

Legitimatieverzoek in het IJsselland Ziekenhuis

Met ingang van 1 januari 2006 is het IJsselland Ziekenhuis verplicht de identiteit van patiënten te controleren.

Daarnaast dient met ingang van 1 juni 2009 van iedere patiënt het burgerservicenummer (BSN) geregistreerd te zijn.

Voor wie geldt het legitimatieverzoek?

Het verzoek tot legitimatie geldt voor iedereen die als patiënt gebruik maakt van het ziekenhuis.

Wat betekent dit voor u?

Als u het IJsselland Ziekenhuis bezoekt, wordt verzocht om naast een geldig verzekeringsbewijs een geldig identiteitsbewijs te overleggen. De ziekenhuismedewerker bekijkt uw foto op het identiteitsbewijs en controleert of uw naam overeenkomt met de gegevens van uw verzekeringsbewijs.

Ook worden de gegevens van uw identiteitsbewijs gebruikt bij het invoeren en/of controleren van de persoonlijke gegevens in het ziekenhuisinformatiesysteem. U krijgt uw identiteitsbewijs direct na de controle terug.

Eenmalig wordt ook uw burgerservicenummer (BSN) gecontroleerd en geregistreerd in de patiëntenadministratie. Zorgverleners gebruiken dit nummer bij het uitwisselen van informatie. Het gebruik van dit unieke, persoonsgebonden nummer zorgt voor minder fouten bij het uitwisselen van medische en andere gegevens.

Op de sticker op uw afsprakenkaart kunt u zien tot wanneer uw afsprakenkaart geldig is. Uw afsprakenkaart is 1 jaar geldig vanaf de datum dat u een geldig identiteitsbewijs en verzekeringsbewijs bij de inschrijfbalie, Spoed Eisende Hulp of opnamebalie heeft laten zien.

Waarom heeft de wetgever dit zo geregeld?

1. Het ziekenhuis beschikt over de juiste en volledige persoonsgegevens

Hierdoor verbetert bijvoorbeeld:

- uw bereikbaarheid, bijv. om een afspraak te verzetten
- de bereikbaarheid van de huisarts
- de financiële afhandeling
- de juistheid van gegevens in uw medisch dossier, etc.

2. Fraude met verzekeringsbewijzen wordt voorkomen

Sommige patiënten maken gebruik van geleende of gestolen verzekeringsbewijzen. Dit heeft verregaande consequenties. Als een patiënt het verzekeringsbewijs van iemand anders gebruikt, wordt namelijk ook gebruik gemaakt van de medische gegevens van die andere (verzekerde) patiënt. Het medisch dossier wordt “vervuild” met medische gegevens van de patiënt die het verzekeringsbewijs misbruikt. Dit kan leiden tot een gezondheidsrisico voor de eigenaar van het verzekeringsbewijs.

In het belang van uw veiligheid en het waarborgen van de kwaliteit van de zorg vraagt het ziekenhuis u de benodigde papieren te tonen. Hierdoor beschikt het ziekenhuis over de juiste gegevens en kunnen ziektekosten op de juiste manier worden gedeclareerd.

Welke identiteitsbewijzen accepteert het IJsselland Ziekenhuis?

- paspoort
- identiteitskaart
- vreemdelingendocument
- rijbewijs

Welke documenten neemt u mee bij uw bezoek aan het ziekenhuis?

Wij verzoeken u bij ieder bezoek mee te brengen:

- identiteitsbewijs (zoals hierboven genoemd)
- verzekeringsbewijs
- (oude) afsprakenkaart
- verwijfskaart van de huisarts (indien van toepassing).

U kunt geen verzekerings- en/of legitimatiebewijs tonen of u bent uw afsprakenkaart vergeten:

U ontvangt bij de inschrijfbalie een dagkaart die alléén geldig is op de dag van uw afspraak. U wordt verzocht bij uw volgende bezoek de vereiste papieren mee te nemen.

Is legitimatie bij ieder bezoek nodig?

Nee. Wanneer u een geldige datum op uw afsprakenkaart heeft en uw gegevens ongewijzigd zijn gebleven, kunt u direct naar uw afspraak doorlopen.

In de volgende situaties gaat u vóór uw afspraak wel eerst langs bij de inschrijfbalie in de centrale hal:

- wanneer uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, huisarts en/of verzekeringsgegevens zijn gewijzigd;
- wanneer de datum op uw afsprakenkaart is verlopen.
Wij zullen uw verzekeringsbewijs en uw legitimatiebewijs dan opnieuw controleren.

Wij danken u voor uw begrip en medewerking!