

Welkom in het IJsselland Ziekenhuis

Informatie over de kinderafdeling van het IJsselland Ziekenhuis





Voorwoord

Uw kind is of wordt opgenomen op de kinderafdeling van het IJsseland Ziekenhuis.

Via deze brochure willen wij u kennis laten maken met de dagelijkse gang van zaken op de afdeling.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, stel ze dan gerust aan onze medewerkers.

De medewerkers van de kinderafdeling (D3)

NB

Voor deze brochure geldt:

Daar waar "ouders" staat, wordt "ouders of verzorgers" bedoeld.

Inhoud

Hoofdstuk 1	Algemene Informatie over het ziekenhuis	pag 5
	1.1 Bereikbaarheid	pag 5
	1.2 Telefoneren	pag 6
	1.3 Andere belangrijke informatie.....	pag 7
Hoofdstuk 2	De kinderafdeling (D3), algemene informatie	pag 9
	2.1 Bezoekregeling	pag 9
	2.2 Wie werken er op de kinderafdeling?.....	pag 9
	2.3 Medische en verpleegkundige organisatie	pag 10
	2.4 Faciliteiten voor ouders	pag 11
Hoofdstuk 3	Couveuse afdeling en babykamers	pag 13
Hoofdstuk 4	Peuters, kleuters en oudere kinderen	pag 17
Hoofdstuk 5	Ontslag uit het ziekenhuis	pag 23
	5.1 Ontslaggesprek	pag 23
	5.2 Enquêteformulier	pag 23
	5.3 Klachten.....	pag 23
	5.4 Rechten van kinderen en ouders	pag 23



1. Algemene informatie

1.1 Bereikbaarheid

Adres: IJsselland Ziekenhuis
Kinderafdeling D3
Prins Constantijnweg 2
2906 ZC Capelle a/d IJssel

Openbaar vervoer

Als u met de trein aankomt op station Rotterdam-Alexander, kunt u overstappen op buslijn 37 of u neemt de metro richting 'Schiedam' of 'Spijkenisse'. Stap uit bij halte Prinsenlaan.

Vanaf deze halte is het \pm 10 minuten lopen naar het ziekenhuis. Bij metrohalte Schenkel kunt u overstappen op buslijn 37 en uitstappen bij bushalte IJsselland Ziekenhuis.

Als u met de trein aankomt op station Rotterdam-Centraal, kunt u overstappen op de trein naar station Rotterdam Alexander (treinen richting Utrecht). Volg verder de eerste beschrijving.

U kunt op Station Centraal ook overstappen op de metro.

Stap uit bij de tweede halte: metrostation Beurs. Hier stap u over op de lijn richting Ommoord of Nesseland

(kies niet de metro met eindbestemming Capelle a/d IJssel!). Stap uit bij halte Prinsenlaan.

Voor actuele informatie over het openbaar vervoer: www.ret.nl.

Auto

Vanuit richting Dordrecht via A16:

Ga de Brienoordbrug over en sla meteen rechtsaf richting Capelle a/d IJssel (afrit nummer 25). Bij het stoplicht onderaan afrit rechtsaf richting Capelle a/d IJssel. Volg deze weg tot grote rotonde, ga dan linksaf en volg de ANWB-borden naar [H] IJsselland.

Vanuit richting Den Haag:

Ga via de A13 richting Rotterdam en vervolgens via de A20 richting Gouda/Utrecht. Neem afslag Capelle a/d IJssel (afrit nummer 16). Bij het stoplicht onderaan de afrit gaat u rechtsaf richting Capelle a/d IJssel. Volg de ANWB-borden naar [H] IJsselland.

Vanuit richting Gouda/Utrecht:

Ga via de A20 richting Rotterdam. Neem afslag Capelle a/d IJssel (afrit nummer 16).

Bij het stoplicht onderaan de afrit gaat u linksaf richting Capelle a/d IJssel. Volg de ANWB borden naar [H] IJsselland.

1.2 Telefoneren

Belangrijke telefoonnummers

IJsselland Ziekenhuis :	010 - 258 5000
Kinderafdeling :	010 - 258 5450
Couveuseafdeling :	010 - 258 5455

U mag tijdens de opname van uw kind 24 uur per dag telefonisch contact opnemen met de afdeling over de toestand van uw kind.

Er wordt alleen informatie aan ouders verstrekt.

Telefoneren

Wij verzoeken u zoveel mogelijk buiten de afdeling mobiel te bellen.



1.3 Andere belangrijke informatie

“Baby Friendly Hospital”

Het ziekenhuis ontving in 2004 het internationale kwaliteitskeurmerk “Baby Friendly Hospital Initiative” van Unicef. In 2010 is dit voor een periode van 3 jaar opnieuw toegekend.

Dit betekent dat er gewerkt wordt volgens de 10 vuistregels voor het welslagen van borstvoeding, opgesteld door de Wereldgezondheidsorganisatie. Voor zieke en te vroeg geboren kinderen is het krijgen van moedermelk van extra groot belang. Ouders die hun kind graag borstvoeding willen geven, worden ondersteund door onze medewerkers die hiervoor speciaal zijn opgeleid. Indien uw kind (nog) niet aan de borst kan drinken, krijgt u begeleiding bij het afkolven van moedermelk. Tevens is er een lactatiekundige werkzaam (zie paragraaf 2.2).

Op de kinderafdeling wordt er naar gestreefd om de 10 vuistregels zo goed mogelijk na te komen. Om medische redenen kan het echter noodzakelijk zijn hiervan af te wijken.

Roken

Roken is in het IJsselland Ziekenhuis niet toegestaan.

Website

De kinderafdeling heeft een eigen pagina op de website van het IJsselland Ziekenhuis: www.ysl.nl.

Bij 'kinderafdeling' vindt u informatie over de kinderafdeling en bij 'familienet' vindt u informatie over de webcamverbinding.





2. De Kinderafdeling (D3), algemene informatie

2.1 Bezoekregeling

Ouders mogen de hele dag op bezoek komen. Bij baby's is het wel prettig als u rond de voedingstijden komt, zodat uw kind tussendoor zoveel mogelijk rust krijgt. Na 20.00 uur moet u zich eerst melden bij de portier bij de hoofdingang van het ziekenhuis.

Broertjes en zusjes mogen onder begeleiding van een ouder gedurende de hele dag op bezoek komen.

overig bezoek:

van 10.30 tot 11.30 uur

van 14.00 tot 20.00 uur

(indien het een baby of peuter betreft die eerder gaat slapen, willen wij u vragen uiterlijk om 19.00 te vertrekken in verband met de rust voor het kind)

Kinderen die in contact zijn geweest met kinderziekten (waterpokken), of verkouden zijn, mogen niet op de kinderafdeling komen.

Maximaal 2 bezoekers (inclusief een ouder) per kind. Hierbij geldt dat bij de pasgeborenen (met name op de couveusekamer) ook *niet gewisseld* mag worden.

2.2 Wie werken er op de kinderafdeling?

Op de kinderafdeling werken:

- * kinderartsen
- * verpleegkundig specialist neonatologie
- * een verpleegkundig afdelingshoofd
- * teamleiders
- * verpleegkundigen met kinderaantekening
- * verpleegkundigen in opleiding (voor de kinderaantekening)
- * ziekenverzorgenden
- * afdelingssecretaresses
- * een voedingsassistent
- * een afdelingsassistent
- * pedagogisch medewerkers

Er is ook ondersteuning van andere disciplines:

Kinderfysiotherapie

In het ziekenhuis is kinderfysiotherapie aanwezig.

Maatschappelijk werk

Indien gewenst kan via een arts of verpleegkundige een afspraak worden gemaakt met het maatschappelijk werk.

Diëtetiek

Voor vragen over specifieke voeding kan de diëtiste een advies geven. Een consult wordt via de kinderarts aangevraagd.

Kinderdiabetes verpleegkundigen

Deze verpleegkundigen begeleiden kinderen met diabetes op de polikliniek en tijdens een opname in het ziekenhuis.

Lactatiekundigen

Op aanvraag van kinderartsen, verpleegkundig specialisten of verpleegkundigen begeleiden zij moeders die borstvoeding geven en hier problemen mee ondervinden of extra begeleiding nodig hebben.

Kinderpsychologie

De kinderarts kan een kinderpsycholoog inschakelen indien daar een indicatie voor is.

Geestelijk Verzorger

Als u behoefte heeft om een geestelijk verzorger te spreken, kunt u dat aangeven bij de verpleegkundige.

2.3 Medische en verpleegkundige organisatie:

De opname

Als uw kind op de kinderafdeling wordt opgenomen, heeft u een opnamegesprek met een verpleegkundige. De verpleegkundige vult samen met u een vragenlijst (anamnese) over uw kind in. Vervolgens worden eventuele medische controles uitgevoerd, die door de arts zijn afgesproken.

Uw kind krijgt een armbandje om met naam en geboortedatum. Het is verplicht om dit tijdens de opname te dragen.

Verpleegkundige organisatie

Een team van verpleegkundigen draagt zorg voor een aantal patiënten.

Er wordt gewerkt in drie diensten: een dag-, avond- en nachtdienst.

De verpleegkundige kan u altijd over uw kind informeren. Informatie wordt alleen aan de ouders verstrekt. Vragen kunnen aan de verpleegkundige worden gesteld die voor uw kind zorgt.



De teamleiding is van maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren aanwezig. De dagelijkse verdeling van de verpleegkundige zorg vindt u op het whiteboard in de gang. In de 'appelboom' vindt u foto's van al onze medewerkers.

Medische visite

's Morgens vindt 'de medische visite' plaats.

Dit is een overleg tussen kinderarts, verpleegkundig specialist en verpleegkundigen. De toestand van uw kind wordt hier besproken. De visite vindt plaats in een aparte overlegkamer.

Kinderen worden op indicatie nagekeken door de kinderarts of verpleegkundig specialist. Als er veranderingen in het behandelbeleid worden doorgevoerd, zal de verpleegkundige dit met u bespreken.

De kinderarts of verpleegkundig specialist komt regelmatig maar niet dagelijks bij u langs.

U kunt een extra gesprek met de kinderarts of verpleegkundig specialist bij de verpleegkundige aanvragen.

Bij andere behandelend specialisten (bijvoorbeeld de chirurgen) kan de visite op een ander moment van de dag plaatsvinden.

Overdracht

Om 7.15 uur, 15.15 uur en 23.00 uur worden de diensten gewisseld en vindt de verpleegkundige overdracht plaats.

2.4 Faciliteiten voor ouders

- * Er is een mogelijkheid voor 'rooming-in', d.w.z. zelf blijven slapen.
- * In dit geval kunt u beneden bij de receptie een bezoekerspas aanschaffen waarmee u in het personeelsrestaurant een maaltijd kunt kopen (voor verdere informatie, zie folder 'rooming in').
- * Familienet: Er zijn op diverse kamers webcams aangebracht zodat u thuis via internet uw kind kunt zien. De verpleegkundige kan u hier over informeren.
- * Voor ouders is koffie en thee op de afdeling verkrijgbaar.
- * In het dagverblijf staan een koelkast en een magnetron die door ouders gebruikt kunnen worden. 's Avonds kunt u hier ook televisie kijken.
- * De afdeling beschikt over kolfapparaten voor moeders die borstvoeding geven en willen kolven.
- * Beneden in de centrale hal bevindt zich de afdeling patiëntenvoorlichting. Hier kunt u terecht voor schriftelijke informatie (folders) over ziekte, onderzoek of behandeling.
U kunt daar ook gebruik maken van het Internet Adviescentrum wanneer u behoefte heeft aan verdere informatie.



3. Couveuseafdeling en babykamers

Couveuse

Een kind dat te vroeg is geboren of waarbij zich kort na de geboorte problemen hebben voorgedaan, krijgt in een couveuse de nodige extra zorg. In de couveuse kunnen temperatuur, vochtigheid en eventuele zuurstoftoediening precies op de behoefte van uw kind worden afgestemd.

Op de couveusekamer staat veel apparatuur die de lichaamsfuncties van de baby's bewaakt, zoals de hartslag, ademhaling en het zuurstofgehalte van het bloed.

De verpleegkundige zal u uitleg geven over eventuele apparatuur bij uw kind.

De afdeling beschikt over een intercomsysteem.

Wanneer er een alarm afgaat op het moment dat er geen verpleegkundige in de kamer bij uw kind aanwezig is, dan kan zij dit ook horen op de kamer waar zij zich op dat moment bevindt. De verpleegkundige beoordeelt de situatie dan direct.

Babykamers

Op de babykamers liggen baby's die in plaats van in een couveuse in een wiegje mogen liggen, maar nog wel extra zorg en warmte nodig hebben.

Ouderparticipatie

U wordt als ouder betrokken bij de verzorging van uw kind. Wij geven u alle gelegenheid om uw kind vast te houden, te baden en te voeden en mee te gaan naar onderzoeken. Dit gaat in overleg met de verpleegkundige.

U kunt op het whitebord bij de couveuseafdeling of op de ouderlijst van uw kind aangeven wanneer u komt en wat u in de verzorging wilt doen.

Borstvoeding

In het kader van het kwaliteitskeurmerk 'Baby Friendly Hospital' wordt er veel aandacht geschonken aan het geven van borstvoeding. Als de baby nog te klein of te ziek is om zelf aan de borst te drinken, kunt u de borstvoeding afkolven. De afgekolfde borstvoeding kan bijvoorbeeld per sonde worden gegeven.

Als er problemen zijn dan kan de lactatiekundige worden ingeschakeld.

Rooming-in

Wanneer uw baby op de couveusekamer of babykamer wordt opgenomen, zullen wij ons uiterste best doen om u de gelegenheid tot 'inroemen' te bieden. De verpleegkundige kan u hier meer informatie over geven.

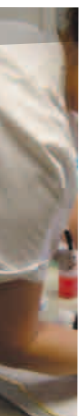
Kangoeroemethode

De kangoeroemethode wordt vooral bij te vroeg geboren baby's toegepast.

'Kangoeroeën' houdt in dat uw kind, met alleen maar een luier aan, op de blote borst van vader of moeder wordt gelegd.

Deze methode is bedoeld om een goed contact met uw kind op te bouwen.

Of u kunt kangoeroeën, is afhankelijk van de toestand van uw kind en gaat in overleg met de verpleegkundige.



Hygiëne

Kinderen op de couveusekamer zijn extra vatbaar voor infecties. Daarom moet u bij binnenkomst op de couveuse unit uw sieraden afdoen en uw handen wassen.

Als u verkouden bent of een koortslip heeft, is het nodig dat u een mondmasker voordoet.

Familienet

Op diverse kamers zijn webcams aangebracht zodat u thuis via internet uw kind kunt zien. Meer informatie vindt u op de afdeling of op de website van de kinderafdeling (www.ysl.nl).

Kleding

Als de toestand van uw kind het toelaat, kan hij of zij eigen kleertjes aan. Kleding in heel kleine maten kunt u tegen een geringe vergoeding op de afdeling verkrijgen.

Dagboek

Als de opname langere tijd gaat duren, is het een idee om een dagboekje bij te houden. Hierin kunnen u en de verpleegkundigen opschrijven wat er met uw kind gebeurt, hoe het groeit, etc.





4. Peuters, kleuters en oudere kinderen

Indeling van de kamers

Uw kind kan alleen of met meerdere kinderen op een kamer liggen.

De kinderarts en/of verpleegkundige bepalen op welke kamer uw kind komt te liggen. Er wordt hierbij zoveel mogelijk rekening gehouden met de leeftijd van uw kind. De mogelijkheid bestaat, dat uw kind tijdens de opname naar een andere kamer zal verhuizen.

Als er sprake is van een besmettelijke ziekte of verminderde weerstand mag uw kind zijn/haar kamer niet verlaten.

Kinderen die 'op zaal' liggen, mogen uit hun kamer om bijvoorbeeld naar de speelkamer te gaan. Als een kind van de afdeling af wil, dan gebeurt dit alleen na overleg met de verpleegkundige. Dit is afhankelijk van leeftijd, conditie en begeleiding.

Vorbereiden

Indien uw kind acuut moet worden opgenomen, is het niet mogelijk om hem of haar op de opname voor te bereiden. Is er sprake van een geplande opname dan kan dat wel.

Als uw kind geopereerd moet worden, wordt u aangemeld voor de narcosevoorlichting (zie folder 'narcosevoorlichting voor ouders en kinderen').

Wij raden u aan om in ieder geval de volgende punten met uw kind te bespreken:

- * waarom hij/zij wordt opgenomen
- * wat vervelend en/of pijnlijk zal zijn
- * wat leuk zal zijn (zoals bezoek, post krijgen, de speelkamer)
- * of u blijft slapen
- * dat hij/zij een armbandje met naam en leeftijd om de pols krijgt
- * de dagelijkse gang van zaken op de afdeling
- * dat hij/zij ook weer naar huis mag als hij beter is.

Uitstel van opname in het ziekenhuis!

Wanneer uw kind moet worden opgenomen in verband met een onderzoek of een operatie, dan is het volgende zeer belangrijk:

- * Bel de kinderafdeling indien uw kind contact heeft gehad met een besmettelijke ziekte of zelf ziek is (bijvoorbeeld verkouden, koorts, diarree of waterpokken).

Het is zeer waarschijnlijk dat de opname dan wordt uitgesteld.

Wat neem je mee:

- * persoonlijke spullen
- * slippers of sloffen
- * 'gewone' kleding
De kinderen dragen zo veel mogelijk gewone kleding in plaats van een pyjama.
- * medicijnen van thuis
- * identificatiebewijs of verzekeringsbewijs.

NB:

- * toiletartikelen en luiers zijn op de afdeling voorradig
- * laat waardevolle spullen thuis!



Dagindeling

- * Wanneer er verpleegkundige controles uitgevoerd moeten worden, zoals het opnemen van de temperatuur, hartslag tellen e.d., wordt het kind tussen 6.00 en 7.00 uur gewekt. Eventueel worden drinken en medicatie verstrekt.
- * Tussen 8.00 en 8.30 uur komt het ontbijt, daarna worden de kinderen gewassen (met hulp van een ouder en/of verpleegkundige) en worden de bedden opgemaakt.
- * 's Morgens houden de (kinder)artsen, verpleegkundig specialist en verpleegkundigen visite.
- * Indien er bloed afgenomen moet worden, komt een medewerker van het laboratorium meestal voor 10.00 uur prikken.
- * Hierna gaan de kinderen naar de speelkamer wanneer de situatie dit toelaat.
- * Rond 12.15 uur komt het warme eten.
- * Tussen 13.00 en 14.00 uur is het rustuur. Alle kinderen moeten dan op hun kamer blijven.
- * Tussen 14.00 en 14.30 uur zijn er weer eventuele verpleegkundige controles.
- * Rond 17.00 uur komt de avondmaaltijd (brood).
- * Tussen 19.00 uur en 22.00 uur gaan de kinderen slapen. Dit is afhankelijk van leeftijd en conditie.
- * Eventueel worden er ook 's nachts controles gedaan of medicatie verstrekt.

De speelkamer

Er is een speelkamer op de kinderafdeling. Deze is bedoeld voor alle opgenomen kinderen en hun ouders. Kinderen komen lopend, in bed, in de rolstoel, met of zonder infuus naar de speelkamer om zich te ontspannen of om te eten. Het is een veilige omgeving waar geen medische of verpleegkundige handelingen plaatsvinden.

De speelkamer is voor alle leeftijden.

Er is dagelijks een pedagogisch medewerker aanwezig die aandacht heeft voor activiteiten, gedrag en ontwikkeling van uw kind. Ook begeleidt zij ouders en kinderen bij medische handelingen en ingrepen, geeft narcosevoorlichting of voorlichting over diverse onderzoeken en geeft adviezen op pedagogisch gebied. Voor kinderen die wat langer moeten blijven, wordt in overleg een dagprogramma opgesteld.

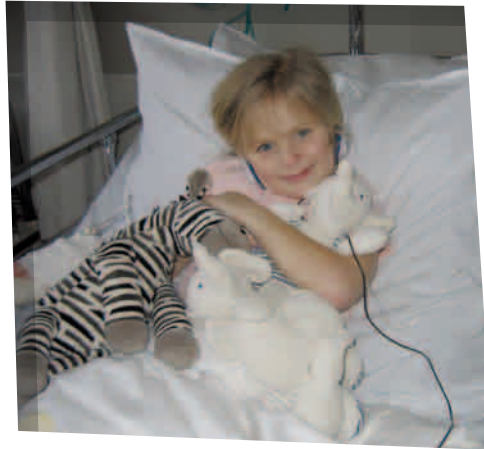
Er wordt zoveel mogelijk gestimuleerd dat kinderen naar de speelkamer komen. Kinderen mogen alleen onder begeleiding van een ouder of een pedagogisch medewerker naar de speelkamer.

Broertjes, zusjes, vriendjes en vriendinnetjes kunnen niet mee naar de speelkamer.

1 keer per week bezoeken de cliniclowns de afdeling.

Openingstijden van de speelkamer:

- maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 15.30 uur
- zaterdag, zondag en feestdagen van 9.00 tot 13.00 uur (afhankelijk van het aantal patiënten)



Aanwezig bij onderzoek, ingreep of inleiding van narcose

Het is voor uw kind erg prettig als er bij een onderzoek of ingreep een ouder aanwezig is. De pedagogisch medewerker of een verpleegkundige zal u en uw kind voorlichten met behulp van foto's. Er wordt besproken hoe u uw kind zo goed mogelijk kunt begeleiden en wat u kunt verwachten.

Indien uw kind geopereerd wordt, is het mogelijk om bij de inleiding van de narcose aanwezig te zijn.

Op de afdeling proberen we voor het kind belastende verrichtingen zoals bloedafname zoveel mogelijk te laten plaatsvinden in de behandelkamer. De eigen kamer en het eigen bed van het kind blijven op deze manier een zo 'veilig' mogelijke omgeving.

Televisie

De afdeling beschikt over diverse televisie- en videofaciliteiten en spelcomputers. Meer informatie over de gebruiksregels hiervan krijgt u van een verpleegkundige of van de pedagogisch medewerker.

Onderwijs

Als leerplichtige kinderen langer dan twee weken van school moeten verzuimen door hun ziekte (thuis of in het ziekenhuis) kan onderwijs worden aangevraagd. Dit gaat in overleg met behandelend arts, ouders en kind.





5. Ontslag uit het ziekenhuis

5.1 Ontslaggesprek

Voordat uw kind naar huis gaat, vindt er een ontslaggesprek plaats met een verpleegkundige, kinderarts of verpleegkundig specialist.

U krijgt een afspraak mee voor poliklinische controle. De huisarts ontvangt schriftelijk bericht over het verloop van de opname en eventuele verdere behandeling.

5.2 Enquêteformulier

Wij kijken kritisch naar de door ons geleverde zorg, daarom willen wij graag uw mening hierover weten. Aan het eind van de opname krijgt u daarom een enquêteformulier mee naar huis. Wij stellen het op prijs als u dit ingevuld terug stuurt.

5.3 Klachten

Indien u ergens ontevreden over bent, kunt u dit het beste bespreken met de desbetreffende verpleegkundige en eventueel de teamleider. Zij zullen zeker bereid zijn met u naar een oplossing te zoeken.

Als dit niet lukt dan kunt u bij de afdeling patiëntenvoorlichting een afspraak maken met de klachtenfunctionaris (zie folder klachtenprocedure).

5.4 Rechten van kinderen en ouders

De relatie tussen een patiënt en een arts of andere hulpverlener hoort gebaseerd te zijn op wederzijds vertrouwen. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt zowel de rechten als de plichten voor ouders en kinderen.

De WGBO en de procedure om inzage in het medisch dossier te vragen, staan beschreven in de folder 'WGBO bij kinderen'. U krijgt deze op de afdeling.

colofon

Uitgave:

Ijsselland Ziekenhuis

Foto's

Johan Heutink

Margreet Okkerse

Bezoekadres:

Prins Constantijnweg 2
2906 ZC Capelle a/d IJssel
tel: 010 - 258 5000

Internet:

www.ysl.nl

Eindredactie ziekenhuisinformatie

Afdeling Kindergeneeskunde

Afdeling Patiëntenvoorlichting

Vormgeving en druk:

Tromp Drukkerij BV

Maart 2011

magazijnnummer 201222

Postadres:

Ijsselland Ziekenhuis
Postbus 690
2900 AR Capelle a/d IJssel



Welkom
thuis!