



Hier gaat het om u

Onderzoek naar patiënttevredenheid 2021

ijssel land
ziekenhuis



Aantal ingevulde enquêtes

16.937

Rapportcijfer Kliniek

8,7

Rapportcijfer Polikliniek

8,6

‘Ze namen de tijd voor me, legden goed uit wat er aan de hand was en wat er ging gebeuren.’

‘Het personeel was geweldig in alle opzichten.’

‘Altijd attent en behulpzaam, niets was teveel.’

Sterke punten:

- Contacten met de verpleging, artsen en medewerkers
- Luisteren
- Informatieverstrekking

Aandachtspunten:

- Wachttijden op de poliklinieken

Deel dit ook met anderen of op Zorgkaart Nederland, Google, Facebook.