IJsselland magazine

Huiskamer-project
Extra aandacht voor ouderen
Pagina 7

Haven-polikliniek
Snelle toegang tot MDL-zorg
Pagina 22

Menopauze polikliniek
Voor vrouwen met overgangsklachten
Pagina 24

ijsselland ziekenhuis

Patiëntenmagazine
Uitgave 2 / 2018

Voet- en enkelspreekuur

Speciaal spreekuur voor mensen met pijnklachten aan voet of enkel

Pagina 14

gratis meenemen mag

Sanare
ZORG & WELZIJN

Sanare levert sinds 1999 zorg en begeleiding ook bij u in de buurt. Onze zorgverleners komen op afspraak met een klein en vertrouwd team bij u thuis.

VIVERE
VERZORGD WONEN

In Vivere kunt u op een van onze logeerkamers tijdelijk verblijven, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname of wanneer uw mantelzorger met vakantie is. Daarnaast kunt u ook voor dagbesteding bij ons terecht.

Meer weten? Bel 0180 – 310 180 • info@sanare.nl • www.viverewonen.nl

Allround Haarwerken beschikt over een team van ervaren en gemotiveerde specialisten die altijd op zoek zijn naar de beste oplossing voor het haarprobleem van de klant. Alle haarwerken worden met de hand gefabriceerd en er wordt alleen maar gebruik gemaakt van de beste kwaliteit haar.

- Leverancier van alle zorgverzekeraars
- S.E.M.H. gecertificeerd bedrijf
- Aangesloten bij klachtencommissie gezondheidszorg LKGZ

ALLROUND
HAARWERKEN

Goudsesingel 101, 3031EE Rotterdam
Telefoon: 010 412 39 39
E-mail: info@allroundhaarwerken.nl
Website: www.allroundhaarwerken.nl

ALLROUND HAARWERKEN BIEDT OPLOSSING VOOR UW HAARPROBLEEM

In deze uitgave

Voorwoord:
Hier gaat het om u 5

Huiskamerproject voor goed herstel kwetsbare ouderen 7

Wees zuinig op uw gehoor! 8

Welkom in Geboortecentrum IJsselland 9

Aanpassing hal 11

Samen uit eten in een prettige omgeving 11

Cliëntenraad:
We zijn er voor u! 13

Voet- en enkel-spreekuur 14/15

Compliment of tip? 15

Over de breekbaarheid van het goede 16

Onze campagne:
Hier gaat het om u. 17

Sneller en onder begeleiding naar huis vanaf de Spoedeisende Hulp 18-19

Spreekuren poliklinieken Nesselande en Krimpen 20-21

Havenpolikliniek uitgebreid met Maag-, Darm- en Leverpolikliniek 22-23

Landelijk onderzoek: ervaring met opname of polikliniekbezoek 23

Menopauzekliniek 24

Auto op de kinderafdeling 25

IJsselland agenda 25

Het IJsselland bij de hand 26-28

Stichting Vrienden 29

Medisch specialisten 30

De beste zorg na het ziekenhuis

laurens

Na uw operatie, ongeval of ernstige ziekte revalideert u bij ons. Wij staan voor u klaar!

Meer weten over Laurens?

Bel ons op **010 33 23 000**
www.laurens.nl

'Het behandelplan is afgestemd op mijn thuissituatie.'

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Hier gaat het om u.

Wist u dat:

- er in april 2018 een huiskamerproject voor kwetsbare ouderen is gestart? Voor een goed herstel is het belangrijk dat ouderen niet zo veel op bed liggen. Een groep vrijwilligers geeft deze doelgroep een aantal dagen in de week extra aandacht in de afdelingshuiskamer, en dat wordt erg gewaardeerd!
- het Rode Kruis kwetsbare ouderen vanaf de Spoedeisende Hulp naar huis brengt en hen daar op weg helpt? Het gaat om een proef van 3 maanden waarbij het Rode Kruis samenwerkt met drie Rotterdamse ziekenhuizen, waaronder het IJsselland Ziekenhuis, en met Laurens.
- er iedere woensdag een voet- en enkelspreekuur plaatsvindt op de hoofdlocatie in Capelle? Dit spreekuur is een combinatiespreekuur van de orthopedisch chirurg en de orthopedisch schoentechnicus. Door de bundeling van hun kennis kunnen zij een optimaal behandelplan voor onze patiënten opstellen.
- ons ziekenhuis een menopauzepolikliniek heeft? Hier kunnen vrouwen met ernstige overgangsklachten, na verwijzing door de huisarts, op het spreekuur komen.
- de Havenpolikliniek is uitgebreid met een maag-, darm- en leverpolikliniek? Op deze MDL-poli kunnen poliklinische afspraken en maag- en darmonderzoek plaatsvinden. De zorg wordt geleverd door een klein team van MDL-artsen en gespecialiseerde verpleegkundigen.
- u op de polikliniek ‘digitaal’ rode en groene kaarten kunt uitdelen? Via uw smartphone of tablet kunt u ons zo laagdrempelig en anoniem suggesties ter verbetering of een compliment geven.
- u in het restaurant doordeweeks van 16.30 — 18.00 uur kunt genieten van lekkere broodjes, salades, soep en een wisselende warme maaltijd? U kunt hier ook samen uit eten, als een patiënt toestemming heeft om de verpleegafdeling te verlaten.

Over bovenstaande onderwerpen, én meer, leest u in dit magazine.

Redactie IJsselland magazine

Uw mening is belangrijk

Doe mee!

Geef uw mening over ons op Zorgkaart Nederland. De website zorgkaartnederland.nl biedt een overzicht van het zorgaanbod in Nederland en geeft u de gelegenheid zorgaanbieders te waarderen. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u een reactie plaatst over het IJsselland Ziekenhuis op de website van Zorgkaart Nederland.

www.zorgkaartnederland.nl

Colofon

IJsselland magazine is een informatieblad voor patiënten en bezoekers van het IJsselland Ziekenhuis.

Het volgende IJsselland magazine verschijnt in september 2018.

Eindredactie
Mireille Livain e.a.

Fotografie
Johan Heutink,
Fotostudio Rogier Bos
& Jurgen Wielaard

Uitgeverij
BC Uitgevers bv
Graaf Adolfstraat 36D
8606 BT Sneek

Bladmanagement
Digna Schoonen (BC Uitgevers bv)

Ontwerp
Chris van Diemen
(www.takenbystorm.nl)

Opmaak
Nanno van Leeuwen
(BC Uitgevers bv)

Druk
Scholma Druk B.V., Bedum

Adverteren?

Adverteren in het volgende nummer? Neem contact op met BC Uitgevers!

advertenties@bcuitgevers.nl
0515 429 429

Contact

IJsselland Ziekenhuis
Prins Constantijnweg 2
2906 ZC Capelle aan den IJssel

Postadres
Postbus 690
2900 AR Capelle aan den IJssel

010 258 5000
communicatie@ysl.nl
www.ysl.nl

Herstelhotel Medisch Hart Bleiswijk

Herstelhotel Medisch Hart Bleiswijk

Een sfeervol herstelhotel met persoonlijke aandacht en medische ondersteuning

Heeft u een operatie gehad en kunt u nog niet naar huis? In ons herstelhotel bieden deskundige medewerkers een unieke vorm van zorg. Tijdens een kortdurend verblijf in een comfortabele omgeving traint u dagelijks met een fysiotherapeut en bereiden wij in overleg met een diëtiste gezonde maaltijden voor u. Wij zorgen voor rust, regelen zaken voor thuis en ontlasten uw mantelzorgers. Ondertussen werkt u aan uw herstel.

Voordelen Herstelhotel Medisch Hart Bleiswijk

- Kleinschalig en 24 uur per dag zorg op maat.
- Revalidatie maximaal ondersteund door 2x per dag fysiotherapie en verse maaltijden.
- Via de aanvullende verzekering krijgt u (een deel van) de verblijfkosten vergoed.

Interesse?

Kijk voor meer informatie op www.herstelhotelbleiswijk.nl of bel 010 - 870 99 99.

Mooi haar is niet van zelf sprekend! Als u geconfronteerd word met haar problemen als gevolg van chemotherapie of medicijn gebruik. ***Dan bieden wij een passende oplossing!***

ANKO

Haarhuis Van Tongeren

Breestraat 32-36, Leiden
T: 071 - 512 52 12
E: leiden@haarhuisvantongeren.nl
Dijkmanschans 198, Zoetermeer (wijk 28)
T: 079 - 331 29 93
E: zoetermeer@haarhuisvantongeren.nl
I: www.haarhuisvantongeren.nl

Vegro

Al ruim 30 jaar expert in hulpmiddelen

Het zorglandschap verandert, mensen worden ouder en blijven langer zelfstandig thuis wonen. Zelfredzaamheid en preventie spelen daarin een belangrijke rol. Goede hulpmiddelen kunnen een oplossing bieden.

Vegro is het expertisecentrum voor hulpmiddelen, u kunt bij ons terecht voor het lenen, huren of kopen van goede hulpmiddelen. Vegro biedt een uitgebreid assortiment hulpmiddelen aan als het gaat om mobiliteit, bewegen, communicatie, wonen en gezondheid. Wij geven u graag persoonlijk advies over onze verschillende producten en diensten. Tevens kunt u bij ons terecht met vragen over de vergoeding van hulpmiddelen door alle zorgverzekeraars.

Vegro heeft met ruim 60 winkels altijd een locatie bij u in de buurt. Alle artikelen kunnen ook online worden besteld via onze webwinkel **vegro.nl**. Het is tevens mogelijk om de artikelen (tegen vergoeding) te laten bezorgen of op te laten halen.

vegro.nl • Expertisecentrum Hulpmiddelen • **0800 - 2 88 77 66 (gratis)**

Huiskamerproject gestart voor goed herstel van kwetsbare ouderen

Het komt regelmatig voor dat er patiënten op de afdeling liggen die zich vervelen of die gestimuleerd moeten worden om beter te eten en te drinken. Voor een goed herstel van de kwetsbare ouderen is het belangrijk dat zij niet zo veel op bed liggen. Om deze patiënten meer regelmaat en activiteiten te bieden zijn we sinds 9 april 2018 op de afdeling geriatrie gestart met een huiskamerproject.

Patiëntenproject

Het doel is om de patiënten meer activiteiten te bieden en hen te stimuleren om beter te eten en te drinken. Wat ook voor onze afdeling geldt, is het motto: “Zien eten doet eten.”

De patiënten ervaren deze extra aandacht als zeer positief.

Extra aandacht

We zijn begonnen met vijf enthousiaste vrijwilligers die drie dagen in de week met een aantal patiënten in de huiskamer zitten. Zij doen een spelletje of lezen de krant. Gezamenlijk wordt er koffie gedronken en gegeten. De patiënten ervaren deze extra aandacht als zeer positief. Zij vervelen zich minder en zijn meer uit bed, waardoor het dag- en nachtritme beter is gereguleerd en de patiënten weer beter gaan slapen.

In de toekomst hopen we de opening van de huiskamer te kunnen uitbreiden naar 5 dagen per week.

Wees zuinig op uw gehoor!

De keel-, neus- en oorartsen van het IJsselland Ziekenhuis vinden het belangrijk dat iedereen bewust wordt van het feit dat we maar één paar oren hebben.

We willen allemaal heel graag blijven genieten van de geluiden om ons heen, maar sommige geluiden zijn niet altijd goed voor onze oren. Zo is een beschadigd gehoor door bijvoorbeeld muziek of lawaai niet meer te herstellen. Daarom moeten we onze oren goed beschermen.

Ter bescherming van uw gehoor kunt u op de polikliniek KNO Pluggerz oordopjes aanschaffen. Deze oordopjes zijn er voor diverse activiteiten, zoals o.a. muziek luisteren, motorrijden, zwemmen, vliegen en slapen naast een snurker.

KNO-arts dhr. Paping: “Ik adviseer iedereen die zijn gehoor wil beschermen oordoppen te dragen. Lawaaibeschadiging kan voor veel ellende zorgen met oorsuizen, dus voorkomen is beter dan genezen.”

Meer informatie

Met vragen over de oordopjes van Pluggerz kunt u terecht bij de balie van de polikliniek KNO in het IJsselland Ziekenhuis, route 35. De poli is tijdens werkdagen geopend van 08.00 — 16.45 uur. De oordopjes zijn alleen contant af te rekenen bij de poli.

Meer informatie vindt u ook op de website www.Pluggerz.com

Gehoorbescherming

Van alles voorzien in ons geboortecentrum

Van harte welkom in Geboortecentrum IJsselland

Zorg, privacy en comfort voor ouders en kind in een huiselijke sfeer! Bent u als aanstaande ouder(s) op zoek naar een mooie en veilige omgeving voor uw bevalling? Dan bent u in Geboortecentrum IJsselland van harte welkom!

Je thuis voelen

Wij als geboortecentrum vinden het belangrijk dat zwangere vrouwen zich bij een bevalling in Geboortecentrum IJsselland zoveel mogelijk thuis voelen. De luxueuze kraamsuites zijn huiselijk ingericht. Op de kamer is een hoekje ingericht voor de verzorging van de baby, er is televisie, wifi, een koelkastje en het eerste bezoek kan in alle rust ontvangen worden. Uiteraard beschikken alle kamers over sanitaire voorzieningen. Bovendien kan uw partner blijven slapen, zodat jullie als gezin kunnen genieten van die eerste bijzondere momenten.

Alle deskundigen staat samen voor uw klaar

Binnen het geboortecentrum werken meerdere disciplines, zoals: eerstelijns verloskundigen, kraamverzorgenden van Kraamzorg Rotterdam, tweedelijns verloskundigen, gynaecologen, verpleegkundigen en kinderartsen van het IJsselland Ziekenhuis. Zij werken intensief samen.
Het medische team van Geboortecentrum IJsselland begeleidt u en uw partner op de polikliniek en tijdens de bevalling als daar een medische indicatie voor is. Maar u kunt ook poliklinisch bevallen met uw eigen verloskundige binnen ons geboortecentrum.

Begeleiding op maat

Elke zwangerschap heeft een eigen verhaal en elke zwangere heeft haar eigen wensen. Binnen het geboortecentrum hebben we hier aandacht voor binnen de spreekkamer en door gezamenlijke zwangerebesprekingen (eerstelijns en tweedelijns verloskundigen en gynaecologen).

Tijdens de bevalling streven we ernaar dat u zo veel mogelijk dezelfde gezichten ziet en rekening te houden met uw geboorteplan, zodat u vol vertrouwen kunt bevallen.

We zijn super goed geholpen door de zeer betrokken, persoonlijke en lieve mensen van het geboortecentrum. Ronduit geweldig.

Lelie zorggroep

Revalideren
of herstellen?

Samen werken we eraan dat u zo snel mogelijk weer naar huis kunt.

Contact: (010) 27 26 430 of
zorgadviesbureauwzw@leliezorggroep.nl

Bekijk ons complete aanbod op
leliezorggroep010.nl

A.J. van Essen
UITVAARTZORG

André van Essen

WAARDIGE EN
BETAALBARE UITVAARTEN

T: 06 27 581 175
www.uitvaartvanessen.nl

Voor al uw voet klachten!

De gang naar een orthopedisch schoentechnicus is voor veel mensen nog een moeilijke stap om te nemen. Velen hebben nog het beeld van de orthopedische schoenen van vroeger. Er is de laatste decennia echter heel wat veranderd. De cosmetiek van de schoen vinden wij net zo belangrijk als de functionaliteit. Er zal dan ook altijd geprobeerd worden om de juiste balans te vinden tussen cosmetiek en functionaliteit.

Naast orthopedische schoenen zijn er nog vele voorzieningen mogelijk. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld steunzolen, aanpassingen aan confectieschoenen en semi-orthopedische schoenen.

Wij houden ook enkele dagdelen per week spreekuur in het IJsselland-ziekenhuis en in de buitenpoliklinieken van het ziekenhuis in Nesselande en Krimpen a/d IJssel.

ton Jansen
Orthopedische schoentechnieken B.V.
info@t-jansen.nl | www.t-jansen.nl

Voor informatie of een afspraak kunt u op werkdagen contact met ons opnemen:
Rotterdam: Burg. Van Walsumweg 522, tel. 010-4149091
IJsselstein: IJsselstraat 13, tel. 030-6872772

Aanpassing hal

De puien op de begane grond in de centrale hal zijn recent aan één zijde aangepast. Reden voor de aanpassing was om de brandwerendheid van deze gevel te verhogen.

Werkzaamheden

Strakke puien

Nieuwe uitstraling

Tijdens de werkzaamheden is meteen van de gelegenheid gebruik gemaakt om de uitstraling van de hal aan te passen.

De rode tegeltjes en rode raamstijlen hebben plaatsgemaakt voor antraciet grijze strakke puien. De andere zijde van de hal wordt aangepast tijdens toekomstige projecten.

Even zorgeloos genieten van een lekkere maaltijd?

Restaurant in het ziekenhuis

Dat kan in het restaurant van het ziekenhuis! Hier kunt u als bezoeker van maandag tot en met vrijdag tussen 16.30 en 18.00 uur genieten van lekkere broodjes, salades, soep en een wisselende warme maaltijd. Alles wordt vers bereid.

In het restaurant kan worden betaald met pinpas, er kan ook contactloos worden betaald.

Het is ook mogelijk om samen met een patiënt in het restaurant te eten. Patiënten die toestemming hebben om de afdeling te verlaten, kunnen hun reeds bestelde maaltijd in het restaurant geserveerd krijgen.

Waar vindt u het restaurant?

Het restaurant bevindt zich op de eerste etage. Vanuit de centrale hal volgt u routenummer 99 totdat u bij de liften aankomt. Aan uw linkerhand vindt u het restaurant.

EEN SNEL HERSTEL EN LANGER FIT MET EIWITRIJKE BOUWSTEENTJES

(MINI) GEBAKJES MET HOOGWAARDIG EIWIT

Bouwsteentjes zijn smaakvolle, luchtige cakegebakjes. Lekker als toetje of tussendoortje, bijvoorbeeld bij de koffie of thee. Naast een smaakvolle traktatie dienen de Bouwsteentjes ook als aanvulling op de voeding, wanneer er sprake is van ondervoeding. Mensen die ondervoed zijn hebben extra energie en eiwitten nodig. Bouwsteentjes leveren deze hogere energie- en eiwitwaarde. Kortom, lekkere tussendoortjes die er bovendien voor zorgen dat u sneller herstelt bij ondervoeding en verder gewichtsverlies tegengaat.

WAAROM EXTRA EIWIT?

Eiwit is belangrijk voor ons bindweefsel en de opbouw en het behoud van onze spiermassa. Bij ongewild gewichtsverlies breekt het lichaam zijn eigen spierweefsel af. Dit leidt tot minder kracht, minder weerstand en meer vermoeidheid. Extra eiwit- en energierijke voeding helpt dit te bestrijden. Hierdoor verbetert en uw fitheid en vitaliteit. Het gaat bij eiwit echter niet alleen om spieren. Eiwit is essentieel voor de groei, wondgenezing en belangrijk voor ons immuunsysteem. Daarnaast speelt eiwit een rol bij de vorming van botweefsel en bij het transporteren van stoffen in ons bloed en bij de opbouw en herstel van verschillende lichaamscellen. Wanneer je ziek bent of ondervoed dreigt te raken heb je meer eiwit nodig om spiermassa te behouden en je fit te voelen. De Bouwsteentjes zijn een bron van melk- eiwitten met een hoge biologische waarde. Dit betekent dat deze eiwitten optimaal door het lichaam gebruikt kunnen worden bij ziekte, herstel en het voorkomen van ondervoeding.

(MINI) BOUWSTEENTJES

De Bouwsteentjes bieden dus een uitkomst bij ondervoeding of ziekte. Ze wegen per stuk 58 gram, waarvan 8 gram bestaat uit eiwit. Er zijn ook Mini Bouwsteentjes, deze bevatten 5,5 gram eiwit per stuk. Deze mini gebakjes wegen slechts 30 gram en zijn makkelijk te eten, ze wekken de eetlust op en bovenal bevorderen ze het herstel. Ideaal dus als je een beperkte eetlust hebt, maar toch extra eiwitten nodig hebt.

IN HET VRIESVAK BIJ UW SUPERMARKT EN IN DE KOELKAST THUIS

Onze (mini) Bouwsteentjes zijn te vinden in het vriesvak. De Bouwsteentjes zijn per 4 stuks verpakt, en zijn in vier smaken te verkrijgen: chocolade, aardbeien, banaan en bosvruchten. Daarnaast zijn de Mini Bouwsteentjes per 8 stuks verpakt, met alle vier de smaken in één verpakking. Na het ontdooien kunt u de (mini) Bouwsteentjes lekker eten als tussendoortje of als dessert na afsluiting van de maaltijd. De smaak van de Bouwsteentjes is het lekkerst als u dit na het ontdooien vanuit de koelkast consumeert. Na het ontdooien zijn de Bouwsteentjes 5 dagen in de koelkast te bewaren.

VERKRIJGBAARHEID?

Vraag bij uw supermarkt naar de verkrijgbaarheid van Easy-to-Eat en de Mini Bouwsteentjes. Deze liggen in het diepvriesvak.

CONTACTGEGEVENS

Voor meer informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met ons, **info@bouwsteentjes.nl**. Of breng een bezoekje aan onze website: **www.bouwsteentjes.nl**

INNOPASTRY Bouwsteentjes MINI BOUW STEENTJES

V.l.n.r. J. Wiegman (voorzitter), A. Kerklaan, P. Pauli, P. Winkelman, E. Swinkels, T. Linsmayer, M. de Koning en L. van der Burgh (ambtelijk secretaris).

Belangen patiënten en bezoekers behartigen

We zijn er voor u!

De Cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan dat de belangen van patiënten en bezoekers binnen het ziekenhuis zo goed mogelijk behartigt. Daarom bestaat de Cliëntenraad — net als de patiënten van het ziekenhuis — uit personen met verschillende achtergronden.

Wij adviseren gevraagd en ongevraagd over besluiten die over de patiëntenzorg gaan.

De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die over de patiëntenzorg gaan. Denkt u hierbij aan renovaties en nieuwbouwplannen, patiëntenparticipatie, voeding en het opname- en ontslagbeleid. Zij bekijken de zorg door de ogen van de patiënt -— van u dus.

De Cliëntenraad brengt de ervaringen en belangen van de cliënten over aan de Raad van Bestuur van het IJsselland Ziekenhuis. Zo kunnen individuele meningen van patiënten gebundeld worden en op die manier een grotere invloed uitoefenen op de besluitvorming binnen het ziekenhuis.

Wilt u ideeën, wensen of suggesties aan Cliëntenraad doorgeven? Mailt u dan aan Clientenraad@ysl.nl.

Combinatiespreekuur

Voet- en enkelspreekuur

Iedere woensdag is er een voet- en enkelspreekuur in het IJsselland Ziekenhuis. Het spreekuur is speciaal voor mensen met pijnklachten aan de voet of aan de enkel.

Velen weten meer dan één

Het voet- en enkelspreekuur is een combinatiespreekuur van de orthopedisch chirurg en de orthopedisch schoentechnicus. In het IJsselland zijn twee orthopedisch chirurgen gespecialiseerd in problemen aan de voet en enkel. Samen met de collega's van Ton Jansen Orthopedische Schoentechnieken wordt gekeken naar de oorzaak van uw klachten. Voor het spreekuur wordt eerst een röntgenfoto gemaakt.
Soms is verder onderzoek nodig. Daar wordt dan een andere afspraak voor gemaakt.

De arts en de schoentechnicus kunnen door de bundeling van hun expertise een optimaal behandelplan opstellen.

Door de bundeling van hun expertise kunnen de arts en de schoentechnicus een optimaal behandelplan voor u opstellen. Soms is dat een conservatieve behandeling en soms is een operatie de beste oplossing.

'Conservatieve' behandeling

Als een inlegzool, een schoenaanpassing of een orthopedische schoen nodig is kan dat op hetzelfde moment door de schoentechnicus worden aangemeten. Dit zorgt ervoor dat het product sneller klaar is en dat u minder vaak naar het ziekenhuis hoeft te komen. Ook wanneer een gips- of een spalkbehandeling

V.l.n.r. N. Jansen, D. Doyer, B. Boetes en T. Jansen.

nodig is, kan dit direct op de gipskamer worden aangelegd. Sommige aandoeningen kunnen met fysiotherapie worden behandeld. In dat geval verwijzen we u door naar een gespecialiseerd fysiotherapeut of een manueel therapeut.

Operatieve behandeling

Wanneer de klachten niet of onvoldoende verbeteren met conservatieve maatregelen kan voor een operatieve behandeling worden gekozen.

Er zijn meerdere operatieve behandelingen mogelijk bij voet- en enkelproblemen. Het hangt af van de ernst van de klachten en de afwijkingen welke operatie het meest geschikt is. Samen met de orthopedisch chirurg maakt u die keuze. Orthopedisch chirurgen B. Boetes en D. Doyer hebben ruime ervaring in de meest voorkomende voet- en enkeloperaties.

Afspraak maken

Wanneer dat nodig is, kan de huisarts u naar het spreekuur verwijzen. U kunt een afspraak maken via de polikliniek orthopedie, tel. 010 258 5965. Het spreekuur vindt iedere woensdagochtend plaats en eenmaal in de twee weken op woensdagmiddag.

Geeft u ons een rode of groene kaart?

Komt u als poliklinisch patiënt in ons ziekenhuis? Dan vinden wij het belangrijk te weten wat wij kunnen verbeteren en waar u tevreden over bent.

In de wachtkamer van de polikliniek vindt u een poster met de uitnodiging ons een rode of groene kaart te geven. Dat kan snel en eenvoudig op uw smartphone of tablet. U gaat naar www.yslenquete.nl en activeert de code ‘rodekaart’ of ‘groenekaart’. Zo kunt u ons laagdrempelig en anoniem een suggestie ter verbetering of een compliment geven.

Heeft u een verbeterpunt en wilt u dat wij daarover contact met u opnemen? Vul dan wel uw naam, telefoonnummer en eventueel e-mailadres in. Bij voorbaat dank voor uw input!

Wij horen graag van u wat wij goed doen en waar nog ruimte voor verbetering is.

Over de breekbaarheid van het goede

Het goede is een breekbaar ding. Optimistisch kunnen blijven terwijl de omstandigheden zwaar zijn, dat vraagt iets van de mens. Sommigen gaat het makkelijk af. Zij kunnen tegenslagen opwekt tegemoet treden. Voor de meesten van ons is het zoeken.

Door tegenslagen raken we van de wijs; een gebeurtenis waarop we niet hebben gerekend, een uitslag die we niet hebben verwacht, een operatie die we moeten ondergaan. Als we een beetje bijgekomen zijn van de schok, merken we dat er iets veranderd is in ons leven. Daar hebben we niet voor gekozen. Het is ons overkomen. We hebben er geen invloed op gehad. Dat doet iets met ons vertrouwen. Misschien voelen we ons ook een beetje verraden door het leven.

Het onverwachte laat ons soms ook zien wat voor ons van belang is in het leven. Want in het dagelijkse leven nemen we dingen vaak als vanzelfsprekend. De warme banden in de familie, fijne vrienden, mooie momenten samen, een fijne omgeving of het leuke werk. Voor ieder van ons is er iets dat hem of haar op de been houdt. Maar de waarde ervan glijdt soms naar de achtergrond. Het is zo vertrouwd dat we het haast niet meer zien. Maar ook die goede dingen hebben aandacht en onderhoud nodig. Want ook zij zijn kwetsbaar...

Daar staan we niet zo bij stil. Bij de broosheid van de dingen. Misschien denken we dat we ons dan onnodig bang maken of zorgelijk gaan worden. Maar dat hoeft niet zo te zijn. Want die kwetsbaarheid is juist ook een bron van kracht. Misschien anders dan de kracht van controle en alles in je macht hebben, voor zover dat kan. Het is eerder de kracht van de ontroering, de kracht van je gedragen weten door iets anders dan jezelf. De kracht van de natuur, de kracht van de werkelijkheid of van je God. De schoonheid en het bijzondere van een prachtige bloesem, een fluitende nachtegaal, de lach van een kind of van de twinkeling in de ogen van een geliefd persoon, verkrijgen hun kracht mede doordat het ook iets kwetsbaars is. Iets om te koesteren. Dit onthouden kan ons helpen in moeilijke omstandigheden een beetje op de been te blijven. Ondanks alles bestaat er gelukkig ook het mooie en goede in het leven.

Voor ieder van ons is er iets dat hem of haar op de been houdt.

Fotografie: Yana Vasnova

Geestelijke begeleiding

Afdeling geestelijke verzorging

Onze geestelijk begeleiders hebben aandacht voor wat mensen bezighoudt, raakt en beweegt. Ze zoeken met mensen naar wat van waarde en betekenis is. Ze bieden een luisterend oor en sluiten aan bij behoeften en vragen van patiënten én familieleden. De geestelijke begeleiders zijn via de verpleging in te schakelen, maar u kunt hen ook zelf benaderen.

Het team bestaat uit: Kim van Rijthoven (aanwezig op dinsdag en vrijdag) en Martijn Rozing (aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag)

geestelijkeverzorging@ysl.nl · 010 258 5250

Kim van Rijthoven

Martijn Rozing

Fotografie: Leonie de Jong

Wij laten u nooit verdwalen.

Hier gaat het om u.

ysl.nl 010 258 5000

ijssel land ziekenhuis

Samen naar een passend haarwerk

Aderans Hair Center biedt oplossingen voor al uw medische en cosmetische haarproblemen. Wij weten als geen ander hoe belangrijk uw kapsel is voor uw algehele uitstraling. Het kenmerkt immers uw gezicht.

Wij hechten veel waarde aan rust, privacy en eerlijkheid. We behandelen in een aparte ruimte en onze adviesgesprekken zijn gratis en vrijblijvend.

Persoonlijk adviesgesprek? Bel of kom langs!

WWW.ADERANSHAIRCENTER.NL

Van de Tonnekreek
Eglantierbaan 16
2908 LV Capelle ad IJssel

Onderdeel van Aderans
010 436 22 37
info@aderanshaircenter.com

Aderans HAIR CENTER

Sneller en onder begeleiding naar huis vanaf de Spoedeisende Hulp

Het komt steeds vaker voor dat kwetsbare patiënten op de Spoedeisende Hulp wel naar huis mogen, maar niet zelfstandig naar huis kunnen. Daarom hebben het Rode kruis, drie Rotterdamse ziekenhuizen en Laurens samen een nieuwe voorziening in het leven geroepen. Het Rode Kruis brengt de kwetsbare patiënten vanaf de SEH naar huis en helpt hen thuis op weg. Op 12 maart is een proefperiode van 3 maanden gestart.

Patiëntenvervoer

Om welke patiënten gaat het?

Het gaat om kwetsbare ouderen die niet zelfstandig naar huis kunnen. Ze zijn fysiek niet in staat om zelfstandig met het openbaar vervoer of een taxi te reizen en ze kunnen zich tijdelijk minder goed redden. Er is geen eigen netwerk dat deze zorg op zich kan nemen. De kwetsbare patiënten vragen zich af hoe zij thuis kunnen komen en hoe ze zich daar moeten redden. Het Rode Kruis kan deze zorgen en angst wegnemen.

Hoe werkt het?

Het ziekenhuis meldt de patiënt aan bij LaurensEntree, het aanmeldpunt dat het Rode Kruis inschakelt. De vrijwilligers van het Rode Kruis dragen zorg voor het vervoer naar huis. Bij aankomst thuis helpen zij de patiënt binnen op weg. Ze kijken of de woonsituatie veilig is en of iemand zich thuis goed kan redden. Eventueel smeren de vrijwilligers van het Rode Kruis een boterham en controleren het huis op gevaarlijke situaties, zoals losliggende kleedjes en snoeren. De vrijwilligers zorgen voor de terugkoppeling naar Laurens en, indien nodig, ook voor een goede overdracht naar thuiszorg of mantelzorgers.

Sneller naar huis

Het Rode Kruis ontlast hiermee de ziekenhuizen. Patiënten blijven nu soms langer dan noodzakelijk op de Spoedeisende Hulp liggen of worden per ambulance vervoerd zonder medische indicatie. Kwetsbare patiënten moeten soms uren wachten, voordat ze naar huis kunnen. In de tussentijd kunnen er geen nieuwe patiënten op de Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis terecht, terwijl de druk in de zorg al groot is.

Samenwerking in de regio

Het Rode Kruis gaat deze samenwerking aan met drie Rotterdamse ziekenhuizen: het Maasstad Ziekenhuis, het IJsselland Ziekenhuis en het Franciscus Gasthuis & Vlietland, en met zorgorganisatie Laurens (voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT).

Het Rode Kruis en de ziekenhuizen verrichten de proef in samenwerking met het Traumacentrum Zuidwest Nederland en het Regionaal Overleg Acute Zorgketen.

Foto: Rode Kruis

Hoofd Spoedeisende Hulp

Kitty Garnier, hoofd Spoedeisende Hulp van het IJsselland Ziekenhuis: “Net als alle ziekenhuizen in Nederland ervaren wij ook enorme druk, met name op de Spoedeisende Hulp. Om onze zorg zo goed mogelijk te blijven verlenen aan zoveel mogelijk patiënten is deze samenwerking tot stand gekomen. Het Rode Kruis kan de ziekenhuizen en ambulancedienst ontlasten. Voor alle betrokkenen een prettige en mooie oplossing.”

Hoofd Spoedeisende Hulp

Het Rode Kruis brengt de kwetsbare patiënten vanaf de Spoedeisende Hulp naar huis.

Onze spreekuren in **polikliniek Nesselande**

	Ochtend 08.30 – 12.00 uur	**Middag** 13.30 – 16.30 uur
Maandag	› pijnbestrijding › gynaecologie › sportpolikliniek › medische keuringen	› diabetesverpleegkundige › gynaecologie › sportpolikliniek › fietsergometrie › neurologie
Dinsdag	› kindergeneeskunde › dermatologie	› dermatologie › jeugddiëtetiek (0-18 jaar)
Woensdag	› urologie › medische keuringen	› kindergeneeskunde › orthopedische schoentechnieken Ton Jansen › jeugddiëtetiek (0-18 jaar)
Donderdag	› interne geneeskunde › longziekten en longfunctie onderzoek (even weken) › Vivisol: OSAS (Obstructief Slaapapneu Syndroom)	› keel-, neus- en oorheelkunde (oneven weken) › Vivisol: OSAS (Obstructief Slaapapneu Syndroom)
Vrijdag	› sportcardioloog › cardiologie › fietsergometrie en holteronderzoek › orthopedie (oneven weken)	› sportcardioloog › fietsergometrie en holteronderzoek

Wijzigingen onder voorbehoud

Openingstijden afnamelaboratorium

Het afnamelaboratorium voor bloedprikken is geopend: maandag t/m vrijdag van 07.30 — 13.00 en van 13.30 — 17.00 uur.

Openingstijden radiologie

U kunt een afspraak maken voor echografischonderzoek op: dinsdagochtend en woensdagochtend. Er kunnen alleen echo's van de buik en de hals worden gemaakt. Afspraken voor een röntgenonderzoek kunnen voor iedere dag van de week worden gemaakt (ma t/m vr: van 08.30 — 12.30 uur en 13.30 — 17.00 uur).

Fotografie: H. Morren

Onze spreekuren in **polikliniek Krimpen**

	Ochtend 08.30 – 12.00 uur	**Middag** 13.30 – 16.30 uur
Maandag	› diabetesverpleegkundige (oneven weken) › bekkenfysiotherapeut › geriatrie	› chirurgie › vaatlab › cardiologie › bekkenfysiotherapeut › neurologie
Dinsdag	› diabetesverpleegkundigen (even weken) › keel-, neus- en oorheelkunde › cardiologie › fietsproef (cardiologisch onderzoek) › gynaecologie › orthopedie › chirurgie mammaspreekuur	› gynaecologie › echocardiografisch onderzoek › cardiologie › longziekten
Woensdag	› dermatologie › bekkenfysiotherapeut › hartfalenverpleegkundige › chirurgie › wondpoli › interne geneeskunde	› dermatologie › bekkenfysiotherapeut
Donderdag	› urologie › kindergeneeskunde › cardiologie › fietsproef (cardiologisch onderzoek) › interne geneeskunde	› keel-, neus- en oorheelkunde › urologie › echocardiografisch onderzoek › maag-, darm-, leverziekten
Vrijdag	› chirurgie (even weken) › MS/Parkinson verpleegkundig spreekuur › longziekten en longfunctie onderzoek › anesthesiologie, spreekuur pijnbestrijding › orthopedische schoentechnieken › neurologie	› orthopedie › MS/Parkinson verpleegkundig spreekuur › longfunctie onderzoek

Wijzigingen onder voorbehoud

Openingstijden afnamelaboratorium

Het afnamelaboratorium voor bloedprikken is geopend: maandag t/m vrijdag van 07.30 — 13.00 en van 13.30 — 17.00 uur.

Openingstijden radiologie

U kunt een afspraak maken voor echografisch onderzoek op: maandag-, donderdag- en vrijdagochtend. Er kunnen alleen echo's van de buik en de hals worden gemaakt. Afspraken voor een röntgenonderzoek vinden plaats op maandag t/m vrijdag.

Havenpolikliniek uitgebreid met Maag-, Darm en Leverpolikliniek

Zorguitbreiding

Vanaf 18 april kunnen patiënten uit het centrum van Rotterdam weer terecht bij de Havenpolikliniek voor maag-, darm en lever(MDL)-zorg. Het IJsselland Ziekenhuis heeft een MDL-polikliniek geopend waar poliklinische afspraken en maag- en darmonderzoek kunnen plaatsvinden.

Anderhalve lijnszorg

Met de heropening van de onderzoeksafdeling en de start van het MDL-spreekuur kunnen huisartsen in het centrum van Rotterdam hun patiënten weer laagdrempelig naar de Havenpolikliniek doorverwijzen. De zorg wordt geleverd door een klein team van MDL-artsen en gespecialiseerde verpleegkundigen. Hoge kwaliteit en snelle toegang staan centraal. Patiënten en huisartsen worden goed geïnformeerd over de verwijzing en een afspraak kan eenvoudig worden aangepast. Planning en praktische organisatie van spreek-uren gebeurt in een samenwerkingsverband met DC Klinieken Rotterdam onder verantwoordelijkheid van het IJsselland Ziekenhuis.

Met dit initiatief hopen we de huidige wachttijden in de Rotterdamse regio voor deze patiënten te verkorten.

Havenpolikliniek

De zorg van het Havenziekenhuis is na oktober 2017 overgedragen aan zes Rotterdamse ziekenhuizen in de regio. Zij verlenen poliklinische zorg op dezelfde locatie die nu Havenpolikliniek heet. Voor patiënten vertrouwd en dichtbij.

Alle zorg voor patiënten die onder behandeling zijn bij onder-staande specialismen in de Havenpolikliniek valt onder de verantwoordelijkheid van het IJsselland Ziekenhuis:

- Afnamelaboratorium voor bloedprikken,
- Chirurgie,
- Gynaecologie,
- Interne geneeskunde,
- Orthopedie,
- Radiologie
- Reumatologie.

Met ingang van april 2018 is MDL aan de zorg van het IJsselland Ziekenhuis in de Havenpolikliniek toegevoegd.

Speerpunt MDL

Voor het IJsselland Ziekenhuis is overname van de MDL-polikliniek binnen de Havenpolikliniek een logische keuze. Maag-, Darm- en Leverzorg is immers ons speerpunt.

Het IJsselland biedt een breed pakket binnen het specialisme MDL zorg en -chirurgie en loopt voorop in nieuwe ontwikkelingen. Door specifieke kennis en ervaring kunnen ook minder vaak voorkomende en gecompliceerde ziektebeelden worden behandeld. Daarom investeren wij in goede faciliteiten voor patiënt en huisarts.

Hoge kwaliteit en snelle toegang staan bij onze zorg centraal.

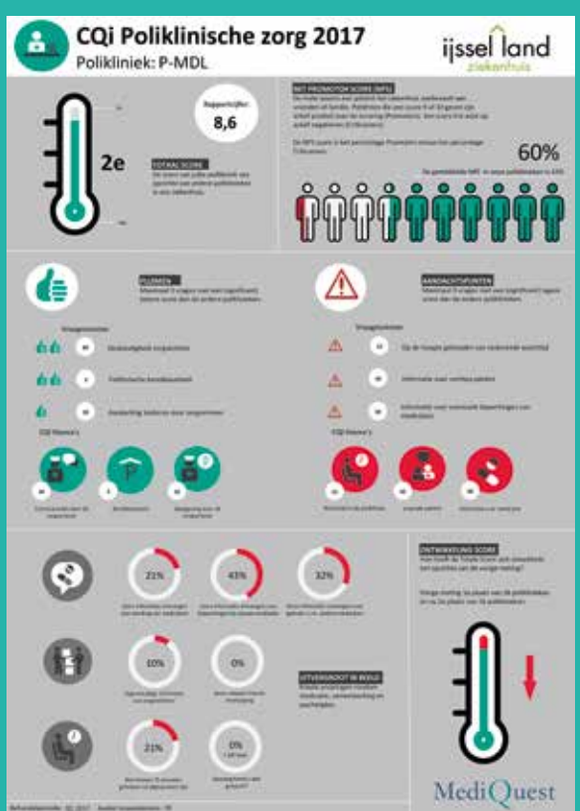
Aanvullende informatie vindt u op de website van het IJsselland Ziekenhuis www.ysl.nl.

Valt er bij u een enquête op de deurmat?

Wij doen mee aan een landelijk onderzoek dat in kaart brengt hoe patiënten hun opname in het ziekenhuis of hun bezoek aan de polikliniek hebben ervaren. Daarom ontvangen ca. 4500 patiënten van ons ziekenhuis eind mei een brief en enquête.

Als u de enquête invult, dan kunnen wij onze prestaties vergelijken met die van de andere deelnemende zieken-huizen. In augustus zijn de resultaten van de enquête beschikbaar. Wij zetten dan voor iedere afdeling de belangrijkste resultaten op een opvallende poster. Zo springen de resultaten in het oog en zorgen ze voor trots én acties ter verbetering op de werkvloer.

Als voorbeeld de poster met resultaten van ons MDL-centrum:



Valt er binnenkort een brief met het verzoek tot invullen van de enquête bij u op de mat? Dan danken wij u bij voorbaat voor het invullen.

Afdeling patiëntenvoorlichting

Menopauze polikliniek

Opvliegers, onregelmatige menstruatie, stemmingswisselingen, slapeloosheid, pijn aan de gewrichten, zijn slechts een aantal klachten waar u tijdens de overgang mee te maken kunt krijgen.

Slechts één op de zes vrouwen in Nederland heeft bijna geen last van de overgang, voor de rest van de vrouwen heeft dit natuurlijke proces in meer of mindere mate invloed op de kwaliteit van leven. Vaak is er behoefte aan informatie en eventuele behandeling. Niet alleen van de klachten, maar ook met betrekking tot het mogelijk verhoogde risico op hart- en vaatziekten, diabetes, hoge bloeddruk, verhoogd cholesterol of botontkalking.

Het IJsselland is per 1 maart 2016 gestart met een Menopauze polikliniek voor vrouwen met ernstige overgangsklachten en inmiddels is het spreekuur uitgebreid. Op deze polikliniek kunt u terecht bij gynaecologen dr. F. Lim of mw. dr. P. Schmitz en verpleegkundig overgangsconsulente, mw. J. Doornbos.

De spreekuren zijn (op afspraak) op woensdagochtend tussen 8.00 en 12.00 uur op de polikliniek Gynaecologie van het IJsselland Ziekenhuis (hoofdlocatie).

Afspraken kunnen worden gemaakt, met een verwijzing van de huisarts, via de polikliniek Gynaecologie, tel. 010 258 5920.

www.ysl.nl/menopauze

V.l.n.r. J. Doornbos, F. Lim en P. Schmitz.

Geweldige auto op de kinderafdeling!

Onze vrouwelijke driejarige coureur was aan haar amandelen geopereerd en at lekker een ijsje. Maar toen ze de auto zag, ging het ijsje echt even ‘on hold’. IJsje in de vriezer en eerst de raceauto proberen. Toch wel even een beetje spannend al die knoppen, maar toen de riem was omgedaan racete ze er vandoor naar de speelkamer (met papa aan de afstandsbediening)!

Ineke Lassooij, leidinggevende van de kinderafdeling, over de ‘coole auto’ die sinds medio maart op de kinderafdeling beschikbaar is: “We zijn superblij met onze speelgoedauto, het is zo leuk voor de kinderen. Wij gaan de auto niet gebruiken om naar de operatiekamer te rijden, maar om lekker op de afdeling mee te spelen als de kinderen na OK weer terug zijn. Een mooie afleiding.”

Kinderafdeling

Een mooie afleiding.

Agenda

Activiteiten voor patiënten

Workshop

Look good, feel better

Datum woensdag 4 juli en 31 oktober 2018
Tijd 10.00 – 12.00 uur
Locatie IJsselland Ziekenhuis, Capelle aan den IJssel

Informatieavond

Borstvoeding voor zwangere vrouwen*

Datum donderdag 21 juni, 26 juli en 30 augustus 2018
Tijd 19.30 – 21.45 uur
Locatie IJsselland Ziekenhuis, Capelle aan den IJssel

Informatieavond

Zwangerschap, bevallen en kraamperiode*

Datum dinsdag 12 juni, 3 juli, 14 augustus en 18 september 2018
Tijd 19.30 – 21.00 uur
Locatie IJsselland Ziekenhuis, Capelle aan den IJssel

Inloopspreekuur

Stomavereniging

Datum dinsdag 10 juli 2018
Tijd 10.00 – 12.00 uur
Locatie
IJsselland Ziekenhuis, Capelle aan den IJssel
(balie patiëntenvoorlichting)

*
Voor activiteiten die met een ster zijn gemarkeerd, is inschrijven bij afdeling Patiëntenvoorlichting van te voren nodig.
Meer informatie en aanmelden bij afdeling Patiëntenvoorlichting:
e-mail PatientenVoorlichting@ysl.nl
telefoon 010 258 5137 op werkdagen tussen 9.30 en 16.30 uur
IJsselland Ziekenhuis Balie Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

Het IJsselland bij de hand

Praktische informatie

Fotografie: H. Morren

Afzeggen afspraak

Het IJsselland Ziekenhuis brengt een wegblijftarief in rekening wanneer een patiënt zonder afmelding of berichtgeving niet op de afspraak verschijnt, tenzij er een geldige reden is. Dit wegblijftarief bedraagt €43,30.

Bent u dus verhinderd voor een afspraak, dan verzoeken wij u de afspraak uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraakdatum af te zeggen. Op uw afgezegde plaats kan dan weer een andere patiënt op het spreekuur komen.

Locaties

IJsselland Ziekenhuis
Prins Constantijnweg 2 · 2906 ZC · Capelle aan den IJssel
010 258 5000

Polikliniek Nesselande
Cypruslaan 410 · 3059 XA · Rotterdam · 010 258 5700

Polikliniek Krimpen
Groenendaal 1 · 2922 CJ · Krimpen aan den IJssel
010 258 3400

Havenpolikliniek
Haringvliet 2 en 72 · 3011 TD Rotterdam · 010 404 3300

Gedragsregels

Het IJsselland Ziekenhuis heeft in een aantal gedragsregels verwoord wat het ziekenhuis van patiënten verwacht en wat u van ons mag verwachten. De gedragsregels zijn bedoeld voor patiënten en bezoekers van het IJsselland Ziekenhuis.

Respect en omgangsvormen
De basisregel in ons ziekenhuis is respectvol met elkaar omgaan. Discriminatie is niet toegestaan. Als patiënt en bezoeker mag u erop rekenen dat u door onze medewerkers correct wordt behandeld. Het omgekeerde geldt natuurlijk ook.

Mobiele telefoons
U mag uw mobiele telefoon en tablet in het ziekenhuis gebruiken. Wij verzoeken u vriendelijk daarbij rekening te houden met (mede)patiënten en bezoekers om overlast te voorkomen. Wij verzoeken u om uw mobiele telefoon in de spreekkamer niet te gebruiken.

Foto, film, geluidsopname
Wilt u een foto, film of geluidsopname maken van medewerkers en/of patiënten? Dit mag alleen als u uitdrukkelijk toestemming heeft gevraagd én gekregen.

Alcohol en drugs
Gebruik van alcohol in het ziekenhuis is alleen toegestaan bij bijzondere gelegenheden. Onder invloed zijn van alcohol zijn in het ziekenhuis is verboden. Gebruik van drugs en/of het onder invloed zijn van drugs in het ziekenhuis is niet toegestaan.

Cameratoezicht
Ons ziekenhuis waakt over uw en onze eigendommen door middel van cameratoezicht in en om het ziekenhuis.

Let op uw spullen
Bewaak zelf uw eigendommen! Het IJsselland Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van patiënten en bezoekers.

Bezoektijden
Bezoeken van een patiënt is alleen mogelijk binnen de op de afdeling aangegeven bezoektijden. Er mogen niet meer dan drie bezoekers tegelijk bij een patiënt. Op de afdeling staat aangegeven wanneer hiervoor afwijkende regels gelden. Omdat patiëntenzorg altijd voor gaat, vragen wij bezoek om de kamer even te verlaten als er tijdens het bezoekuur een artsenvisite, onderzoek of therapie is.

Roken
Het is verboden te roken binnen het ziekenhuis en bijbehorende gebouwen. Dit geldt ook voor het roken van elektronische sigaretten. Het is daarnaast verboden om te roken op de “aanloopgebieden” van de ingang van het ziekenhuis. Roken is voor patiënten en bezoekers toegestaan in de rookabri buiten het ziekenhuis.

Wapens, diefstal, vernieling, geweld en (seksuele) intimidatie
Wapenbezit, diefstal, vernieling, fysiek en verbaal geweld en (seksuele) intimidatie zijn in Nederland en daarmee in ons ziekenhuis niet toegestaan. Van overtreding wordt altijd aangifte gedaan bij de politie. Overtreders worden aan de politie overgedragen. In alle gevallen worden de gemaakte kosten verhaald op de overtreder.

Aanwijzingen medewerkers
Volg aanwijzingen van medewerkers van het IJsselland Ziekenhuis altijd op. Deze gedragsregels gelden zowel in het ziekenhuis als op het gehele terrein van het ziekenhuis, inclusief het parkeerterrein. Het overtreden van de regels of het niet opvolgen van aanwijzingen, kan leiden tot een waarschuwing of het weigeren van de toegang tot het ziekenhuis.

Vind je weg

Bereikbaarheid

Buslijn 37
Buslijn 37 rijdt op werkdagen en zaterdag overdag (tot afloop van het avondbezoekuur) tussen station Rotterdam-Alexander en metrostation Capelsebrug.

De bushalte bevindt zich aan de achterzijde van het ziekenhuis, aan de Poortmolen (Capelse kant).

Metro A en B
De dichtstbijzijnde metrohaltes zijn Prinsenlaan en Schenkel. Deze haltes liggen op metrolijn A (Binnenhof – Schiedam) en metrolijn B (Nesselande – Schiedam).

De looproute naar het ziekenhuis is met bordjes aangegeven.

Treinstation Alexander
Het dichtstbijzijnde treinstation is Rotterdam-Alexander. Op station Alexander kunt u overstappen op buslijn 37 (richting Capelsebrug) of de metro (richting Schiedam Centrum, lijn A en B).

Kijk voor meer informatie op www.9292ov.nl.

Parkeren
Op het hele parkeerterrein geldt betaald parkeren.

Kijk voor meer informatie op de website www.ysl.nl

De centrale hal

Wandeltijd naar metrohalte Prinsenlaan is ±10 minuten.

Buslijn 37

POORTMOLEN–ZIJDE

Met de auto?
Betaal binnen voor uw uitrijkaart. Het parkeertarief is € 1,80 per uur; er wordt afgerekend per half uur. Het maximum dagtarief bedraagt € 10,-

Ingang Poortmolen openingstijden
Doordeweeks:
6.45 – 20.00 uur
Weekend:
11.00 – 12.00 uur en
14.30 – 20.00 uur.

Coffeecorner, terras en winkel
Hier vindt u broodjes, koeken, snacks, dranken, tijdschriften, verzorgingsproducten, kranten, kaarten, knuffels, ballonnen en bloemen.

Openingstijden
Doordeweeks:
8.00 – 20.00 uur
Weekend:
11.00 – 20.00 uur

Infobalie openingstijden
Doordeweeks:
7.00 – 19.15 uur
Weekend:
11.00 – 12.00 uur en
14.30 – 19.30 uur

Regioapotheek IJsselland openingstijden
Elke dag 24 uur geopend:
Na 18.00 via het nachtloket.

Restaurant (1e etage)
Vanuit de hal volgt u hiervoor route 99.

Openingstijden
Elke dag geopend:
11.45 – 18.00 uur
Doordeweeks ook voor bezoekers:
16.30 – 18.00 uur

Hoofdingang openingstijden
Iedere dag geopend:
06.30 – 23.30 uur

PRINS CONSTANTIJNWEG

Bezoekregels

Bezoek is leuk, maar ook vermoeiend. Dit geldt vooral voor patiënten die pas zijn geopereerd, een onderzoek achter de rug hebben of ernstig ziek zijn. Daarom hanteren we onderstaande bezoekregels:

— Per patiënt maximaal 3 bezoekers tegelijk op de kamer.
— Wij vragen u om de kamer even te verlaten als er tijdens het bezoekuur een artsenvisite, onderzoek of therapie is.
— Houd rekening met (mede-)patiënten!

Bezoektijden

— Maandag tot en met vrijdag van 15.00 – 19.30 uur.
— Weekenden en feestdagen van 11.00 – 12.00 uur en van 15.00 – 19.30 uur.

Voor de Intensive Care, de Coronary Care en de Stroke Unit, de afdeling Neurologie, het Geboortecentrum en de Kinderafdeling gelden afwijkende bezoektijden. Informeert u hiernaar bij de verpleegkundigen op de betreffende afdeling of kijk op website www.ysl.nl.

Het bezoek plannen
De ziekenhuisplanner kan u helpen bij het samen inplannen van bezoek. Ga hiervoor naar www.ziekenhuisplanner.nl

Patiëntenvoorlichting

Zoekt u een folder over uw onderzoek, behandeling of operatie? Heeft u een klacht of wilt u ons attenderen op een onveilige situatie? Wilt u een kopie van uw dossier of van radiologiebeelden? Wilt u in contact komen met “lotgenoten”/ ervaringen delen over uw ziekte of aandoening via een patiëntenvereniging?

Wilt u informatie over voorlichtingsactiviteiten die wij in het ziekenhuis organiseren? U vindt de balie Patiëntenvoorlichting in de hal van ons ziekenhuis (routenr. 89). De balie is open van maandag tot en met donderdag van 09.30 tot 16.30 uur, en op vrijdag van 09.30 tot 13.00 uur. Telefoon 010 258 5137.

Website

Bent u benieuwd naar uw behandelaar of de afdeling waar u komt te liggen?

Kijk voor meer informatie op de website www.ysl.nl.

Stuur een kaartje

Is iemand die u (goed) kent in ons ziekenhuis opgenomen? Dan is het leuk om een kaartje te sturen! Dat kan ook digitaal via de website. Kaartjes die op vrijdagavond, zaterdag of zondag worden verstuurd, worden maandag bezorgd. Voor een goede bezorging is het wel belangrijk om de naam en het kamernummer van de patiënt goed in te vullen!

Vergoeding behandeling met verwijsbrief

Landelijk is bepaald dat uw behandeling in het ziekenhuis alleen voor vergoeding in aanmerking komt wanneer u bent doorverwezen door een erkende verwijzer. Erkende verwijzers zijn huisartsen, verloskundigen, tandartsen (bij kaakchirurgische zorg) of een andere medisch specialist.

Niet tevreden?

Alle medewerkers, vrijwilligers en specialisten van het IJsselland Ziekenhuis doen hun best om patiënten en bezoekers goede zorg te bieden. Helaas gaat niet altijd alles zoals het zou moeten en kunnen er klachten ontstaan, bijvoorbeeld over behandeling. Een klacht is voor ons een gratis advies voor verbetering van de zorg- en dienstverlening. Daarom horen wij graag uw klachten en ervaringen om zo ongewenste situaties in de toekomst te voorkomen.

Voor meer informatie over de klachtenregeling kunt u contact opnemen met afdeling Patiëntenvoorlichting, bereikbaar via telefoonnummer 010 258 5137.

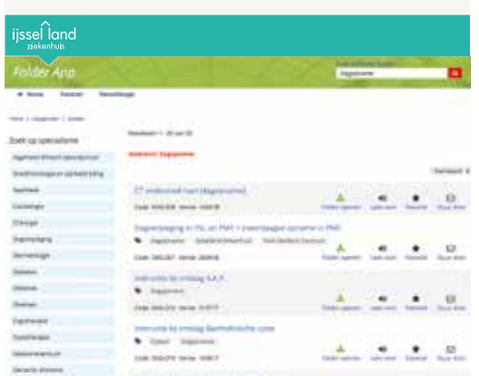
Nieuwsbrief

Op de homepage van www.ysl.nl kunt u zich aanmelden voor de e-mail nieuwsbrief van het IJsselland. Na inschrijven met uw e-mailadres ontvangt u regelmatig het laatste nieuws.

Digitale patiënteninformatie

Alle IJsselland patiëntenfolders zijn op papier én digitaal beschikbaar. U kunt zelf uw voorkeur aangeven, ook als onze medewerkers dit niet vragen.

Eenvoudig zelf zoeken in alle patiëntenfolders? Ga dan naar www.yslfolder.nl voor de IJsselland Folder App.



Wordt u ook onze Vriend?

De Vrienden zijn mensen, bedrijven en organisaties die financieel bijdragen aan projecten in het IJsselland Ziekenhuis. Projecten of voorzieningen die het verblijf in het ziekenhuis of de nazorg na een ingrijpende ziekte voor patiënten (en hun familie) draaglijker kunnen maken. Vrienden ondersteunen het IJsselland Ziekenhuis door mooie en helpende initiatieven van patiënten en medewerkers financieel mogelijk te maken.

De Vrienden hebben een bijzondere plek in ons hart omdat zij het ziekenhuis helpen. Omdat zij voor de extra's kunnen zorgen die helaas niet via het budget van de overheid en zorgverzekeraars bekostigd kunnen worden.

Help het IJsselland met uw bijdrage

WORD VRIEND

Hoe werkt het?

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan de Stichting Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis om een doorlopende of éénmalige incasso-opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend of éénmalig een bedrag van uw rekening af te schrijven, overeenkomstig de opdracht van de Stichting Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis. Deze afschrijving herkent u aan het incassant ID NL65 INGB 0677409990

Algemeen Nut Beogende Instelling ANBI

STICHTING VRIENDEN VAN HET IJSSELLAND ZIEKENHUIS

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Stichting Vrienden van het IJsselland Ziekenhuis is door de overheid erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

SEPA-machtiging

Dankzij uw steun wordt het verblijf voor patiënten in het IJsselland Ziekenhuis een stuk fijner.

☐ **Ik doe eenmalig een donatie**

Uw donatie in Euro's

☐ **Ja, ik wil ook Vriend worden van het IJsselland Ziekenhuis**
Daarom machtig ik Stichting Vrienden van het IJsselland tot wederopzegging het volgende bedrag maandelijks van mijn rekening af te schrijven:

☐ **€ 2,50 per maand** ☐ **€ 10,– per maand**

☐ **€ 5,– per maand** ☐ **Meer €**

☐ **Ik wil de Stichting Vrienden van het IJsselland graag ondersteunen**
Voor minimaal 5 jaar, en leg dit vast in een overeenkomst. Neemt u s.v.p. contact met mij op:

Achternaam | Voorletters | M / V

Adres

Postcode & Plaats

Geboortedatum | Telefoon

E-mail adres | IBAN

Datum | BIC

Plaats

Kenmerk | Handtekening

Medisch specialisten

Anesthesiologie
dhr. drs. F.W. van Alphen
dhr. drs. J. Bergsma
dhr. drs. R.J. van Bussel
mw. drs. C. Dekker
mw. drs. M. van Doorn
dhr. drs. J.J.M. van Koesveld, (anesthesioloog-intensivist)
mw. drs. J.A. Lens (anesthesioloog-intensivist)
mw. drs. L.G. Mahes
mw. drs. B.S. Martijn (anesthesioloog- intensivist)
dhr. drs. M.M. Pelka
mw. drs. C.H.M. Pluymakers
mw. drs. T.S. Schmitt
dhr. drs. F.A.G. Schreiner (anesthesioloog-intensivist)
mw. drs. P.P.B. van der Sloot-Drenth
mw. drs. E.S. van Weelden

Apotheek
mw. dr. M. de Boer
mw. drs. N.A. Botta-Steeneken
dhr. drs. P.H. van der Zee

Cardiologie
dhr. drs. D.P.W. Beelen
dhr. drs. J.J.H. Bennik
dhr. drs. B.J. van den Berg
dhr. drs. T.G.M. van Delft
dhr. drs. F.M.J.R. Hersbach
dhr. drs. B. Ilmer
dhr. dr. W.B. Meijboom

Chirurgie
dhr. drs. M.M.M. Bruijninckx
dhr. dr. S.E. Buijk
dhr. drs. G.J. Collet
mw. dr. J.H. van Dam
dhr. dr. I. Dawson
dhr. dr. P.G. Doornebosch
mw. drs. K.H.A. van Eeghem
dhr. dr. E.J.R. de Graaf
dhr. dr. R.P.R. Groenendijk
dhr. prof. dr. J.F. de Lange
dhr. dr. A.G. Menon
mw. dr. O. van Ruler
dhr. drs. P.A.R. de Rijcke
dhr. dr. G.W.M. Tetteroo
dhr. dr. M. Vermaas

Dermatologie
mw. drs. G.M. van den Berg
dhr. drs. A.L. Gerretsen
dhr. dr. R.G.L. Nellen
mw. drs. A. Okkerse

Gynaecologie
dhr. dr. M. van der Gaast
mw. drs. J.M.L. Groeneweg
mw. dr. M. van den Hende
mw. drs. N.A. Kianmanesh Rad
mw. drs. A.F. Lambeek
dhr. dr. F.H.T. Lim
mw. dr. M.F. van Oostwaard
dhr. drs. W.B. Renes
mw. dr. I.P. Schmitzvan Splunder
mw. dr. S.A.H.M. van den Tillaart

Interne geneeskunde
dhr. drs. R.A. Alwani
mw. drs. Y. van Beek-Nieuwland
dhr. dr. E.L.E. de Bruijne
dhr. dr. D.F.S. Kehrer
dhr. drs. L.G.M. Kerkhofs (internist-oncoloog)
mw. drs. H.A. Kleinveld (internist-nefroloog)
mw. dr. N.D. Niemeijer (internist-endocrinoloog)
dhr. drs. R.A. Reuters (internist-intensivist)
dhr. drs. B. Santbergen (internist-hematoloog)
dhr. dr. R.F.J. Schop
mw. drs. C.C. Simon
mw. drs. M.B. Vastbinder (internist-oncoloog)
dhr. drs. M.A. Verkade (internist-intensivist)
dhr. dr. H.E. van der Wiel

Kaakchirurgie
dhr. drs. F.P. Bouw
dhr. drs. A.J. Rinksma
dhr. dr. P. de Roos

Keel-, neus- en oorheelkunde (KNO)
dhr. drs. H.A.P.M. Louwers
dhr. drs. R.H.L. Paping
dhr. drs. J.M. Swart

Kindergeneeskunde
dhr. dr. R. Boogaard
mw. drs. A.H.M. van Driel
mw. dr. M.N. Hanekamp
mw. drs. S. van Gijlswijk
mw. drs. B.L. Koop
mw. drs. A.A.M. Leebeek-Groenewegen
mw. drs. I.M. Onvlee-Dekker
dhr. dr. E. Rietveld
mw. drs. M.I. Schuurman van der Lem
mw. drs. M.N.L. Wiggers

Klinische chemie
mw. dr. L.S.M. Boesten
mw. dr. E.A. Kemper-Proper
dhr. dr. W.M. Tiel Groenestege

Klinische Geriatrie
mw. drs. M.Y.E. Cappetti
mw. drs. R.L.M. van Knippenberg-van der Ham
mw. drs. C. Veen

Longziekten
dhr. drs. S. Denker
dhr. drs. D.P.J. Dezaire
dhr. drs. S.A. Gajadin
dhr. dr. K. Ramlal
dhr. drs. J.E. Vahl

Maag-, darm- en leverziekten
dhr. dr. F.C. Bekkering
mw. drs. C.E. Fitzpatrick
dhr. drs. H. Hekmat
mw. drs. K. Robbers
mw. drs. I. Schot
dhr. dr. T.J. Tang
dhr. dr. P.J. Wismans

Microbiologie
mw. drs. E.M. Kraan
dhr. dr. M.P.M. van der Linden

Neurochirurgie
dhr. prof. dr. C.M.F. Dirven
dhr. J.W. Schouten

Neurologie
dhr. drs. R.J.W. Dunnewold
mw. drs. J. Extercatte
dhr. drs. J. Heerema
dhr. drs. B.J.M. van Moll
dhr. drs. M.A. Spoek
mw. dr. A.D. Wijnhoud

Nucleaire geneeskunde
dhr. drs. M.R.J. ten Broek
dhr. drs. A. Lafeber

Oogheelkunde
mw. dr. H.W. Mensink
mw. drs. L.C. Ugahary
mw. dr. M.E.J. van Velthoven
dhr. drs. J.W.C. Vijlbrief

Orthopedie
dhr. drs. B. Boetes
dhr. drs. D.J. Doyer
dhr. dr. W.P.J. Fontijne
dhr. drs. E.J.T. ten Holder
dhr. drs. O. van Leeuwen
dhr. dr. F.H.R. de Man
mw. drs. A.P. van Noort-Suijdendorp

Pathologie
dhr. dr. R.F. Hoedemaeker
mw. drs. C.K. Stobbe

Plastische chirurgie
dhr. drs. S.H. Wu

Psychiatrie
Via Bavo-Europoort
mw. drs. E. Leeman

Psychologie
dhr. dr. A. Oosterhuis
mw. drs. S.L.M. van der Toorn

Radiologie
dhr. drs. E.F.M.I. Bakker
mw. drs. T. Cetinkaya
mw. drs. C.E. van Die
mw. drs. J.H.T. Journée
dhr. drs. D.B. Meek
dhr. drs. A.S. Plaisier
dhr. drs. H.G.W. Smeets
dhr. drs. I.S. Smit
dhr. drs. C.J. Veeken

Radiotherapie
dhr. dr. J.J.M.E. Nuyttens

Regioapotheek
dhr. drs. R.B.J. van de Rijt
mw. L. Vas Dias

Reumatologie
mw. drs. R. Padmos
dhr. S. Sadrediny

Revalidatiegeneeskunde
mw. drs. C.A. van Dijk
mw. drs. J.A.H. Hendriks
mw. dr. S.C. Remerie

(medische) Seksuologie
mw. drs. C.M. Bax

Sportcardiologie
dhr. drs. R. Rienks

Sportgeneeskunde
mw. drs. C.M.M. Dijkers

Urologie
dhr. dr. N.J. van Casteren
dhr. drs. B. Rikken
dhr. drs. E.C. Timmer

Debby's Haarstudio voor verzorgd haarwerk

Debby's Haarstudio is gelocaliseerd in een dokterspraktijk waar meerdere zorggerelateerde zorgverleners hun diensten uitoefenen.
Ik heb uiteraard een haarwerkopleiding gevolgd en ben lid van de branche organisaties "TGHN"en "SEMH".

Debby's Haarstudio afdeling Haarwerken is op afspraak open en bereikbaar via 010 - 741 00 75. Bij geen gehoor kunt u worden doorgeschakeld naar nummer 06 - 52 37 29 79 (optie 2).
www.debbyshaarstudio.nl

Fysio & Fitness Centrum De Rozenburcht

Kinderfysiotherapie bij Fysiotherapie de Rozenburcht in Capelle aan den IJssel

De kinderfysiotherapeut is gespecialiseerd in het bewegend functioneren van het kind. Denk hierbij aan problemen met betrekking tot de groveen fijne motoriek, motorische ontwikkelingsachterstand, balansproblematiek, hypermobiliteit, voorkeurshouding bij zuigelingen, schrijfproblematiek, blessures etc.
Zuigelingen worden aan huis behandeld.

Kinderbekkenfysiotherapie
De kinderbekkenfysiotherapeut richt zich op de behandeling van kinderen met plas- en/of poepproblemen. Ook een buikoperatie, een aangeboren afwijking of een vervelende ervaring kunnen problemen geven bij het plassen en/of poepen. De kinderbekken fysiotherpeut gaat samen met u en uw kind werken aan dit probleem.

Kindermanueeltherapie
De kindermanueeltherapeut behandelt zuigelingen van 0-1 en kinderen 1-18 jaar met aan gewrichten gerelateerde klachten met name aan de wervelkolom, zoals voorkeurshouding, hoofdpijn, problemen met lopen, balans of slechte zithouding.

Voor meer informatie zie onze website:
www.fysiotherapiederozenburcht.nl

Nieuwe laan 6 • 2902 BW • Capelle a/d IJssel • 010-2847365

Zorg onder eigen regie

De Zellingen helpt u graag!

Wij begrijpen dat iedereen zo lang en plezierig mogelijk zelfstandig thuis wil blijven wonen. Daarom helpen we daar graag een handje bij!

- Servicepakket Hoogstpersoonlijk
- Tijdelijke zorg, crisisopname en revalidatie
- Dagbehandeling en dagactiviteiten
- Thuiszorg
- Eerstelijns fysiotherapie, ergotherapie en logopedie

Informatie of een aanvraag doen
010 - 284 33 00
clientservice@zellingen.nl
www.zellingen.nl

De Zellingen

Aafje thuiszorg huizen zorghotels

Comfortabel revalideren

Aafje zorghotels zijn comfortabele hotellocaties die in directe verbinding met het ziekenhuis staan en waar specialistische revalidatiezorg én de service van een hotel hand in hand gaan.

Comfortabel revalideren

In het zorghotel geniet men niet alleen van alle comfort die bij een hotel hoort, ook staat er een team van specialisten klaar. Een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, psycholoog en maatschappelijk werker. Dit behandelteam zorgt ervoor dat de gast zo goed en snel mogelijk revalideert en weer naar huis kan.

Basisverzekering

Aafje heeft voor geriatrische revalidatie (GRZ) contracten afgesloten met alle verzekeraars. Verblijven in het zorghotel wordt met een indicatie voor GRZ vergoed vanuit de basisverzekering. De specialist in het ziekenhuis beoordeelt of een patiënt hiervoor in aanmerking komt en de Specialist Ouderengeneeskunde van Aafje stelt dit definitief vast.

Tijdelijk verblijf

Uiteraard kan iemand er ook zelf voor kiezen om tijdelijk in het zorghotel te verblijven. Al dan niet met de partner in een tweepersoonskamer. In dit geval gelden particuliere tarieven.

Rondleiding

Nieuwsgierig geworden? Voor een vrijblijvende rondleiding in één van onze zorghotels in Rotterdam-Noord of -Zuid kan worden gebeld met 088 8 233 233.

088 8 232 000

www.aafje.nl/zorghotels