



Speerpunten 2021 - 2022

Afdeling : Cliëntenraad IJsselland Ziekenhuis

Auteur : P. Pauli

Datum : Januari 2021

Als Cliëntenraad spreken we de hoop uit dat in 2021 de patiëntenzorg in het IJsselland Ziekenhuis niet alleen in het teken zal staan van Covid19, maar dat ook de reguliere zorg weer de broodnodige aandacht mag krijgen.

Anders dan in voorgaande jaren zal de Cliëntenraad in 2021 niet alleen de Raad van Bestuur van het IJsselland Ziekenhuis adviseren over het te voeren beleid, maar dat ook doen voor het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB). Deze uitbreiding is het gevolg van de nieuwe wet WMCZ2018 (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen).

De Cliëntenraad

- De Cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan dat de belangen van de cliënten binnen het ziekenhuis zo goed mogelijk probeert te behartigen;
- Daarom bestaat de Cliëntenraad – net als de patiënten van het ziekenhuis – uit mensen met verschillende achtergronden
- De Cliëntenraad brengt de ervaringen en belangen van cliënten over aan de Raad van Bestuur van het IJsselland Ziekenhuis en aan het Medisch Specialistisch Bedrijf. Bij de gevraagde en ongevraagde adviezen die de Cliëntenraad uitbrengt aan de Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch bedrijf (MSB) bekijkt de Cliëntenraad deze altijd vanuit het perspectief van de patiënt
- Het kader waarin de Cliëntenraad zijn adviezen kan geven staat weergegeven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ2018).

Speerpunten 2021-2022

De Cliëntenraad neemt zich voor om de volgende thema's in 2021 een meer prominente rol te geven in haar advisering.

Deze thema's zijn:

1. Covid19 en het op-/afschalen van de reguliere zorg;
2. De rol van het IJsselland Ziekenhuis in de keten van zorgorganisaties;
3. Een gastvrij ziekenhuis;
4. Hoofdbehandelaar-/Regiebehandelaarschap op de polikliniek;
5. Medicatieveiligheid;
6. Digitalisering / E-health.

1: Covid19 en het op-/afschalen van de reguliere zorg

Het spreekt voor zich dat patiënten met een Covid19 besmetting ook in het IJsselland Ziekenhuis de zorg mogen verwachten die daarvoor nodig is. Wel is de Cliëntenraad van mening dat er naar gestreefd moet worden dat ook patiënten met een reguliere zorgvraag gebruik kunnen blijven maken van het IJsselland Ziekenhuis.

2: De rol van het IJsselland Ziekenhuis in de keten van zorgorganisaties

De patiëntenzorg in Nederland is georganiseerd op basis van het uitgangspunt dat de minst complexe zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt beschikbaar is en geleverd wordt. Hoe complexer de zorg hoe groter de afstand tot de zorg. "Thuis als het kan en in het ziekenhuis als het moet".

Dit principe is efficiënt en doelmatig, maar is niet altijd passend voor alle patiënten met het risico dat patiënten tussen wal en schip vallen wanneer complexe en minder complexe zorgvragen in elkaar overlopen.

Samenwerking tussen de verschillende zorgorganisaties is dan ook vanuit het perspectief van de patiënt gezien een must en in zijn of haar belang.

In dit kader hopen we dat de samenwerking met de eerste lijn meer aandacht krijgt en dat de samenwerking tussen HAP en SEH verder uitgebouwd kan worden in 2021.

3: Een gastvrij ziekenhuis

Het speerpunt van een gastvrij ziekenhuis komt jaarlijks terug als thema. En daar is alle reden voor. Hoewel er de laatste jaren op dit punt al veel bereikt is, denk daarbij aan de nieuwe verpleegafdelingen, de verbouwde poli's, de fietsenstalling en de pendelbus, zijn er ook nog veel wensen niet vervuld.

Met name voor de thema's patiëntbejegening, wachttijden en toegangstijden zullen we het komende jaar nadrukkelijk aandacht vragen in het beleid.

4: Hoofdbehandelaar- / regiebehandelaarschap op de polikliniek

Een regiefunctionaris voor patiënten met meerdere aandoeningen is ons inziens dringend gewenst. Hieraan is zowel bij de patiënt als bij de huisarts en/of verpleeghuisarts met name behoefte ná ontslag uit de kliniek.

5: Medicatieveiligheid

Ook medicatieveiligheid blijft onze aandacht houden. Er zijn stappen vooruit gezet in het borgen van de juiste medicatieverstrekking in de kliniek en verdergaande stappen op het terrein van digitaliseren zullen dat nog kunnen versterken. Helaas constateren we dat op de overdrachtsmomenten bij opname en ontslag nog te vaak misverstanden ontstaan.

Daarom vragen we aandacht voor de medicatieverificatie bij opname, maar vooral ook voor een goede communicatie over de medicatie bij ontslag zodat eenmaal thuis er niet allerlei verwarring ontstaat over de in te nemen medicatie.

6: Digitalisering / E-health

We zijn ons ervan bewust dat de steeds verdergaande digitalisering van onze samenleving en de technische mogelijkheden kunnen bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit, de toegankelijkheid en de patiëntvriendelijkheid van de zorg. We zijn als Cliëntenraad dan ook blij dat de Raad van Bestuur de afgelopen jaren gekozen heeft voor het opzetten en uitvoeren van innovatief

beleid, dat gekoppeld is aan de digitale mogelijkheden van deze tijd.

Wij pleiten er sterk voor om de mogelijkheden van deze techniek mede te gebruiken voor de versterking van de keten met de eerste lijn, zoals het initiëren van meekijkconsulten met de huisarts.

Ook voor de patiënt kan de toepassing van digitale technieken bijdragen aan het verbeteren van zijn of haar relatie met het ziekenhuis, zoals met digitale ondersteuning van de zorgpaden, het beter voorbereid naar de poliafspraak komen als ook door middel van beeldbellen. Wij steunen deze ontwikkeling maar vragen wel aandacht voor de gebruiksvriendelijkheid en adequate beveiliging.

Ook lijkt het ons van groot belang, mede in het kader van de ketensamenwerking, dat de digitale toegankelijkheid van patiëntgegevens tussen ziekenhuis, apotheek, huisarts en/of VVT instelling geborgd wordt.