



Clëntenraad IJsselland Ziekenhuis

jaarplan 2018

Missie Cliëntenraad

- De Cliëntenraad heeft als doelstelling:
 - *de patiënt centraal*
- Zij heeft deze doelstelling vertaald in de missie:
 - *“Om de beleving en het welbevinden van de patiënt blijvend te verbeteren, willen we de organisatie stimuleren om de hierop gerichte activiteiten daadwerkelijk in de organisatie te verankeren.”*

Aandachtspunten Cliëntenraad

- **Patiënten ervaringen**
 - analyseren van de poli/klinische enquête uitkomsten,
 - Wat ervaart een patiënt als deze het ziekenhuis binnen komt?
- **Kwaliteit en veiligheid van Zorg**
 - bespreken van klachten a.d.h.v. jaarverslagen e.a. informatie
 - beschikbaarheid artsen en medewerkers
 - patiënttevredenheid
 - medicatiefouten
 - analyseren van de VIM uitkomsten aangegeven door patiënten en werknemers
 - toezien op privacy van de patiënt, poli bezoek, zorgafdelingen, EPD
- **Gastvrijheid**
 - bejegening
 - actief deelnemen aan het bouwdoos met speciale aandacht voor een patiëntvriendelijke inrichting
 - oog hebben voor de ontvangst, begeleiden en opvang van patiënten en bezoekers
 - Beschikbaarheid van faciliteiten als voeding, het patiënten/bezoekers restaurant
- **Toegankelijkheid van het Gebouw**
 - bewegwijzering, parkeren

Aandachtspunten Cliëntenraad

- **Toegankelijkheid van informatie**
 - Leesbaarheid en beschikbaarheid van informatie en informatie tijdens een ziekenhuisbezoek.
- **Patiëntenlogistiek**
 - Bereikbaarheid, toegangstijden, wachttijden

Speerpunten 2018

- een senior vriendelijk ziekenhuis
- een gastvrij ziekenhuis
- de relatie met de eerstelijnszorg, met name huisartsen
- de veiligheid rondom de medicatieverstrekking tijdens het ziekenhuisverblijf en bij ontslag
- Wachttijden op de polikliniek
- Het op langere termijn kunnen maken van een afspraak op de polikliniek
- Hoofdbehandelaarschap in de kliniek
- Patiëntenportaal

Formele rol Cliëntenraad

Overzicht rechten (niet compleet)	Cliëntenraad
Beleid rond voeding, gezondheid en hygiëne	Verzwaard adviesrecht
Regeling voor veiligheid, gezondheid, maatschappelijk werk	Verzwaard adviesrecht
Kwaliteit van de zorg	Verzwaard adviesrecht
Wijzigingen klachtenregelingen cliënten	Verzwaard adviesrecht
Regelingen voor cliënten	Verzwaard adviesrecht
Wijziging van de doelstellingen of grondslag	Adviesrecht
Fusie of samenwerking	Adviesrecht
Opheffing of verhuizing	Adviesrecht
Ingrijpende verbouwing	Adviesrecht
Begroting en jaarrekening	Adviesrecht
Toelating cliënten	Adviesrecht
Wijziging van de organisatie	Adviesrecht
Inkrimping of uitbreiding	Adviesrecht
Benoemen van de Raad van Bestuur	Adviesrecht

Contactpersonen Cliëntenraad

Geestelijke verzorging	• Ans Kerklaan	Ver- nieuwbouw	• Pierre Winkelman • Thomas Linsmayer
RvB	• Jos Wiegman, Mariëtte Swinkels, Lonneke	ICT EDP	• Peter Pauli • Thomas Linsmayer
Zorg	• Marja de Koning • Ans Kerklaan	Ouderenzorg	• Ans Kerklaan • Peter Pauli
Kwaliteit / veiligheid	• Pierre Winkelman • Thomas Linsmayer	PR van de Cliëntenraad	• Jos Wiegman • Lonneke van der Burgh
Poliklinieken	• Marja de Koning • Ans Kerklaan	VAR	• Marja de Koning • plus wisselend CR-lid
Facilitair	• Pierre Winkelman • Thomas Linsmayer	OR	• Jos Wiegman • plus wisselend CR-lid
Patiënten voorlichting	• Peter Pauli • Mariëtte Swinkels	Vrijwilligers	• Marja de Koning • Pierre Winkelman
Klachten	• Mariëtte Swinkels • Peter Pauli	Algemeen & overige zaken	• Lonneke van der Burgh

Termijnen Cliëntenraadsleden per januari 2018



Jos Wiegman

voorzitter
1^e termijn juli 2017 – juli 2020



Marja de Koning

2^e termijn april 2018– april 2021



Ans Kerklaan

2^e termijn september 2017- sept. 2020



Mariëtte Swinkels

vicevoorzitter
1^e termijn juli 2015 – juli 2018



Peter Pauli

1^e termijn februari 2014 – feb 2017



Pierre Winkelman

1^e termijn jan. 2018 – jan. 2021



Thomas Linsmayer

1^e termijn nov. 2017 – nov. 2020



Lonneke van der Burgh

ambtelijk secretaris
ondersteunt de CR

Cliëntenraad

Contact met de achterban

De Cliëntenraad van het IJsselland Ziekenhuis

voor Kwaliteit, Veiligheid en Patiëntvriendelijkheid

Wat is een Cliëntenraad?

De Cliëntenraad behartigt vanuit een onafhankelijke, kritische en zeer betrokken positie de belangen van cliënten (patiënten en bezoekers) en heeft inspraak op het beleid van het ziekenhuis.

De Cliëntenraad brengt de ervaringen en belangen van de cliënten over aan de Raad van Bestuur van het IJsselland Ziekenhuis. Zo kunnen individuele meningen van patiënten gebundeld worden en op die manier een grotere invloed uitoefenen op de besluitvorming binnen het ziekenhuis. Het ziekenhuis is wettelijk verplicht een Cliëntenraad in te stellen. Belangrijke rechten van de Cliëntenraad zijn het adviesrecht, het recht op informatie en het recht op overleg.



Links achter elkaar: A. Kerklaan (voorzitter), L. van der Bugh (ambtelijk secretaris), M. Swinkels, J. Koenraadt; rechts achter elkaar: M. de Koning, T. Linsmayer, E. Schrijver en P. Pauli.



[Print deze pagina](#)

[Stuur door](#)



Volg ons op:



- Website IJsselland Ziekenhuis:
 - *Jaarverslag CR*
- Bij patiëntenvoorlichting:
 - *Brochure CR*
- Actief deelnemen aan diverse patiënten enquêtes
- CR rondes door het ziekenhuis
- Deelname activiteiten ziekenhuis
 - *Open dag, patiëntenvoorlichtingen avonden,..*
- IJssellandmagazine

Het IJsselland Ziekenhuis
L.v.v. Cliëntenraad
Antwoordnummer 75
2900 VB Capelle a/d IJssel

Heeft u een tip, suggestie of vraag voor de Cliëntenraad? Laat het weten (z.o.z.)

Mijn tip, suggestie, vraag is:

Wilt u zelf een voorbeeld zien? Het kan dan een mail, telefoon of mail

Naam: _____
Telefoon: _____
e-mail: _____

De Cliëntenraad voor kwaliteit, veiligheid en patiëntvriendelijkheid

ijsse land
ziekenhuis

Cliëntenraad

Contact met het ziekenhuis

- Regelmatige en geplande vergaderingen met
 - Raad van Toezicht
 - Raad van Bestuur
 - Managers
 - Medische Staf
 - Geestelijke gezondheid
 - OR
 - VAR
- Actief deelnemen aan
 - *patiënten enquêtes*
 - *werkgroepen*
- CR rondes door het ziekenhuis
- Deelname activiteiten ziekenhuis
- IJsvogel

Contact gegevens

Clëntenraad IJsselland Ziekenhuis

t.a.v. mw. L. van der Burgh, ambtelijk secretaris

Postbus 690

2900 AR Capelle aan den IJssel

Telefoon (010) 258 5720

Email clëntenraad@ysl.nl