

Dag Haven. Hallo Oudedijk.

IJsselland Ziekenhuis

Oudedijk 15, Rotterdam

Polikliniek
Kralingen

Polikliniek Kralingen is open!

Op 15 januari is polikliniek Kralingen geopend. De eerste patiënten werden verwelkomd met een bloemetje. De nieuwe polikliniek is gevestigd in verpleeghuis en revalidatiecentrum Pniël aan de Oudedijk in Rotterdam Kralingen.

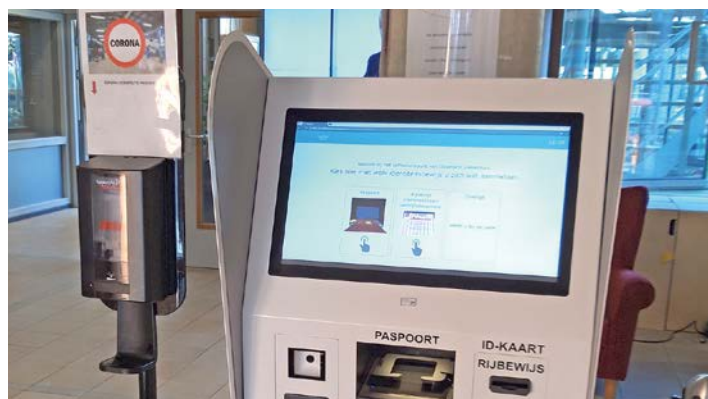
Waarvoor kunt u in polikliniek Kralingen terecht?

U kunt hier terecht voor:

- bloedafname,
- poli chirurgie,
- diabeteszorg,
- poli gynaecologie en verloskunde,
- poli interne geneeskunde,
- poli maag-darm-leverziekten,
- de orthopedisch schoenmaker, en
- poli reumatologie.

De tweede fase

Tot half april vinden de laatste verbouwingswerkzaamheden in Pniël plaats ten behoeve van de ontvangsthal in Pniël, het restaurant en voor de nieuwe afdeling radiologie van poli Kralingen.



Tweede aanmeldzuil vanaf maart 2021

Naar verwachting is vanaf maart een tweede aanmeldzuil in de wachtruimte van polikliniek Kralingen in gebruik. Hier gebruikt u het bonnetje met de QR code dat u bij de eerste aanmeldzuil heeft ontvangen om uzelf "in te checken".

Op 1 maart start:

- poli orthopedie, gedeeltelijk.

Op 12 april 2021 start tenslotte:

- afdeling radiologie: röntgenonderzoek, echo onderzoek, CT onderzoek en MRI onderzoek.
- Volledig spreekuur orthopedie

Hoe maakt u een afspraak op de polikliniek in Kralingen?

U maakt een afspraak voor het spreekuur in polikliniek Kralingen via de centrale afsprakennummers per specialisme, of online via Mijn IJsselland met behulp van het ZD (Zorgdomein) nummer dat u van de huisarts ontvangt samen met aanvullende informatie. Het is belangrijk dat u dit goed doorleest. Kijk voor een afspraak op www.usl.nl en kies *afspraak maken*.

Op pagina 27 leest u meer over een afspraak maken voor bloedprikken.

Mijn IJsselland

Via Mijn IJsselland kunt u online uw persoonlijke en medische gegevens bekijken en beheren, zoals uw afspraken bekijken, uw medisch dossier inzien, brieven die verstuurd zijn aan uw huisarts bekijken en vragenlijsten invullen. U heeft wel een geldige DigiD nodig met sms-functie of de DigiD app.

Lees meer over Mijn IJsselland op pagina's 18 en 19.

Aanmelden bij de aanmeldzuil voor uw afspraak

Voor uw afspraak meldt u zich met een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort, id-kaart) aan bij de aanmeldzuil in de ontvangsthal van Pniël/polikliniek Kralingen. U kunt hier direct uw gegevens controleren. In het scherm verschijnt de afspraak en vervolgens wordt een bonnetje met uw afspraak geprint. Op dit bonnetje staat ook een zogenoemde QR code. Daarna gaat u met uw bonnetje naar de wachtkamer van de polikliniek, dit staat met pijlen aangegeven.

Heeft u hulp nodig?

Een gastvrouw of -heer staat bij de ingang om uw eventuele vragen te beantwoorden of u te helpen wanneer u begeleiding wenst of



Een bloemetje voor de eerste patiënten op 15 januari.



De Cliëntenraad test de route op de nieuwe polikliniek namens onze patiënten.

nodig hebt. Zij kunnen u bijvoorbeeld helpen bij praktische zaken zoals het registreren en aanmelden bij de zuilen of hulp bij het gebruik van rolstoelen.

Digitaal werken

Op de polikliniek wordt vooral digitaal gewerkt. Het invullen van vragenlijsten ter voorbereiding op een afspraak op de polikliniek, het maken en bevestigen van afspraken, het gebeurt bijna allemaal digitaal. Voor veel patiënten is dit prettig omdat zij zelf een afspraak op steeds meer poliklinieken kunnen maken, vragenlijsten online in kunnen vullen en alles terug kunnen vinden in hun eigen dossier op Mijn IJsselland. Patiënten hebben hiervoor toegang via DigiD nodig.

Teamleider Gabriëlle 't Hart: *“We vergissen ons nogal eens in de digitale vaardigheid van ouderen. Veel oudere patiënten kunnen goed uit de voeten en besteden veel tijd aan hun laptop, tablet of smartphone. En als zij dat niet kunnen of hier geen behoefte aan hebben, dan kunnen we afspraken vanzelfsprekend ook altijd telefonisch maken.”*

De Clientenraad test mee namens onze patiënten

Kort voor de ingebruikname van de polikliniek vond een testdag plaats. Hierbij waren ook 2 leden van de Cliëntenraad uitgenodigd om het digitaal inchecken te testen. Op deze testdag werden alle stappen van vier verschillende patiëntroutes helemaal doorgenomen en getest. Zo werd het digitale traject in beeld gebracht vanaf het spreekuur bij de huisarts tot aan de afspraak bij de medisch specialist.

Als bijvoorbeeld een vragenlijst door de patiënt nog niet is ingevuld dan kan dit alsnog in de wachtkamer worden gedaan met behulp van een tablet/lpad. Thomas Linsmayer van de Cliëntenraad: *“We raden patiënten aan om de vragenlijsten liefst thuis in te vullen, want het invullen op de (kleine) tablet in de wachtruimte is best tijdrovend.”*

Polikliniek Kralingen: zelfde artsen, nieuwe plek

Hoe zat het ook alweer? Afgelopen december is de Havenpolikliniek in Rotterdam Centrum gesloten en is een groot deel van die poliklinische zorg naar verschillende locaties in Rotterdam verhuisd. De spreekuren die in de voormalige Havenpolikliniek onder het IJsselland Ziekenhuis vielen, zijn verhuisd naar verpleeghuis en revalidatiecentrum Pniël van Lelie zorggroep aan de Oudedijk en vormen hier de nieuwe polikliniek Kralingen.



Wachtruimte polikliniek Kralingen.



Samenwerking IJsselland Ziekenhuis en Lelie Zorggroep

Betere zorg voor elke patiënt. Dichtbij huis. Zonder dat iemand steeds weer bij een ander loket moet aankloppen voor zijn zorg. Daarvan dromen Lelie zorggroep en het IJsselland Ziekenhuis die sinds dit jaar intensief samenwerken. Een eerste concrete stap in die samenwerking is de vestiging van de Polikliniek Kralingen in verpleeghuis Pniël in de Rotterdamse wijk Kralingen.

Met de samenwerking willen Lelie en het IJsselland onnodig lange ligduur in het ziekenhuis van ouderen voorkomen. Zij volgen daarbij de wens en behoefte van de patiënt. En tegelijk willen de partijen elkaar versterken door samen te werken op het gebied van innovatie en personeelsbeleid. Het gaat erom de zorg zo dicht mogelijk bij de mensen in de wijk te realiseren.

Informatie over polikliniek Kralingen: www.ysl.nl/kralingen