



Parkeergarage in bedrijf genomen



2010 in een aantal kerncijfers

	2010	2009
Aantal bedden	390	390
Aantal opnamen	19.977	18.208
Aantal eerste polikliniekbezoeken	100.788	95.220
Aantal herhalingsbezoeken	148.585	141.283
Aantal verpleegdagen	105.481	103.530
Aantal dagverplegingsdagen	16.423	16.033
Resultaat	€ 3.932.000	€ 1.807.000
Aantal werkzame personen in dienst	1543	1521
Aantal FTE in dienst	1100	1067
Aantal medisch specialisten	108	103
Ziekteverzuimpercentage	3,6%	3,5%



Het IJsselland start tevredenheidsmeting op poliklinieken

Het IJsselland Ziekenhuis in Capelle aan den IJssel is een algemeen regionaal ziekenhuis met 390 bedden. Onze ruim 1500 medewerkers, 108 medisch specialisten en ruim 200 vrijwilligers zetten zich in voor optimale zorg voor de patiënt. Het IJsselland hecht grote waarde aan kwaliteit, innovatie en nieuwe ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Wij bieden een prettige werksfeer met openheid, respect voor elkaar en goede ontplooiingsmogelijkheden.

De maag-, darm- en leverzorg van de chirurgen, internisten, oncologen en MDL-artsen van het IJsselland Ziekenhuis heeft een belangrijke bovenregionale functie. Naast dit speerpunt heeft het ziekenhuis de volgende vier prioriteiten: geriatrie, vrouw en kind, spoedeisende hulp en het algemeen klinisch laboratorium.



Duodagen: gezamenlijke nascholing huisartsen en medisch specialisten



Kinderprikplaats in Nesselande



Het IJsselland doet mee met Roparun

IJsselland Ziekenhuis

Prins Constantijnweg 2
2906 ZC Capelle a/d IJssel
Tel.nr. 010 - 258 5000

www.ysl.nl

Buitenpolikliniek

Polikliniek Nesselande
Cypruslaan 410
3059 XA Rotterdam
Tel.nr. 010 - 258 5700

www.buitenpoli.nl



Jaarbeeld 2010



IJsselland Ziekenhuis Capelle aan den IJssel



Smiley kinderafdeling verlengd

2010 was een goed jaar voor het IJsselland Ziekenhuis. Samengevat: een financieel positief resultaat, een groei in de productie en mooie resultaten op het gebied van kwaliteit. Een resultaat dat dankzij de inspanningen van onze medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers is bereikt, ten gunste van onze patiënten.

Over de activiteiten van het IJsselland Ziekenhuis in 2010 leest u in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2010. Het Jaarbeeld is hier een verkorte versie van, waarin wij de gebeurtenissen graag letterlijk voor u in beeld brengen. Beelden zeggen soms meer dan woorden. Het Jaardocument en het Jaarbeeld vindt u ook op onze website www.ysl.nl.

IJsselland behaalt NIAZ heraccreditatie



Zorg dichtbij in onze polikliniek Nesselande

Onze polikliniek in de Rotterdamse wijk Nesselande draaide in 2010 voor het tweede jaar. Bijna alle specialismen houden spreekuur en patiënten kunnen terecht voor bloed prikken en radiologisch onderzoek. De polikliniek is bedoeld voor alle inwoners van ons verzorgingsgebied. De bouw van onze polikliniek in Krimpen aan den IJssel startte in 2010. In het nieuwe gezondheidscentrum, dat begin 2012 haar deuren opent, vestigt het IJsselland Ziekenhuis een polikliniek, waarin nauw samengewerkt zal worden met de huisartsen.



Toekomstvisie

In 2010 hebben wij de positionering en de strategie van het IJsselland Ziekenhuis in het licht van alle ontwikkelingen gezien. Onze ambitie is om de komende jaren een algemeen ziekenhuis te blijven, met een breed aanbod medisch specialistische zorg voor onze patiënten. Het speerpunt is de maag-, darm- en leverzorg. Zorg voor moeder en kind en klinische geriatrie zijn twee prioriteiten. Voor onze patiënten, verwijzers en samenwerkingspartners willen wij een betrouwbaar ziekenhuis zijn, waar je je vertrouwd mee voelt.

De kern ons ziekenhuis is: Het bieden van medisch specialistische zorg. De zorg die wij leveren richt zich op behandeling en diagnostiek. Andere zorg wordt zo veel mogelijk overgelaten aan de verwijzer of aan de ketenzorgpartners. Om de zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt te bieden, ondersteunt het ziekenhuis de huisarts om deze zorg zo mogelijk in de 1e lijn te kunnen bieden. Zo komt een patiënt alleen naar het ziekenhuis als het noodzakelijk is. In het ziekenhuis richten wij het proces zo in dat het verblijf niet langer duurt dan medisch gezien nodig is. Het IJsselland Ziekenhuis regelt de meest geschikte nazorg met verwijzers, thuiszorg, revalidatiecentra en verpleeg- en verzorgingshuizen. Wij hebben deze strategie uitgewerkt in het programma "Zorg waar het hoort". Wij intensiveren daarom de samenwerking met onze verwijzers en partners in de keten, zowel in de eerste lijn als met thuiszorg, revalidatiecentra en verpleeg- en verzorgingshuizen. Wij kijken ook kritisch naar de doorstroom en organisatie van de zorg binnen het ziekenhuis, zodat onnodige vertraging wordt voorkomen.

Kwaliteit voorop: heraccreditatie NIAZ behaald

Een belangrijk traject in 2010 was de NIAZ (Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg) heraccreditatie. In april 2010 vond een auditbezoek plaats in het kader van de ziekenhuisbrede heraccreditatie. Het IJsselland Ziekenhuis heeft kunnen aantonen dat er veilige en goede patiëntenzorg geleverd wordt volgens de laatste inzichten en dat de bedrijfsvoering op orde is. De accreditatie is begin 2011 verlengd tot 2015. Een resultaat waar wij trots op zijn.

Patiënttevredenheid en keurmerken

Onze patiënten waarderen het ziekenhuis met een gemiddeld rapportcijfer van 7,98. Ook andere partijen in de buitenwereld erkennen het IJsselland Ziekenhuis in 2010 als een goed ziekenhuis. Bestaande keurmerken, zoals het vaatkeurmerk en het certificaat Baby Friendly hospital en de Smiley voor de kinderafdeling, zijn verlengd. Het ziekenhuis ontving het keurmerk Zorg bij dikke darmkanker (groene V'tje).



Certificaat Baby Friendly Hospital verlengd



IJsselland Ziekenhuis