

## Online een afspraak maken met een arts via ZorgDomein

Bent u door uw huisarts doorverwezen naar ons ziekenhuis? Dan kunt u met het ZD-nummer op uw verwijzing zelf online een afspraak maken. Dit geldt alleen voor een geselecteerd aantal typen zorgvragen.

Log met uw ZorgDomein-nummer in op Mijn IJsselland en kies daar zelf een datum en tijd voor uw afspraak. In de verwijzing van de huisarts staat beschreven binnen welk tijdsbestek de afspraak kan worden ingepland.

Wanneer u na drie dagen nog geen afspraak heeft ingepland, neemt de polikliniek zelf contact met u op om een afspraak te maken.



## Uw afspraak verzetten of annuleren

Nieuw is de mogelijkheid om zelf online een afspraak te annuleren of verzetten. Dit kan tot 7 dagen voordat de afspraak zou plaatsvinden. U heeft zo zelf alle controle over uw ziekenhuisbezoek of (beeld)belafpraak.

De poliklinieken die op deze werkwijze overstappen zijn: Chirurgie, Orthopedie, Pijn poli, Plastische chirurgie, Wond Expertise Centrum, Gynaecologie, Geriatrie, KNF, Neurologie, Dermatologie, KNO en Kaakchirurgie.

## Theo Feenstra, nieuw lid Cliëntenraad

Goedendag, mijn naam is Theo Feenstra. In het dagelijks leven ben ik senior consultant bij een adviesbureau in de infrastructuur, milieu en duurzaamheid. Sinds de zomer van 2022 ben ik lid van de cliëntenraad van het IJsselland Ziekenhuis.

Ik ben 47 jaar, woonachtig in Rotterdam en ben getrouwd. Wij hebben vier kinderen, twee van onze kinderen zijn geboren in het IJsselland Ziekenhuis. Ook in de jaren erna zijn mijn gezinsleden op diverse momenten cliënt geweest in het IJsselland Ziekenhuis.

De cliëntenraad richt zich op het belang van cliënten en heeft een aantal taken die bij wet geregeld zijn. Daarvoor wil ik een bijdrage leveren op onder andere het vlak van financiën, bestuur/organisatie en 'klantvriendelijkheid'. Ik heb ruime ervaring in de medezeggenschap, onder andere als lid van de ondernemingsraad van een internationaal adviesbureau en als lid van de cliëntenraad van een landelijke GGZ-instelling. Daarnaast ben ik lid van de medezeggenschapsraad bij de Rotterdamse Schoolvereniging en het Montessori Lyceum en vertegenwoordig daar de ouders. Allerlei mooie instellingen met diverse achtergronden, waarvan ik de ervaringen meeneem naar het IJsselland Ziekenhuis en natuurlijk andersom ook.

Het IJsselland Ziekenhuis is niet zo massaal en groot als een academisch ziekenhuis en komt daarom toegankelijker over. Niettemin kan de cliënt overweldigd raken bij een eerste polikliniekbezoek of opname in het ziekenhuis. De cliënt weet vaak niet weet wat hij of zij kan verwachten en dit levert ongetwijfeld spanning op. Een gastvrije ontvangst met oog voor de cliënt, persoonlijke begeleiding tijdens onderzoeken en duidelijke uitleg over procedures en te gebruiken medicatie kunnen positieve invloed hebben op de stemming van de cliënt en eventuele angst verminderen. Ik wil dan ook graag helpen om het bezoek en verblijf in het ziekenhuis voor zowel de patiënt, bezoeker of familielid, maar ook voor het ziekenhuis en het personeel, zo vloeiend mogelijk te laten verlopen. Daar wordt iedereen beter van!

## Ik help graag het bezoek en verblijf in het ziekenhuis zo vloeiend mogelijk te laten verlopen.

