

Wanneer word ik geholpen?

Triage op de Spoed Eisende Hulp

Spoed Eisende Hulp IJsselland Ziekenhuis

Wat is triage?

U heeft zich zojuist gemeld bij de balie van de Spoed Eisende Hulp (SEH). Iedereen wil graag zo snel mogelijk geholpen worden. Op de SEH bepaalt echter niet de volgorde van binnenkomst, maar de urgentie van uw letsel of klachten hoe snel u geholpen wordt. Dit noemen we triage. Degene die uw urgentie bepaalt en de behandeling of het onderzoek in gang zet, wordt de triageverpleegkundige genoemd.

Let op: totdat de triageverpleegkundige uw klachten heeft beoordeeld mag u niet of eten of drinken!

De mate van urgentie wordt uitgedrukt in een kleurcode, bijvoorbeeld:

- Rood: maximaal urgent, u krijgt direct hulp.
- Blauw: niet urgent, het streven is u binnen 4 uur te helpen.

Uw kleurcode	Betekenis van de kleurcode	Tijdstip
	Rood = acuut	U wordt direct geholpen.
	Oranje = zeer urgent	Het streven is u binnen 10 minuten te helpen.
	Geel = urgent	U wordt binnen een uur geholpen. Als het erg druk is kan dit langer duren.
	Groen = standaard	U wordt binnen 2 uur geholpen. Als het erg druk is kan dit langer duren.
	Blauw = niet urgent	U wordt binnen 4 uur geholpen. Als het erg druk is kan dit langer duren. U kunt er ook voor kiezen om naar de huisarts te gaan.

Deze code correspondeert met de ernst van uw klachten; hoe ernstiger uw klachten, hoe sneller u geholpen wordt. Het is dus mogelijk dat een patiënt die later binnenkomt eerder wordt geholpen in verband met de ernst van de klacht.

In sommige gevallen zal de triageverpleegkundige voorbereidende werkzaamheden in gang zetten, zoals het maken van röntgenfoto's of het afnemen van bloed voor laboratoriumonderzoek.

Nadat u door de triageverpleegkundige bent gezien, zal u in de meeste gevallen weer plaats moeten nemen in de wachtkamer totdat eventuele onderzoeksuitslagen bekend zijn of totdat de juiste arts u kan ontvangen.

Voor wie is de Spoed Eisende Hulp bedoeld?

De afdeling SEH ontvangt onder andere:

- Patiënten die door de ambulance worden gebracht na een ongeval.
- Patiënten die door de huisarts verwezen zijn, eventueel per ambulance.
- Patiënten die zelf (op eigen initiatief) komen, zonder tussenkomst van de huisarts, binnen 24 uur na een ongeval of plotselinge verergering van klachten.

Voor de eerste hulp bij kleine ongelukken en onderzoek van klachten als pijn en koorts vragen we u eerst naar de huisarts te gaan. Op deze manier worden uw klachten het snelst beoordeeld en voorkomt u onnodig wachten.

Natuurlijk kunt u indien noodzakelijk 24 uur per dag, 7 dagen per week bij de Spoed Eisende Hulp terecht.

Heeft u nog vragen?

Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de Spoed Eisende Hulp: **010 – 258 51 25**.

Deze folder ondersteunt de mondelinge informatie die u van arts of verpleegkundige heeft ontvangen. Heeft u nog vragen over het onderzoek of uw behandeling, eventuele gevolgen en risico's, of over andere behandelmogelijkheden, stel ze dan gerust.