



Speerpunten 2023 - 2024

Afdeling : Cliëntenraad IJsselland Ziekenhuis

Auteur : P. Pauli

Datum : Januari 2023

Eind 2022 heeft de Rijksoverheid samen met een groot aantal partijen in de zorg een zorgakkoord afgesloten. Dit zorgakkoord richt zich op het toekomstbestendig maken en houden van de zorg in Nederland. In dit akkoord is onder andere afgesproken dat er in de zorg meer samengewerkt moet worden, de eerstelijnszorg versterkt moet worden en er meer aandacht moet komen voor preventie. Dit alles zal eraan moeten bijdragen dat de zorg betaalbaar blijft mede in het licht van de toenemende vergrijzing en toename van de zorgvraag.

De Cliëntenraad zal de uitgangspunten van dit zorgakkoord als leidraad gebruiken voor haar werkzaamheden in 2023 en 2024. Wij onderschrijven daarmee de doelstellingen van het zorgakkoord maar zullen tegelijkertijd kritisch blijven wanneer patientenbelangen in het geding zijn.

De Cliëntenraad

- De Cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan dat de belangen van de cliënten binnen het ziekenhuis zo goed mogelijk probeert te behartigen
- Daarom bestaat de Cliëntenraad – net als de patiënten van het ziekenhuis – uit mensen met verschillende achtergronden
- De Cliëntenraad brengt de ervaringen en belangen van cliënten over aan de Raad van Bestuur van het IJsselland Ziekenhuis en aan het Medisch Specialistisch Bedrijf. Bij de gevraagde en ongevraagde adviezen die de Cliëntenraad uitbrengt aan de Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch bedrijf (MSB) bekijkt de Cliëntenraad deze altijd vanuit het perspectief van de patiënt
- Het kader waarin de Cliëntenraad zijn adviezen kan geven staat weergegeven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ2018).

Speerpunten 2023-2024

De Cliëntenraad neemt zich voor om de volgende thema's in 2023 en 2024 een meer prominente rol te geven in haar advisering.

Deze thema's zijn:

1. De rol van het IJsselland Ziekenhuis in de keten van zorgorganisaties
2. De Spoedeisende Hulp
3. Medicatieveiligheid
4. Passende Zorg
5. Vermindering regeldruk
6. Het opzetten van een patientenpanel

1: De rol van het IJsselland Ziekenhuis in de keten van zorgorganisaties

De patiëntenzorg in Nederland is georganiseerd op basis van het uitgangspunt dat de minst complexe zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt beschikbaar is en geleverd wordt. Hoe complexer de zorg hoe groter de afstand tot de zorg. "Thuis als het kan en in het ziekenhuis als het moet".

Dit principe is efficiënt en doelmatig, maar is niet altijd passend voor alle patiënten. Het risico bestaat dat patiënten tussen wal en schip vallen wanneer complexe en minder complexe zorgvragen in elkaar overlopen.

Samenwerking tussen de verschillende zorgorganisaties is dan ook vanuit het perspectief van de patiënt gezien een must en in zijn of haar belang.

Voor zover het de eerste lijn betreft willen we erop aansturen dat de kennis van de medisch specialist waar mogelijk beschikbaar is in de huisartsenpraktijk, onder andere door het uitbouwen van het zgn. meekijkconsult.

Ter vermijding van onnodige ziekenhuisopnames heeft ook de samenwerking met de VVT organisaties een hoge prioriteit. Wij prijzen ons gelukkig dat het IJsselland op dit onderwerp een voorbeeldfunctie vervult door de recentelijk geopende afdeling van de Lelie Zorggroep in het IJsselland Ziekenhuis met 36 bedden.

2: De Spoedeisende Hulp

Het voortbestaan van een zelfstandige SEH in het IJsselland staat al langere tijd onder druk. Er worden terecht steeds hogere kwaliteitseisen gesteld aan het goed functioneren van een SEH. Tegelijkertijd wordt er vanuit efficiency overwegingen door overheid en zorgverzekeraars aangedrongen op een regionale concentratie van de SEH-functie.

Binnen het IJsselland Ziekenhuis is hier volop aandacht voor en wordt er geïnvesteerd ten einde aan de kwaliteitsnormen te voldoen. Wij als Cliëntenraad ondersteunen dit beleid.

Om de regionale inbedding van de SEH-functie in het adherentiegebied van het Ziekenhuis een breder en steviger fundament te geven pleiten wij voor een vergaande samenwerking tussen SEH en de Huisartsenpost. Het zal de efficiency van beide organisaties ten goede komen.

3: Medicatieveiligheid

Ook medicatieveiligheid blijft onze aandacht houden. Er zijn stappen vooruit gezet in het borgen van de juiste medicatieverstrekking in de kliniek en verdergaande stappen op het terrein van digitalisering zullen dat nog kunnen versterken. Helaas constateren we dat op de overdrachtmomenten bij opname en ontslag nog te vaak misverstanden ontstaan.

Daarom vragen we aandacht voor de medicatieverificatie bij opname, maar vooral ook voor een goede communicatie over de medicatie bij ontslag zodat eenmaal thuis er niet allerlei verwarring ontstaat over de in te nemen medicatie.

4: Passende Zorg

Focus op passende zorg is zorg die aantoonbaar werkt, op de juiste plek gegeven wordt en tot stand komt in overleg met de patiënt.

Zorg die aantoonbaar werkt is zorg die bijdraagt aan de levenskwaliteit van de patiënt. Dit vraagt om zorgvuldige afwegingen bij de inzet van een behandeling. Het waarderen van de levenskwaliteit van de patiënt kan alleen in nauw overleg met de patiënt. Dit Samen Beslissen over de in te zetten behandeling ligt aan de basis van het begrip passende zorg.

Bij dit Samen Beslissen is een aantal randvoorwaarden essentieel. Deze randvoorwaarden zijn:

- Toegankelijkheid van de zorg, dwz korte toegangstijden, geen wachtlijsten op de polikliniek, telefonisch goede bereikbaarheid.
- Een duidelijk aangegeven (regie)hoofdbehandelaar voor patiënten met meerdere problematiek.
- Een goede uitleg over de behandelmogelijkheden en consequenties daarvan voor de levenskwaliteit.
- De zorg wordt waar dat kan zo dicht mogelijk bij de patiënt georganiseerd, dwz dat ook thuisconsulten/ thuisbehandelingen geboden worden.
- Toegankelijke toepassingsmogelijkheden van E-Health.
- Last but not least veronderstelt passende zorg een optimale afstemming tussen de verschillende zorgorganisaties.

5: Vermindering regeldruk

Als Cliëntenraad pleiten wij voor vermindering van de regeldruk voor al het medisch personeel. Niet alleen komt daardoor meer tijd beschikbaar voor de patiënt, het draagt ook bij aan het aantrekkelijk houden voor het vak van verpleging en /of behandelaar.

6: Het opzetten van een patiëntenpanel

Als cliëntenraad willen we graag op de hoogte blijven van ervaringen en wensen van (potentiële) patiënten in ons adherentiegebied. Ook voor de verschillende bestuurslagen in het ziekenhuis is dit relevant. Wij pleiten daarom voor het opzetten van een breed samengesteld patiëntenpanel waar een periodieke communicatie mee plaatsvindt.

