtparen hoeven niet noodgedwongen gescheiden te worden. En als de zorgbehoefte toeneemt, dan is er altijd een oplossing op het landgoed aanwezig, zodat u ook dan gewoon samen kunt blijven.

Door de combinatie met een gezellig restaurant, een kinderopvang en een bed & breakfast voelt het wonen op het landgoed echt als wonen in een klein, gezellig dorp.

- ✓ Deskundige, servicegerichte zorg op een gezellig landgoed in Geersdijk
- ✓ Samen blijven wonen, ook als u of uw partner (nog) geen zorg nodig heeft
- ✓ Wonen in een groepsvilla of zelfstandig in uw eigen huurappartement met balkon of terras
- ✓ Door de beschermde omgeving kunnen dementerenden ook zelfstandig wonen met ondersteuning.

Landgoed  Rijckholt

Voor meer informatie of het plannen van een vrijblijvende rondleiding kunt u terecht op landgoedrijckholt.nl of bel 0113-302100



Alleskunnend werkpaard

Afdeling Radiologie heeft de nieuwste **CT scanner van Philips** in gebruik

Voorjaar 2023 heeft afdeling Radiologie een nieuwe spectraal CT scanner op de hoofdlocatie in gebruik genomen, de Spectral CT 7500. Internationaal staat deze scanner bekend als een 'alleskunnend werkpaard' en daar sluiten wij ons volledig bij aan.

De nieuwe CT scan heeft veel voordelen en biedt op alle gebieden meer. Door een betere weefseltypering op een breed terrein wordt bijvoorbeeld de samenstelling van nierstenen of jicht beter zichtbaar. De scanner is sneller en heeft een hogere gevoeligheid waardoor minder contrastvloeistof en minder straling nodig zijn. Met behulp van de software en beeldverwerking kan beter zichtbaar worden gemaakt wat er in het lichaam aan de hand is.

Kortom, we zijn als ziekenhuis trots dat we met deze state of the art spectrale CT kunnen werken. Philips levert de hoogste kwaliteit voor IJsselland patiënten.

We zijn als ziekenhuis trots dat we met deze state of the art spectrale CT kunnen werken.

Spoedplein IJsselland: patiënten denken mee en geven advies

In het IJsselland is de verbouwing van de huisartsenpost en de Spoedeisende Hulp (SEH) tot één Spoedplein bijna gereed. De cliëntenraden van beide organisaties zijn in een vroeg stadium betrokken en hun input heeft het ontwerp verder verbeterd. Ook het onderzoek naar de (wacht)beleving van de patiënten geeft antwoord op de vraag hoe het nog beter kan met de nieuwe faciliteiten. Arjan de Braal, Martie Schoenmakers en Floortje Hoogstede vertellen hoe zij meedenken bij de ontwikkeling van het Spoedplein.

De cliëntenraad Huisartsenposten Rijnmond, waartoe Huisartsenpost IJsselland behoort, is betrokken bij verschillende Spoedpleinen in de regio. 'We kijken onder meer hoe een wachtruimte is ingericht, waar de balie komt en of er een plek is om een privégesprek te kunnen voeren', vertelt vice-voorzitter Arjan de Braal. 'Ook een goede bereikbaarheid is van belang, en of het kindvriendelijk is ingericht. Het is onze ervaring dat er goed wordt geluisterd naar onze adviezen.'

Martie Schoenmakers is lid van de cliëntenraad van het IJsselland Ziekenhuis. 'Vanuit de cliëntenraad kijken wij naar het perspectief van de patiënt. Wat heeft het Spoedplein voor voordelen voor patiënten?' Martie en haar collega's hebben onder meer meegedacht over de kleurstelling op het plein. 'De groenblauwe kleur is vriendelijk en heeft een zachte uitstraling. Ook zijn er zachte banken en er staat 'Welkom' bij de balie. Dat geeft de patiënt een goed gevoel.'



Een verbouwing is het juiste moment om de beleving van de patiënt te onderzoeken.

Geen schotten meer

Volgens Arjan gaat het Spoedplein zeker een verbetering zijn voor de patiënt. 'Voorheen moest iemand eerst naar de huisartsenpost en dan naar de SEH. Je schikt je daarin als patiënt, maar het kan beter. Op een Spoedplein zijn minder dubbele handelingen of onderzoeken nodig. Als patiënt ervaar je geen schotten meer. De zorgprofessional beweegt zich als het ware om de patiënt heen.'

Een van de verbeteringen op het Spoedplein is volgens Martie ook een speciale triagekamer voor baby's. 'Met een huilend kind in de wachtkamer is het al snel onrustig. Als je een baby of kind apart kunt nemen om te kijken wat er aan de hand is, schept dat rust.'

Arjan ziet het Spoedplein als een belangrijke ontwikkeling voor toekomstige acute zorg. 'Dat begint bij een balie met goede toegankelijkheid en goede kwaliteit van zorg. Daarnaast draagt het bij aan het verlagen van de werkbelasting voor professionals en verminderen van de wachttijd.'

'De wachttijd is een uitdaging', voegt Martie toe. 'In de weekenden is het vaak drukker, omdat we dan ook patiënten binnenkrijgen met blessures die zij opliepen tijdens het sporten. Daar kun je weinig aan doen. Wachttijden zijn ook afhankelijk van de urgentie, soms gaat iemand voor omdat de situatie spoedeisender is. Doordat de huisartsenpost en de spoedeisende hulp efficiënter met elkaar samenwerken, verkort dat wel de wachttijd. Dat de patiënt moet wachten, kunnen we niet helemaal voorkomen. Maar door de komst van het Spoedplein maken we het wachten zo comfortabel mogelijk.'

Ervaringen in de wachtkamer

Hoe zit het precies met die wachttijd? Dat onderzoekt Floortje Hoogstede in een evaluatie van de totale patiëntreis. 'We willen graag weten hoe de beleving is van patiënten, van binnenkomst tot weggaan. Hoe is de aankomst? En hoe ervaren mensen de wachttijd? We nemen hiervoor in de wachtkamer een mondelinge vragenlijst af bij zo'n tachtig tot honderd personen: jong en oud, man en vrouw, in het weekend, doordeweeks, overdag en in de avond. Zo hebben we een representatieve populatie.'

Het onderzoek startte in oktober. 'Een verbouwing is het juiste moment om de beleving van de patiënt te onderzoeken', aldus Floortje. 'Als je toch bezig bent met veranderingen, kun je de resultaten meteen meenemen in de aanpassingen.' Ze heeft inmiddels heel wat patiënten gesproken. 'In oktober was het erg rustig en daarom zijn we langer doorgedaan. Als het drukker is, zijn de wachttijden langer en dan zie je sneller verbeterpunten. Bij langere wachttijden hebben mensen meer tijd om te antwoorden, maar ze zijn dan wellicht wel minder positief.'

De onderzoeksresultaten maakt Floortje in december bekend, evenals de aanbevelingen voor verbeteringen. Floortje: 'De eerste ervaringen zijn positief. Mensen zien kleine dingen die beter kunnen, bijvoorbeeld bij parkeren. Ze weten vaak niet dat parkeren voor de SEH ook voor de huisartsenpost is. Dit is onduidelijk en daarom parkeren bezoekers voor de huisartsenpost relatief ver van de ingang. Dit is eenvoudig te verbeteren door het bord aan te passen.' Ook komen er oplaadpunten in de nieuwe wachtkamer, waardoor mensen hun telefoon kunnen opladen.



Clëntenraadlid Martie Schoenmakers

Door de komst van het Spoedplein maken we het wachten zo comfortabel mogelijk.

Wachtkamer als een huiskamer

Het onderzoek van Floortje sluit aan op de aandachtspunten van de beide cliëntenraden. Arjan: 'We vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van zorg goed geregeld is. Daar geven we gevraagd en ongevraagd advies over. Als een wachtruimte is ingericht als een soort huiskamer voelt een patiënt zich er prettiger. Als cliëntenraad pleiten we voor overzichtelijkheid met één toegang, één wachtkamer en één balie.'

Beide cliëntenraden zijn positief over de komst van het Spoedplein. 'Het heeft een positief effect op de ontlasting van huisartsen en zorgt voor meer efficiency in het ziekenhuis', aldus Arjan. 'Dit wordt erg belangrijk in de toekomst.'

Ook Martie is enthousiast. 'De patiënt hoeft minder lang te wachten omdat hij direct bij het juiste loket is. In het ziekenhuis staat de cliënt centraal en daarom konden wij ook van tevoren nadenken over wat het Spoedplein betekent voor de cliënt. Niemand komt voor z'n plezier naar het ziekenhuis, maar wat kunnen we doen om de beleving zo positief mogelijk te maken? Daar hebben we met plezier over meegedacht.'

Het IJsselland bij de hand

Praktische informatie



Afzeggen afspraak

Het IJsselland Ziekenhuis brengt een wegblijftarief in rekening wanneer een patiënt zonder afmelding of berichtgeving niet op de afspraak verschijnt, tenzij er een geldige reden is. Dit wegblijftarief bedraagt €43,30.

Bent u dus verhinderd voor een afspraak, dan verzoeken wij u de afspraak uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraakdatum af te zeggen. Op uw afgezegde plaats kan dan weer een andere patiënt op het spreekuur komen.



Locaties

IJsselland Ziekenhuis

Prins Constantijnweg 2 · 2906 ZC · Capelle aan den IJssel
010 - 258 5000

Polikliniek Nesselande

Cypruslaan 410 · 3059 XA · Rotterdam · 010 - 258 5700

Polikliniek Krimpen

Groenendaal 1 · 2922 CJ · Krimpen aan den IJssel · 010 - 258 3400

Polikliniek Kralingen

Oudedijk 15 · 3062 AB · Rotterdam · 010 - 258 3901

Gedragsregels

Het IJsselland Ziekenhuis heeft in een aantal gedragsregels verwoord wat het ziekenhuis van patiënten verwacht en wat u van ons mag verwachten. De gedragsregels zijn bedoeld voor patiënten en bezoekers van het IJsselland Ziekenhuis.



Respect en omgangsvormen

De basisregel in ons ziekenhuis is respectvol met elkaar omgaan. Discriminatie is niet toegestaan. Als patiënt en bezoeker mag u erop rekenen dat u door onze medewerkers correct wordt behandeld. Het omgekeerde geldt natuurlijk ook.



Mobiele telefoons

U mag uw mobiele telefoon en tablet in het ziekenhuis gebruiken. Wij verzoeken u vriendelijk daarbij rekening te houden met (mede)patiënten en bezoekers om overlast te voorkomen. Wij verzoeken u om uw mobiele telefoon in de spreekkamer niet te gebruiken.



Bezoektijden

Bezoeken van een patiënt is alleen mogelijk binnen de op de afdeling aangegeven bezoektijden. Op de afdeling staat aangegeven wanneer hiervoor afwijkende regels gelden. Omdat patiëntenzorg altijd voor gaat, vragen wij bezoek om de kamer even te verlaten als er tijdens het bezoek een artsensite, onderzoek of therapie is.



Roken

Roken in en rond het ziekenhuis is verboden met ingang van 1 januari 2019. Roken mag ook niet in de aanloopgebieden van de ingangen.



Foto, film, geluidsopname

Wilt u een foto, film of geluidsopname maken van medewerkers en/of patiënten? Dit mag alleen als u uitdrukkelijk toestemming heeft gevraagd én gekregen.

Alcohol en drugs

Gebruik van alcohol in het ziekenhuis is alleen toegestaan bij bijzondere gelegenheden. Onder invloed zijn van alcohol zijn in het ziekenhuis is verboden. Gebruik van drugs en/of het onder invloed zijn van drugs in het ziekenhuis is niet toegestaan.



Wapens, diefstal, vernieling, geweld en (seksuele) intimidatie

Wapenbezit, diefstal, vernieling, fysiek en verbaal geweld en (seksuele) intimidatie zijn in Nederland en daarmee in ons ziekenhuis niet toegestaan. Van overtreding wordt altijd aangifte gedaan bij de politie. Overtreders worden aan de politie overgedragen. In alle gevallen worden de gemaakte kosten verhaald op de overtreder.



Cameratoezicht

Ons ziekenhuis waakt over uw en onze eigendommen door middel van cameratoezicht in en om het ziekenhuis.



Let op uw spullen

Bewaak zelf uw eigendommen! Het IJsselland Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van patiënten en bezoekers.



Aanwijzingen medewerkers

Volg aanwijzingen van medewerkers van het IJsselland Ziekenhuis altijd op. Deze gedragsregels gelden zowel in het ziekenhuis als op het gehele terrein van het ziekenhuis, inclusief het parkeerterrein. Het overtreden van de regels of het niet opvolgen van aanwijzingen, kan leiden tot een waarschuwing of het weigeren van de toegang tot het ziekenhuis.

Vind je weg



Bereikbaarheid



Capelse buurtbus 605 en 606

De Capelse buurtbussen 605 en 606 maken een stop bij het IJsselland Ziekenhuis. De bushalte bevindt zich aan de achterzijde van het ziekenhuis, aan de Poortmolen (Capelse zijde). De dienstregeling van de Capelse buurtbus vindt u op www.ret.nl.

Gratis busdienst

Er is een gratis pendeldienst beschikbaar voor patiënten van het IJsselland Ziekenhuis. De bus rijdt iedere 12 minuten tussen metrostation Schenkel en het IJsselland Ziekenhuis, van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur. De bus biedt plaats aan 8 passagiers. De passagiersstoel naast de chauffeursstoel mag niet worden gebruikt. Rollators en rolstoelen kunnen mee worden vervoerd.



Treinstation Alexander

Het dichtstbijzijnde treinstation is Rotterdam-Alexander. Op station Alexander kunt u overstappen op de metro (richting Schiedam Centrum, lijn A of B).

Bij het Alexandrium kunt u gebruik maken van de Capelse buurtbussen 605 en 606, deze stoppen ook bij het IJsselland Ziekenhuis. Kijk voor meer informatie op www.ret.nl



Parkeren

Op het hele parkeerterrein geldt betaald parkeren. Kijk voor meer informatie op de website www.ysl.nl



Metro A en B

De dichtstbijzijnde metrohaltes zijn Prinsenlaan en Schenkel. Deze haltes liggen op metrolijn A (Binnenhof – Schiedam) en metrolijn B (Nesselande – Schiedam). De looproute naar het ziekenhuis is met bordjes aangegeven.

De centrale hal



Wandeltijd naar de metrohalte Prinsenlaan is ±10 minuten

Capelse
buurtbussen
605 en 606

POORTMOLEN-ZIJDE

Met de auto?

Betaal binnen voor uw uitrijdkaart. Het parkeertarief is € 2,10 per 60 minuten; er wordt afgerekend per 30 minuten. Het maximum dagtarief bedraagt € 10,-.



Infobalie openingstijden

Dagelijks van 07:00 tot 23:00 uur



Infobalie

Ingang Poortmolen

De ingang is doordeels geopend van 07.00 - 20.00 uur. In het weekend en feestdagen is deze ingang geopend van 11.00 - 12.00 uur en van 14.30 - 20.00 uur.

IJsselplein

In de centrale hal vindt u ons IJsselplein, dé centrale ontmoetingsplek in ons ziekenhuis. Hier kunt u genieten van een kop koffie met iets lekkers, een lunch of een diner. Wij verkopen hier ook diverse cadeauartikelen, boeken, tijdschriften en verzorgingsproducten.

De winkel, de horeca en het terras in de hal zijn geopend op:

- maandag tot en met vrijdag, van 08.00 - 20.00 uur,
- zaterdag, zon- en feestdagen, van 11.00 - 20.00 uur.

IJsselplein



Regioapotheek IJsselland openingstijden

Elke dag 24 uur geopend:
Na 18.00 via het nachtkloket.



Hoofdingang openingstijden
Iedere dag geopend:
06.30 - 21.00 uur



PRINS CONSTANTIJN WEG

Voor actuele bezoeksregels en bezoektijden verwijzen we u naar de website.



Nieuwsbrief

Op de homepage van www.ysl.nl kunt u zich aanmelden voor de e-mail nieuwsbrief van het IJsselland. Na inschrijven met uw e-mailadres ontvangt u regelmatig het laatste nieuws.



Patiëntenvoorlichting

- > Lukt het niet om in te loggen in 'Mijn IJsselland' of vindt u niet wat u zoekt?
- > Wilt u uw medisch dossier opvragen?
- > Zoekt u een folder over uw onderzoek, behandeling of operatie?
- > Heeft u een vervelende ervaring of klacht?
- > Wilt u ons attenderen op een onveilige situatie?

De medewerkers van Patiëntenvoorlichting helpen u graag! U vindt ons in de hal van het ziekenhuis, maandag t/m donderdag van 09.30 - 16.30 uur, telefoonnummer 010 - 258 5137 of mail patiëntenvoorlichting@ysl.nl

Niet tevreden?

Alle medewerkers, vrijwilligers en specialisten van het IJsselland Ziekenhuis doen hun best om patiënten en bezoekers goede zorg te bieden. Helaas gaat niet altijd alles zoals het zou moeten en kunnen er klachten ontstaan, bijvoorbeeld over behandeling. Een klacht is voor ons een gratis advies voor verbetering van de zorg- en dienstverlening. Daarom horen wij graag uw klachten en ervaringen om zo ongewenste situaties in de toekomst te voorkomen.

Voor meer informatie over de klachtenregeling kunt u contact opnemen met afdeling Patiëntenvoorlichting, bereikbaar via telefoonnummer 010 - 258 5137 of kijk op de website www.ysl.nl.

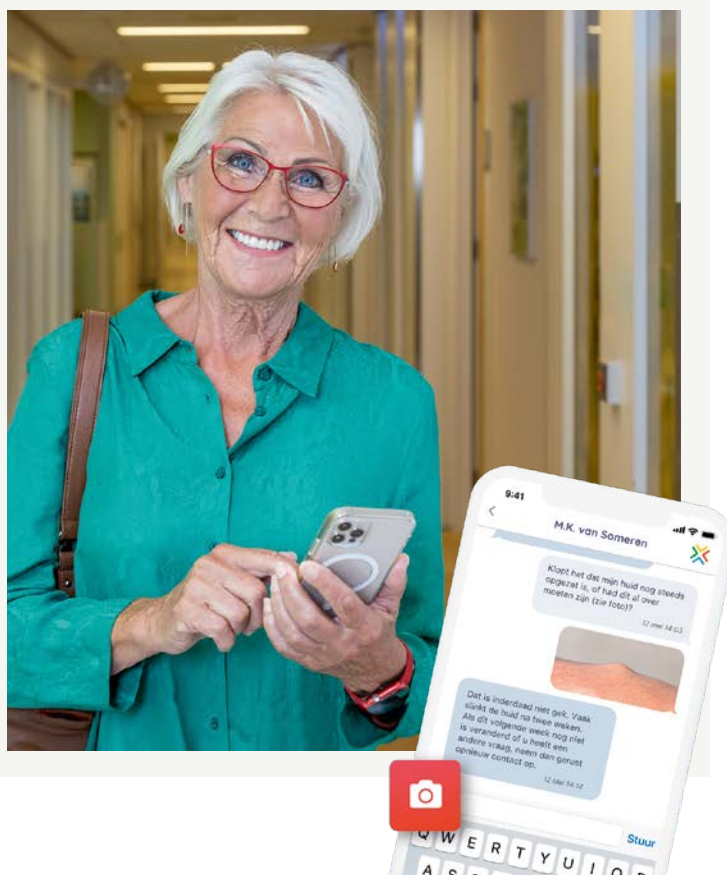
Eenvoudig contact met uw arts of zorgverlener via de app van BeterDichtbij

Om u snel en eenvoudig van dienst te zijn, kunt u nu ook in het IJsselland Ziekenhuis contact opnemen met uw arts of zorgverlener via de app BeterDichtbij.

Met de BeterDichtbij app kunt u:

- **makkelijk vragen, foto's en bestanden uitwisselen over uw zorgvraag**
U stuurt eenvoudig en direct een berichtje, foto, of plaatje via BeterDichtbij. Ook kunt u bestanden en PDF's uit andere apps veilig uitwisselen met uw arts. Let op: het mag nooit een spoed vraag zijn, die zal altijd telefonisch gedaan moeten worden.
- **Beeldbellen met uw eigen arts of zorgverlener**
Gewoon vanaf uw mobiele telefoon, beeldbellen met uw eigen arts of andere zorgverlener. Uw zorgverlener kan u hiervoor uitnodigen als u de BeterDichtbij app gebruikt.
- **Betrouwbare informatie over gezondheid en ziekte vinden**
De betrouwbare informatie van Thuisarts.nl en Apotheek.nl is beschikbaar via BeterDichtbij. Zo kunt u altijd informatie over gezondheid, ziekte en medicijnen uitwisselen en nalezen via de BeterDichtbij app.
- **Eenvoudig uitslagen nalezen en eigen data insturen**
Wel zo makkelijk: uw onderzoeksuitslagen thuis nog eens rustig nalezen. Alleen, samen met uw partner of andere naasten. Dit is mogelijk via BeterDichtbij.

Meer weten over de app BeterDichtbij?
Kijk op www.ysl.nl/beterdichtbij of scan de QR code.



Spataderbehandeling nu met 50% minder afval tot gevolg

Op veel fronten denken medewerkers in het IJsselland Ziekenhuis mee om de afvalberg van het ziekenhuis te verminderen en zodoende het milieu minder te belasten. Ook op de poli Vaatchirurgie is onlangs een wijziging doorgevoerd die bijdraagt aan vermindering van de afvalberg.

Op deze poli gebruiken de vaatchirurgen tegenwoordig andere afdekdoeken om patiënten die een spataderbehandeling (de zogenaamde 'VNUS closure' behandeling) moeten ondergaan steriel mee af te dekken. Voorheen werd één groot standaard operatiepakket gebruikt. Hierin zitten ook doeken en plastic afvalzakken, die niet gebruikt worden tijdens deze behandeling, maar wel na afloop weg gegooid moeten worden. Nu gebruiken we 1 grote en 1 kleinere afdekdoek, welke beide apart steriel verpakt zitten. Indien nodig, kan een extra afdekdoek worden geopend. Er wordt niets meer ongebruikt weg gegooid. Ook is het bij deze behandeling niet nodig dat de arts in een steriele operatiejas staat, dus ook deze wordt niet meer gebruikt. Vaatchirurg dr. Steven Buijk: "Op deze manier kunnen we nog steeds de meest veilige zorg aan de patiënt geven en dragen we bij aan een vermindering van afval tot wel 50% per spatader-behandeling."

In cijfers komt deze besparing neer op 0,8 kg minder materialenverbruik per patiënt. In 2023 is op deze wijze 40 kg materiaal bespaard. In 2024 wordt een besparing van ruim 163 kg verwacht. Dit staat gelijk aan ruim 360 boeken, oftewel bijna 4 gemiddelde boekenkasten vol.



Vaatchirurg dr. Steven Buijk toont in zijn rechterhand het lakenpakket dat nu wordt gebruikt en in zijn linkerhand het voorheen gebruikte pakket.



Onze OK is koploper bij het Actie Leer Network

Afgelopen november is onze OK (operatiekamers) door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport benoemd tot Koploper bij het Actie Leer Network.

De OK heeft deze benoeming verdiend met het initiatief 'Slimmer werken en leren op de OK met de digitale operatiekamer'. Deze Digitale Operatiekamer heeft een mooie plek gekregen op de website van het Actie Leer Network.

Een app die professionals op de OK helpt bij voorbereiding

Digitaal en je op iedere gewenste plek voorbereiden op een operatie: voor de medewerkers op de OK is dat nu vanzelfsprekend. Dankzij de app die het OK-team de afgelopen jaren samen met Incision heeft ontwikkeld, de Incision Assist App, is de benodigde informatie letterlijk binnen handbereik. Hierdoor verlopen operaties efficiënter, voelen medewerkers (in opleiding) zich zekerder en wordt tijd bespaard. Deze app zorgt voor de juiste informatie bij de juiste medewerker op het juiste moment.

Nieuwsgierig?

Je kunt veel meer over dit handige initiatief lezen op de website van het Actie Leer Network, www.actieleernetwerk.nl, scan de QR code.



Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis

Ons Gala

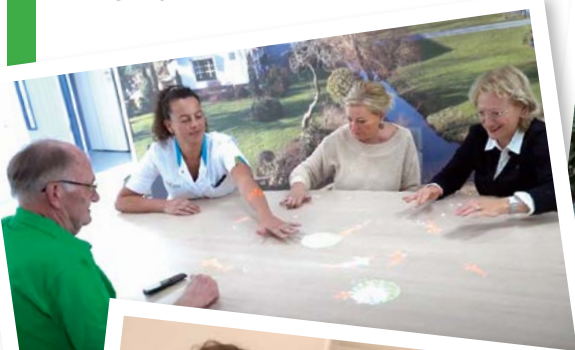
Donderdag 21 december 2023 werd het Stichting Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis Gala gehouden in het mooie Isala Theater in Capelle a/d IJssel.

Het was een prachtige avond met veel gasten en een geweldige opbrengst van €52.250!



Onze nieuwe video

De Vrienden zijn mensen, bedrijven en organisaties die financieel bijdragen aan projecten in het IJsselland Ziekenhuis. Projecten of voorzieningen die het verblijf in het ziekenhuis of de nazorg na een ingrijpende ziekte voor patiënten (en hun familie) draaglijker kunnen maken. Vrienden ondersteunen het IJsselland Ziekenhuis door mooie en helpende initiatieven van patiënten en medewerkers financieel mogelijk te maken.



In onze video laten we u enkele voorbeelden van deze initiatieven zien! Scan de QR-code om deze te bekijken.



Wordt u ook onze vriend?

De Vrienden zijn mensen, bedrijven en organisaties die financieel bijdragen aan projecten in het IJsselland Ziekenhuis. Projecten of voorzieningen die het verblijf in het ziekenhuis of de nazorg na een ingrijpende ziekte voor patiënten (en hun familie) draaglijker kunnen maken. Vrienden ondersteunen het IJsselland Ziekenhuis door mooie en helpende initiatieven van patiënten en medewerkers financieel mogelijk te maken.

De Vrienden hebben een bijzondere plek in ons hart omdat zij het ziekenhuis helpen. Omdat zij voor de extra's kunnen zorgen die helaas niet via het budget van de overheid en zorgverzekeraars bekostigd kunnen worden.

www.vriendenijsselland.nl



Hoe werkt het?

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan de Stichting Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis om een doorlopende of éénmalige incasso-opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend of éénmalig een bedrag van uw rekening af te schrijven, overeenkomstig de opdracht van de Stichting Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis. Deze afschrijving herkent u aan het incassant ID NL65 INGB 0677409990



STICHTING
VRIENDEN
VAN HET
IJSELLAND
ZIEKENHUIS

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Stichting Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis is door de overheid erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).



SEPA-machtiging



Dankzij uw steun wordt het verblijf voor patiënten in het IJsselland Ziekenhuis een stuk fijner.

Ik doe eenmalig een donatie

Uw donatie in Euro's

Ja, ik wil ook Vriend worden van het IJsselland Ziekenhuis

Daarom machtig ik Stichting Vrienden van het IJsselland tot wederopzegging het volgende bedrag maandelijks van mijn rekening af te schrijven:

€ 2,50 per maand

€ 10,- per maand

€ 5,- per maand

Meer €

Ik wil de Stichting Vrienden van het IJsselland graag ondersteunen

Voor minimaal 5 jaar, en leg dit vast in een overeenkomst. Neemt u s.v.p. contact met mij op:

Achternaam

Voorletters

M / V

Adres

Postcode & Plaats

Geboortedatum

Telefoon

E-mail adres

IBAN

Datum

BIC

Plaats

Kenmerk

Handtekening

Buidelstoel voor baby's

Eind december overhandigde Strong Babies namens haar donateurs een nieuwe buidelstoel aan de afdeling neonatologie van ons ziekenhuis. Hiermee biedt de stichting meer ruimte voor ononderbroken kangoeroeën voor een zo gezond mogelijke toekomst voor de baby's.

Bij kangoeroeën wordt de baby met alleen een luier aan op de blote borst van de ouder/verzorger gelegd en toegedekt met een omslagdoek. Dit huid-op-huid contact heeft voor alle baby's veel gezondheidsvoordelen. Maar voor baby's die te vroeg of ziek geboren zijn, is huid-op-huid contact van levensbelang.

Kangoeroeën vergoot overlevingskans prematuren

Volgens onderzoek vergroot huid-op-huid contact via buidelen de overlevingskans van te vroeg geboren baby's. Ook het risico op infecties wordt door de kangoeroemethode veel kleiner. Huid-op-huid contact vermindert de stress van de baby en stimuleert de hersengroei. Het bevordert een veilige hechting en stabiliseert vitale functies zoals hartslag en ademhaling. Het verbetert de slaap en groei, verhoogt de weerstand en verkort de opnameduur.

Strong Babies buidelstoel

Op basis van de nieuwste inzichten adviseert de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) om dagelijks minimaal 8 tot 24 uur huid-op-huidcontact te hebben. Hierbij is het van

belang om elke dag zo lang en ononderbroken mogelijk te kangoeroeën. De Strong Babies buidelstoel maakt dit mogelijk en sluit volledig aan op de principes van 'ontwikkelingsgerichte zorg' van waaruit het IJsselland Ziekenhuis werkt.

Begin 2023 ontvingen we de eerste buidelstoel, mogelijk gemaakt door de stichting Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis. Patiënten die van de buidelstoel gebruik maken zijn enthousiast: "Het is heel prettig om in een comfortabele houding te kunnen buidelen. Ontspannen zitten bevordert rust, die je vervolgens ook op je kindje overbrengt."

Strong Babies maakt zich sterk voor te vroeg geboren baby's

Strong Babies gelooft dat elke baby het verdient om gezond en sterk ter wereld te komen. Daarom financiert de stichting wetenschappelijk onderzoek naar de oorzaken en gevolgen van vroeggeboorte en andere complicaties rondom zwangerschap en geboorte. Bovendien financiert de stichting buidelstoelen om Kangoeroezorg voor te vroeg geboren baby's te ondersteunen.

Huid-op-huid contact met je baby



Strong Babies gelooft dat elke baby het verdient om gezond en sterk ter wereld te komen.



Wij zijn er
als u ons nodig hebt!

**Zorg op z'n
zorgzaamst**

**De Zellingen biedt zorg
'met behoud van eigen regie'.
U kunt bij ons terecht voor:**

- Herstel en revalidatie
- Ondersteuning thuis, waaronder onze maaltijdservice en personenalarmering
- Huishoudelijke ondersteuning
- Zorg en verpleging thuis
- Dagactiviteiten en dagbehandeling
- Wonen met zorg

Meer info of een aanvraag doen?

Kijk op www.zellingen.nl

Mail naar clientservice@zellingen.nl

Bel met 010 - 284 33 00

DeZellingen

Samenwerken aan herstel

Fysiotherapie van Campenhout is al ruim 30 jaar een begrip in Rotterdam. Wij werken samen met de cliënt om tot de oorzaak van het probleem te komen en dit samen op te lossen. Altijd met persoonlijke begeleiding en luisterend naar de wensen en vragen van de cliënt.

De praktijk is gespecialiseerd in manueel therapie, dry needling en herstel na operaties. Specifieke aandachtsgebieden zijn de lage rug, nek, schouders en knieën.



Onze cliënten
waarderen ons op
Qualiview met een

9,4

Fysiotherapie van Campenhout
Stalpaertstraat 70, 3067 XT Rotterdam
Telefoon: 010 - 456 49 43
info@fysiotherapievancampenhout.nl
www.fysiotherapievancampenhout.nl



**Fysiotherapie
van Campenhout**



Meer informatie?
0900 22 44 777 (lokaal tarief)

Zorg voor elkaar, ook na het ziekenhuis

Heeft u na uw ziekenhuisbezoek of opname aanvullende zorg nodig? Onze medewerkers zijn er graag voor u. Bij u thuis of (tijdelijk) in één van onze huizen.

Een greep uit ons aanbod

- Hulp bij huishouden
- Verpleging en verzorging thuis
- Verpleeghuiszorg (tijdelijk en langdurig)
- Hulpverlening en begeleiding thuis
- Behandeling (zoals fysio- en ergotherapie) thuis
- Revalideren in onze revalidatieafdeling gevestigd in het IJsselland Ziekenhuis

Lelie zorggroep bundelt de krachten van Agathos, Curadomi en Lelie zorggroep wonen, zorg en welzijn. Wij werken vanuit een christelijke overtuiging voor iedereen die dat nodig heeft.

ijssel land
ziekenhuis

De samenwerkingspartner van



Lelie zorggroep